

令和 5 年 11 月 24 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和 5 年 11 月 24 日

議案書配布者：

(人数)

利用者	0 人	知見を有する者等	1 人
利用者家族	1 人	地域包括支援センター職員	0 人
地域住民の代表	1 人	益田市職員	1 人
第三者委員	0 人	施設職員	2 人

【議題内容】

1・R5.10月～R5.12月の状況報告

2・その他

1. 10月～11月の状況報告

*利用者稼働状況について

10月 契約者数 16名/18名

通い 平均 9.8人 稼働率 64.7%

宿泊 平均 3.1人 稼働率 52.1%

訪問 平均 3.3件

連泊者数 1名

終了 1名 (10/31)

11月 契約者数 15名/18名

通い 平均 8.0人 稼働率 66.7%

宿泊 平均 3.0人 稼働率 50.0%

訪問 平均 3.3件

連泊者数 0名

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」のサテライト型で、登録定員 18 名

通い 1 日定員 12 名、泊まり 6 室 6 名で運営しております。

*事故、ヒヤリ、苦情報告

10月 事故 0件 他事故報告 0件 苦情報告 0件 ヒヤリ 4件

11月 事故 1件 他事故報告 1件 苦情報告 0件 ヒヤリ 6件

◎10月

ヒヤリハット:4件(①掃除中に脱衣場で薬1錠を発見する。→飲み込む所まで見届ける。確認する。②土曜、日曜の浴槽の掃除が不十分で、浴槽に皮脂が付着していた。③指定時間に貼付薬の貼替を忘れる。④排泄後ナースコールで職員を呼ばれたが転倒の危険性があった。)

◎11月

事故報告 : 1件(①11/2 K様に朝食後に誤って朝食後に誤って朝食後薬と昼食後薬と一緒に内服させてしまう。昼食前まで気付かなかったが午前中に体調の変化や、本人からの体調不良の訴えはなかった。)

他事故報告:1件(①利用者からの「訪問」以来の電話が頻回にあった。と純夜勤務の職員(物品破損)が一時的に職場を離れてしまう。→服務規程違反(職場放棄、ネグレクト、介護放棄、虐待の可能性)市役所に報告)

苦情報告 : 0件

ヒヤリハット:6件(①手指消毒用アルコールを舐めようとされる。②チョコレートに酷似のパズルを口に入れられているのを発見する。③エアコンのリモコンを誤って自宅に持って帰ってしまった。④眼鏡を忘れたまま帰宅させる。⑤送迎中送迎車のエンジンがかからなくなってしまった。⑥送迎車から降車時に尻もちをつかれる。

*活動報告

10月～誕生日会(10/6・10/17)、ドライブ(秋を見つけよう 10/17～10/22)

秋の運動会(10/27・10/28)、壁掛け(季節の貼り絵)作り(10月中)

11月～ドライブ(紅葉ドライブ11月中の好天時)、誕生会(11/14)壁掛け(季節の貼り絵)作り(11月中)

*会議、勉強会

・スタッフ会議 10/27、11/21(ご利用者状況・状態確認・業務改善・介護職員に大切なこと)

・勉強会 10月～『ヒヤリハット報告書～書き方のコツ』について

11月～『歩行・移動・移乗介助』について

・研修等 認知症介護基礎研修(10/12)(和田 CW 参加)

実務者研修(11/10・11/17)(岩崎 CW 参加)

介護支援専門員更新研修(11/16・11/17)(楳田 CW 参加)

2. その他

①職員及び人事紹介

- ・栗山 Ns～11/30 付で退職。
- ・田中 Ns～11/16 付で出向中の小規模「すみよし」から復帰。

②新型コロナウイルスの対策について

- ・職員のマスクの着用、手指の消毒（手洗い）の徹底
- ・施設内の消毒の徹底
- ・施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底

③令和4年度 実地指導について

令和4年11月30日（水）9：00～12：00

次回の運営推進会議時に内容をご説明したいと思っております。

◎地域の皆さまへ

①「認知症カフェ」の開催について

今年度中の再開は見送ると言う結論になっております。再開を心待ちにされている地域の方もおられます。再開の折には皆様方の参加を心よりお待ちしております。

②防災訓練（12/7を予定）

消防署及びアルソック職員の立ち合いのもとで防災訓練（火元確認⇒初期消火（失敗）⇒通報⇒避難誘導）を予定しております。訓練終了後にはアルソック職員の指導のもと消火器の使い方）を実施しようと考えております。

◎委員の皆さまへ

- ・R5年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」の実施について、サービス評価実施への協力大変ありがとうございました。
- 次回、会議時にはサービス評価総括表の承認をいただければと思っております。

◎ご意見・質問・ご感想

- ・連泊者が11月はいませんが、夜勤の職員はいるのですか →連泊と言う形の利用者様は居られなくても、宿泊される方は必ず居られるので夜勤者はいます。
- ・車の点検はどのような事をされますか →ブレーキランプやバッテリー液は確認します。
- ・点検はこまめにしていますか →エンジンオイル交換時には必ず点検しています（3ヶ月～半年以内）

- ・施設なら、3ヶ月～半年の点検はきっちりすべき。点検回数が少ないのではないだろうか
- ・またコロナやインフルエンザが流行っていますので予防を徹底したい。