

令和 7 年 3 月 27 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「まほろば」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和 7 年 3 月 27 日（木）14：30～

開催場所：相談室

出席者：

（人数）

利用者	0 人	知見を有する者等	0 人
利用者家族	1 人	地域包括支援センター職員	0 人
地域住民の代表	2 人	益田市職員	1 人
第三者委員	0 人	施設職員	2 人

【議題内容】

1・2 月～3 月の状況報告

2・その他

1. 2 月、3 月の状況報告

＊利用者稼働状況について

2 月 契約者数 17 名/22 名

通い 平均 10.0 人 稼働率 66.7%

宿泊 平均 5.6 人 稼働率 93.5%

訪問 平均 1.4 件

連泊者数 1 名

新規 0 名

終了 1 名

入院者 1 名

3 月 契約者数 18 名/22 名（見込み）

通い 平均 8.7 人 稼働率 58.1%

宿泊 平均 4.3 人 稼働率 72.0%

訪問 平均 2.1 件

連泊者数 1 名

新規 1 名

終了 2 名

退院者 1 名

◎R6.12/1～小規模多機能ホーム「まほろば」は通常規模型となり、登録定員 22 名
通い 1 日定員 15 名、泊まり 6 室 6 名で運営しております。

＊事故、ヒヤリ、苦情報告

2 月 事故報告 1 件 ヒヤリ 5 件 苦情報告 0 件 他事故報告 0 件
3 月 事故報告 1 件 ヒヤリ 3 件 苦情報告 0 件 他事故報告 0 件

◎2 月

事故報告：1 件

- ① 当日通い利用者様の昼食後薬をセットする際に、シート錠の方は貼付名札(事前に作成)に貼付するが、名字の一文字が同じ方に間違っって貼付していた。服用支援後に本来服用される方より「薬をください」との訴えにて間違っていたことに気づく。看護師に相談し服用された方は経過観察の対応、服用できなかった方とご家族へは説明と謝罪する。

ヒヤリハット：5 件

- ① 入浴の着脱支援において、入浴後に使用した本人用の塗布薬を持ち帰ってしまった。すぐに気づき「まほろば」へ戻る。
- ② 午前の体操終わりに利用者様の座っておられたイスの下に錠剤を発見する。内容を確認後、座っておられた方のものと判明、服用していただく。
- ③ 深夜勤務において、朝方、職員トイレへ行き、廊下が暖かいことに気づく。暖房がONのままであった。
- ④ 点眼介助時、本人へ目元の流れてきた液を拭くためにティッシュを渡したところ、たたんで口へ、すぐに出して頂く。
- ⑤ 車イス使用の方の利用迎えにおいて、玄関ポストの新聞を取るために車イスを停めたが、ブレーキをかけ忘れ玄関前が坂道であったため、下って塀に衝突しとまる。利用者様が移乗前で良かった。

◎3 月

事故報告：1 件

- ① 訪問にて、朝食後薬を服用して頂く為に、水を汲みに一緒に台所へ行く。床が水浸しになっていたため掃除をおこなう。数分後、本人様が過ごす部屋へ戻るとセット後の夕食後薬も服用されていた。看護師へ相談し経過観察の対応となる。この後、時間をおき午後 2 回訪問し体調の変化を確認する。特に変化はみられなかったが、その日の内に服薬管理、服用支援について検討、支援方法を変更する。

ヒヤリハット：3 件

- ① 利用時に裁縫道具を持参され縫物をされる方が裁縫中に床に待ち針を落と

されていた。本人は気づいておらず。

- ② 送りにて、助手席に乗車された方が自宅付近で「もう、ここでいいです。」
と言いシートベルトを外された。停車し説明、シートベルトを再装着する。
- ③ 利用後の送りにて、手荷物を返し忘れたことに気づく。謝罪し訪問、届ける。

*活動報告

2月～誕生日会1名(2/21)

節分行事(2/3, 4) 季節を感じるドライブ(2/11、14) 壁画作り

3月～誕生日会4名(3/4、14、21)

季節を感じるドライブ(3/14) 壁画作り

*会議、勉強会

- ・職員会議 2/27、3/25

(業務改善、ご利用者状況、状態確認、介護職員に大切なこと)

- ・勉強会 2月～「高齢者虐待、身体拘束廃止の取り組みについて」

3月～「認知症の方への対応方法について」

2. その他

*職員及び人事紹介

2/16付 デイサービス「まほろば」へ 1名異動

小規模多機能「すみよし」から1名異動

*インフルエンザおよび新型コロナウイルスの対策について

- ・インフルエンザ感染状況

2月：なし

3月：なし

- ・新型コロナウイルス

2月：なし

3月：なし

*サービス評価について

「サービス評価」総括表をもとに、次年度の改善計画について説明、意見交換する。

策定通りにて承認となる。

*次年度運営推進委員について

自治会長の交代と辞退の申し出にて、2名の方が変更となる。

*次年度運営推進会議開催日時について

奇数月 最終(金) 14:30～に変更となる。

◎ご意見・質問・ご感想

市職員様より

- ・2月事故報告について

→服用されない方に服用してしまったということ.. 服用の必要のない方にとって、薬は毒であるということを、今一度、皆さんで認識、意識づけして頂きたい。同じことがないようにお願いします。

- ・運営推進会議開催日時について

→市は、皆さんで決定された日時に調整します。

地域住民代表より

- ・2月事故報告について

→沢山の方をみておられる中での事故、お願いする立場としてはしょうがないのかなと思った。家族でも忘れたり間違ったりすることはあるからね..。

- ・小規模多機能型居宅介護のサービス提供についての質問

→返答:利用料の支払いが月額であること介護度によって支払額は異なるが利用内容や支援回数については、利用者の方の状況、状態に応じて検討、決定、提供させていただいていることを説明する。

ご家族より

- ・上記の話の流れより、現状の利用者様本人の困りごとについての相談。

→最近、自宅での入浴が難しくなっているとのこと。通い利用においては、散髪後もしくは泊り利用中の時のみの施設入浴となっている為、何かしらの本人様のこだわりや理由づけをおこなっていくことで施設での入浴へつながるのではないかと提案。利用時には入浴への誘いの声掛けをおこなうことを約束する。