

令和 7 年 1 月 24 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和 7 年 1 月 23 日（木）15：30～

開催場所：相談室

出席者：

（人数）

利用者	0 人	知見を有する者等	1 人
利用者家族	0 人	地域包括支援センター職員	0 人
地域住民の代表	0 人	益田市職員	1 人
第三者委員	0 人	施設職員	2 人

【議題内容】

1・R6.12 月～R7.1 月の状況報告

2・その他

1. R6.12 月、R7.1 月の状況報告

*利用者稼働状況について

R6.12 月 契約者数 18 名/22 名

通い 平均 9.8 人 稼働率 65.4%

宿泊 平均 4.7 人 稼働率 78.0%

訪問 平均 1.6 件

連泊者数 2 名

新規 0 名

終了 0 名

入院者 1 名

R7.1 月 契約者数 18 名/22 名

通い 平均 10.1 人 稼働率 66.6%

宿泊 平均 5.3 人 稼働率 92.5%

訪問 平均 1.5 件

連泊者数 3 名

新規 0 名

終了 1 名 (1/3)

入退院者 2 名 (11/29～1/6、1/6～)

◎R6. 12/1～小規模多機能ホーム「まほろば」は通常規模型となり、登録定員 22 名
通い 1 日定員 15 名、泊まり 6 室 6 名で運営しております。

*** 事故、ヒヤリ、苦情報告**

R6. 12 月 事故報告 3 件 ヒヤリ 16 件 苦情報告 0 件 他事故報告 0 件

R7. 1 月 事故報告 2 件 ヒヤリ 2 件 苦情報告 0 件 他事故報告 0 件

◎R6. 12 月

事故報告：3 件

- ① 通い利用者 2 名の連絡ノートの入れ間違い。家族様からの連絡にて気づき、謝罪。
直後、連絡ノートを回収する。
- ② 道具の用意のみで口腔ケアをされる方が、用意された物ではなく他者のハブラシ
を使用されてしまった。他者へ謝罪、弁償する。
- ③ 連絡袋に他者の軟膏が入っていたと家族様より連絡ノートに記載あり、間違っ
て入ってしまったことがわかる。謝罪する。

ヒヤリハット：16 件

- ① 訪問支援にて服薬、点眼支援ある方の機嫌が悪くなった為、支援きずに帰所す
る。他職員が再訪問し支援をおこなう。
- ② 入浴支援において、女性対応者を男性職員が支援してしまう。許容範囲内にて
謝罪し許して頂けた。*お気に入りの職員であった為。
- ③ 車椅子自操の方と外散歩へ出かけフットサポートを外し忘れる。
*足を使って移動される為、外傷防止としフットサポートを外した対応中。
- ④前日のゴミ出し支援において準備し忘れ、回収日当日に対応する。(2 件)
- ⑤車椅子移動の方をトイレ誘導し排泄終了後にコールで知らせて頂く方が、自操し
出て来られた。(2 件)
- ⑥帰宅時に「コート」「義歯容器」の持参物忘れあり。連絡し謝罪、次回利用日の
返却で良いとのことで許しを得る。(2 件)
- ⑦歩行中のふらつきある方の体幹支持にて転倒を防ぐ。(3 件)
- ⑧早番がデイ職員へ伝言するためホールを離れ、その間、職員が不在となる。
- ⑨棟外の喫煙所において灰皿より煙が出ているのを発見し対処する。
- ⑩送迎車のドリンクホルダー内に複数枚の送迎表が残っていた。個人情報の漏洩に
つながる恐れがあった。
- ⑪深夜帯で廊下の暖房の消し忘れに気づく。

◎R7. 1 月

事故報告：2 件

① ホール床に服用薬を発見する。(2 件)

利用者送り後の掃除中、日勤者出勤後→どちらも錠剤が溶けており、一度は口腔内に入ったと思われる。錠剤の内容の確認ができなかった為、服用者の特定もできず。体調不良者はみられなかったが、口腔内に残っていないかを確実に確認していくことが必要、周知徹底を図る。

ヒヤリハット：2 件

① 浴室から脱衣場への歩行移動中にふらつきバランスを崩すが、体幹支持にて転倒を防ぐ。

② 送り時、公道へ出る前に送迎車ドアランプの点灯に気づきドアをチェックする。半ドアが見つかり閉めなおし出発する。

*活動報告

R6. 12 月～誕生日会 2 名 (12/14、12/20)

クリスマスツリー飾り クリスマス会 壁画作り

R7. 1 月～誕生日会 1 名 (1/13) 正月用壁画作り

初詣 (1/6～21) 避難訓練 (1/17) 水仙ドライブ (1/27～31)

*会議、勉強会

・職員会議 R6. 12/16、R7. 1. 27

(業務改善、ご利用者状況、状態確認、介護職員に大切なこと)

・勉強会 R6. 12 月～「緊急時の対応について」

R7. 1 月～「倫理・法令遵守について」

2. その他

*職員及び人事紹介

入職：穴田CW (11/1 付) 大垣CW (11/16 付) 栗木CW (1/6 付)

退職：岩崎CW (12/15 付)

*インフルエンザおよび新型コロナウイルスの対策について

・インフルエンザ感染状況

R6. 12 月：なし

R7. 1 月：職員 1 名

・新型コロナウイルス

R6. 12 月：なし

R7. 1 月：職員 1 名

* サービス評価について

職員評価を集計中にて、まとめ次第、外部評価者へ評価表と併せ評価のお願いをさせて頂く。

◎ご意見・質問・ご感想

市職員様より

- ・入浴支援での女性職員対応の方を男性職員が対応され「許容範囲内の対応」で許されたとは、どのような対応ですか。

→偶然、その男性職員がその利用者様にとって関係性が良かったため。以後、男性職員が入浴に関わってはいない。

有識者様より

- ・入浴支援において、支援者の性別の有無についてサービスを開始前に全員へ確認されるのか。

→話の流れから先に確認することもあるし、利用者様側から確認されることもある。基本、要望通りの対応をさせて頂くことを約束している。

- ・ヒヤリハット件数において、新人職員が出勤日に提出していることが多いことについて..。

→先輩職員の振り返りや再認識となっていることもある。また、職員育成として相互に良い作用となっている。

→避難訓練の地震体験について、事前の知らせがあれば参加したかった。

- ・津和野の活断層の名前は何。

→消防隊員より説明受けるが、忘れてしまったことを話す。

- ・調べて教えてほしい。

→活断層名を調べ ⇒「戸村川断層」とわかる。