

令和6年5月30日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和6年5月30日（金）16：00～

開催場所：「まほろば」カフェオレンジ

出席者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	0人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	2人

【議題内容】

1・R6.4月～R6.5月の状況報告

2・その他

1.4月、5月の状況報告

*利用者稼働状況について

4月 契約者数 15名/18名

通い 平均7.9人 稼働率65.8%

宿泊 平均3.1人 稼働率52.2%

訪問 平均1.9件

連泊者数 2名

新規 1名(4/17～)

終了 1名(4/4)

入院者0名

5月 契約者数 18名/18名

通い 平均8.3人 稼働率68.8%

宿泊 平均3.5人 稼働率58.1%

訪問 平均1.9件

連泊者数 1名

新規 3名(5/3～、5/13～、5/27～)

終了 2名(5/19、5/29)

入院者2名(5/11～20、5/11～)

◎小規模多機能ホーム「まほろば」は「すみよし」(本町)のサテライト型で、登録定員18名通い1日定員12名、泊まり6室6名で運営しております。

*事故、ヒヤリ、苦情報告

4月 事故報告0件 ヒヤリ6件 苦情報告0件 他事故報告0件
5月 事故報告2件 ヒヤリ4件 苦情報告1件 他事故報告0件

◎4月

事故報告：0件

苦情報告：0件

他事故報告：0件

ヒヤリハット：6件

- ① 倉庫のシャッターが一晩中開いていた。
- ② 移動時にふらつきバランスを崩し転倒の危険性があった。
- ③ 帰宅時、上着を着せ忘れる。
- ④ センサー利用者のセンサーが切れていた。
- ⑤ 受診日が変更になったことの伝達ミスにて迎えが遅くなる。
- ⑥ 別の利用者様での②。

◎5月

事故報告：2件

- ① 夜間就寝中にベッドより布団に包まったまま転落。自宅では畳での就寝であったが、前回の泊りにおいてはなかった為、安心していった。巡視の徹底とする。
- ② おやつ時間に床に落ちている薬を発見する。朝食後薬であることはわかったが重服の可能性も考え服用せず様子観察とする。口腔へ放り込む格好で服用される方であった為、服用時の見守りと確認を徹底する。

苦情報告：1件

送迎時の職員の声掛けについて、ご意見、ご指摘を頂く。

訴え内容：排泄の失敗にて施設の衣類を貸しだす。衣類の貸し出しをした翌日の迎えでのこと

「服を貸して頂いたことは感謝に思うが、昨日の今日で衣類の返却を求められた。また、着替えの用意と預かりを要求された。コロナ感染予防対策と理解している入浴については、いつ入浴が再開になるかわからないと強い口調で言われた。今後は二度と衣類は借りないと思った。また、介護の仕事をしている人は優しい人たちだと思って安心して預けていたから余計に腹が立った。」

対応：上記の内容の連絡を頂いた時点で謝罪する。送迎に関わった2名の職員へ状

況を確認する。発言内容については多少の違いはあるものの、職員の早とちりからの発言であったことを確認する。*現状における家族の心情への配慮にもかけており、まずは職員へ注意、苦情の内容の共有、周知、今後の支援への学びとして受け止める。当事者である職員自らの申し出もあり、その日の送りを担当し、直接、謝罪する。

*本人様の現状... 認知症状の進行が顕著にみられ、ご家族は受容が追い付かず困惑中、今後が不安であると相談を受けている最中でもあった。

ヒヤリハット：4件

- ①深夜勤務において、玄関に設置してある車イスの点検に行き、内側のドアの鍵が開いていることに気づき施錠する。
- ②支援の利用者様の姿が見えず探すと玄関挟んで反対のデイサービスへ行かれていた。姉妹で同曜日の利用であった為。
- ③居室より紙を破るような音が聞こえ訪室。壁掛けのカレンダーを破っておられた。転倒リスクの高い方であったが、転倒は防げた。
- ④遅番勤務終了後より準夜勤者一人での対応となるが、時間外勤務を終え退勤する職員が玄関を出たところ、準夜勤者が外に出ていた。注意し即施設内へ戻ってもらう。

*活動報告

- 4月～誕生日会（3名） 桜ドライブ おやつ作り 壁画作り
5月～誕生日会（なし） 鯉のぼりドライブ（5/3、4）壁画作り

*会議、勉強会

- ・職員会議 4/25、5/24（業務改善、ご利用者状況、状態確認、介護職員に大切なこと）
- ・勉強会 4月～入浴ケア（メリット、デメリット）について
5月～食中毒と感染症（BCPに沿って）について

2. その他

①職員及び人事紹介

- 入職：後藤 c w（4/4 付）
退職：管理者 松原（3/31 付）
兼務：管理者 すみよし 久保田（4/1 付）
昇格：副管理者兼計画作成者 楳田（4/1 付）

②インフルエンザおよびコロナウイルスの感染状況および予防対策について

4月：感染者0名

5月：インフルエンザ感染者=0名

コロナウイルス感染者=6名（職員1名、利用者様5名）

「まほろば」においては、以下のような対策を継続し行っています。

- ・重症化リスクの高い方への感染を防ぐため、利用の際のマスク着用をお願い。
- ・施設訪問者等への着用をお願い。
- ・職員の勤務中のマスク着用の徹底。

◎ご意見・質問・ご感想

市職員様より

介護保険課への異動にて挨拶される。

・服薬事故について

→生命に関わってくることなので、十分、注意して頂きたい。

・苦情に対して

→色々な苦情があり大変だと思われそうですが、きちんと丁寧に対応されているので、今後も丁寧な対処を継続していただければと思います。ちょっとした食い違いが大きなことに発展していくことがほとんどです。

有識者様より

・服薬事故について

→毎回言ってしまうのですが、命に関わってくることなので対策は考えられていると思いますが、起こってしまうということは... 対策が合っていないのかもしれないですね。

・苦情について

→新しく利用が始まった方や認知症状の変化がみられ始めるときなど、ご家族は気づけなかったり、戸惑ったりと受容できるまでに時間がかかりますよね、デリケートなことでもあり本人様もご家族も辛い時期にもなります。職員の方は、しっかり把握され寄り添う配慮が必要かと思えます。

地域住民様より *都合により遅れて来られた為、会議の内容を説明させて頂く。

→現在、介護中です。大変なのは十分わかっているつもりです。本人にあったように介護していくしかないと思っています。自分の趣味は諦めることなく続けています。他の同居家族と協力して関わっているのでできるのかなと思っています。デイサービスを利用させてもらって助かっています。職員さんには感謝しかありません。