

令和6年1月26日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和6年1月26日

開催場所：「まほろば」カフェオレンジ

出席者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	1人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	0人	施設職員	2人

【議題内容】

1・R5.12月～R6.1月の状況報告

2・その他

1. 12月～1月の状況報告

\*利用者稼働状況について

12月 契約者数 16名/18名

通い 平均 6.9人 稼働率 57.8%

宿泊 平均 2.9人 稼働率 48.3%

訪問 平均 1.0件

連泊者数 0名

新規 1名(12/4)

入院 2名 (・益田日赤 11/28～12/26 ・医師会 12/8～)

終了 0名

1月 契約者数 16名/18名

通い 平均 7.7人 稼働率 64.5%

宿泊 平均 3.2人 稼働率 53.7%

訪問 平均 0.8件

連泊者数 0名

新規 0名

終了 1名(1/17)

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」のサテライト型で、登録定員18名

通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

\*事故、ヒヤリ、苦情報告

12月 事故 3件 苦情報告 0件 他事故報告 2件 ヒヤリ 3件

1月 事故 1件 苦情報告 0件 他事故報告 0件 ヒヤリ 4件

◎12月

事故報告：3件（①12/3 宿泊時、居室から物音あるため訪室すると掛け布団に包まれたN様が床上に居られるのを発見する。外傷、痛みの有無を確認しバイタル測定実施。外傷、痛みなく「動いてするっと落ちた」と話される。様子観察継続。帰宅時に家族に状況説明し謝罪する。②12/30様が椅子から立ち上がろうとされた時にフラつき転倒される。尻もちをつかれ右に倒れられ右肘を打たれる。起き上がろうと身体を左に向けた時に力が抜け左側頭部を床で打たれる。痛みの有無と外傷を確認しバイタル測定実施。右肘、左側頭部の痛みの訴えあるが外傷はなく気分不良の訴えはない。帰宅時に家族に状況説明し謝罪する。③12/19 ソファに座っておられたO様が立ち上がる際足元が滑り床に寝そべられる。外傷と痛みの有無を確認しバイタル測定実施。当初「痛い」と訴えあったがしばらくすると「大丈夫」と話される。立ち上がる時は靴を履くようお願いする。帰宅時に家族に状況説明し謝罪する。）

他事故報告：2件（①Nスペースの右前輪を側溝に脱輪させる。（走行に問題なし）

②バック中にセレナの右後部が一般車両と接触する。（レンズの破損及び車体にへこみあり）

ヒヤリハット：3件（①後部座席のチャイルドロックが解除されていた。②トイレ誘導後、排泄後ナースコールを鳴らすよう言っていたが鳴らないため行ってみると一人で立ち上がられていた。③入浴介助中に同性介助を希望される。）

苦情報告：0件

◎1月

事故報告：1件（①1/13 ホール掃除中にテーブルの下に薬が落ちているのを発見する。半分程度溶けており誰の内服薬か判明できず。服薬介助時は確実に飲み込みを確認するよう再度徹底する。）

他事故報告：0件

苦情報告：0件

ヒヤリハット：4件(①車いすからずり落ちそうになっているのを発見する。②荷物の返し忘れを発見する。③夜間のトイレ移動時に杖を使用されておらず、転倒の危険性があった。④送迎時に風に煽られ転倒の危険性があった。)

#### \*活動報告

12月～クリスマス会(12/22・12/23)、誕生日(12/14)、門松作り(12/28)

1月～初詣(久城賀姫神社)(1/5～1/8)、誕生日会(1/29)、絵馬作り(願い事記入)(最初の利用日)

#### \*会議、勉強会

- ・スタッフ会議 12/26、1/25 (ご利用者状況・状態確認・業務改善・介護職員に大切なこと)
- ・勉強会 12月～高齢者のレクリエーションについて  
1月～健康管理(バイタル測定等)について
- ・研修会 介護福祉士実務者研修(12/1・12/8・12/15)(岩崎CW)  
介護支援専門員更新研修(12/7～12/8)(榎田CW)

## 2. その他

### ①職員及び人事紹介

入職：岩崎CM～1/4付で小規模「すみよし」へ出向。

### ②新型コロナウイルスの対策について

- ・職員のマスクの着用、手指の消毒(手洗い)の徹底
- ・施設内の消毒の徹底
- ・施設訪問者のマスクの着用と手指消毒の徹底

### ◎地域の皆さまへ

#### ①「認知症カフェ」の開催について

今年度中の再開は見送ると言う結論になっております。再開を心待ちにされている地域の方もおられます。再開の折には皆様方の参加を心よりお待ちしております。

#### ② 防災訓練

アルソック職員の立ち合いのもとで12/18(月)に防災訓練(火元確認⇒初期消火(失敗)⇒通報⇒避難・誘導)を実施しました。訓練終了後にはアルソック職員指導のもと消化訓練(消火器の使い方)を行いました。

\*消防署には12/7(木)に立会い・指導をお願いしていましたが当日の天候が悪いため中止し、再度12/18(月)でお願いしましたが業務煩雑のため断られました。

◎委員の皆さまへ

- ・委員の方から頂いた貴重なご意見により「地域かかわりシート」を無事まとめることもできました。「地域かかわりシート」から市に提出予定の「サービス評価総括表」の原案を作成しました。  
皆様方の承認をいただければと思います。

◎ご意見・質問・ご感想

- ・利用開始の時、入浴介助は男性、女性どちらでも大丈夫かの確認はされますか  
→特にしていませんが、今からは同性介助にして行かなければいけないと思っています。同性介助を希望された利用者様は自分の意思を言っていたので良かったのですが、我慢されている方もおられるのではないかとと思っています。
- ・認知症で指示が入らない親が内科的な病気に掛かった時には、どこに連れて行けば良いでしょうか。指示が入らないので病院側からも拒否された事があります。→ ①初診が必要かもしれませんが、訪問診療をお願いしてみたらどうでしょう。②松ヶ丘の先生に相談されて病院を紹介して頂いては。③認知症サーポーター医が居るのでは。