

令和 5 年 11 月 6 日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名：益田市立美都デイサービスセンター
施設種類：地域密着型通所介護事業所
開催日時：令和 5 年 10 月 26 日（木） 13：30～14：50
開催場所：益田市美都分庁舎 2 階 会議室
出席者：
（人 数）

利用者	0 人	学識経験者	2 人
利用者家族	2 人	益田市職員	1 人
地域住民の代表	2 人	地域包括支援センター職員	1 人
益田市社会福祉協議会美都支所長、施設長、生活相談員			3 人

合計 11 人

<添付した資料>

- ①会議次第
- ②委員名簿
- ③運営推進会議パンフレット
- ④運営推進会議規程
- ⑤運営会議資料
- ⑥美都デイサービスセンターのリーフレット

【挨拶】

- ・益田市社会福祉協議会美都支所長
- ・益田市立美都デイサービスセンター施設長

議題

【運営状況について】（4 月～9 月）

- ・利用実績報告（定員 18 名） 稼働日数 157 日
要介護 延べ利用者数 1,766 人 一日平均利用者数 11.3 人
前年比 +159 人
新規利用者 4 名
総合支援事業 延べ利用者数 286 人 一日平均利用者数 1.8 人
前年比 +22 人

新規利用者 3名

※令和5年4月～令和5年9月間の、定員18名に対しての利用率 72.6%

・行事・業務実施報告

- 支所連携会議、職員会議、ケア会議・カンファレンス、口腔ケア、地域ケア会議～各月
- 給食会議～隔月
- 総合避難訓練～年2回、土砂災害避難訓練～年1回
- おやつ作り、ドライブ～随時

・職員研修

施設内研修報告…基本的に各月テーマを決めて実施

- ヒヤリハットのまとめと分析
- 移乗介助及び福祉車両操作について
- 褥瘡について
- 高齢者虐待の現状と防止について
- 接遇について

施設外研修

- 人事マネジメント研修「管理者の使命と役割」（リモートにて）
- 福祉職員キャリアパス生涯研修リーダーコース（浜田）
- 福祉公開講座「人生100年～生き生きと生き抜くために」（益田）
- AED操作講習会（美都）
- 人権研修会「ワークライフバランスの推進について」（益田）
- 益田市社会福祉法人連絡会研修「社会福祉法人の地域における公益的な取り組みについて」（益田）
- 福祉公開講座「お薬と健康」（益田）
- 美都地域ケア会議勉強会「終活について」（美都）
- 高齢者住まい看取り研修～「これでよかったと思える最期に向けて（Web）」
- 人権。同和問題研修会「公正な採用選考について」「職場におけるハラスメントの理解と防止について」（益田）
- 介護報酬改定対応研修（Web）
- 島根県メンタルヘルスケア研修会（出雲）

- ・職員状況報告…管理者1名、生活相談員2名（兼務）、介護職員5名（内専従2名）、看護職員2名（兼務）、事務員1名（兼務）、支援員2名、運転手3名

【事故・ヒヤリハットについて】

- ・事故報告書 2件

※2件とも、施設内での転倒（内1件は、益田市報告済）

- ・ヒヤリハット 5 件

※職員のうっかりミス、確認もれが原因～対応策実施済

【苦情について】

- ・苦情受付 0 件

【感染症対応について】

- ・新型コロナウイルス陽性者～利用者 0 人、職員 2 人…>職務上の問題はなし
- ・職員は、6 月までにワクチン 6 回目接種済みです。

【災害等安全管理について】

- ・火災総合避難訓練… 6 月 8 日 消防署員立ち会いにて実施しました。
※内容～消火、通報、避難の訓練。消火器を実際に使用。
- ・土砂災害避難訓練… 8 月 24 日 都茂小学校体育館へ避難 ※教頭先生立会

【保守管理について】

- ・館内清掃・ワックス掛け、衛生害虫駆除、浄化槽点検・清掃、エアコンフィルター清掃、消防設備機器点検、電気設備点検、浴槽濾過循環ライン洗浄各実施～定期保守にて
- ・事務所照明設備一部取替え工事
- ・浄化槽汚水蓋取替え工事
- ・事務所内電話機修理
- ・休憩室エアコン修理
- ・掃除ロボット修理
- ・煙突タイル剥離及び屋根雨漏り修繕工事
- * 益田市負担分
- ・変圧器取替え工事
- ・利用者男女各トイレ和式…>洋式改修工事
- ・厨房食器消毒保管庫新規設置

【広報活動について】

- ・「デイだより」を 4 月と 8 月に発行。※3 ヶ月に 1 回発行予定

【地域連携について】

- ・写真展開催：5 月 4 日～10 日 玄関ホールにて開催
- ・絵画展開催：7 月 28 日～8 月 10 日 玄関ホールにて開催

【意見交換】

(ご質問 1) 他県で昼食の提供が滞って困ったという報道がありましたが、美都デイサービスセンターでの昼食提供は大丈夫でしょうか？

(回答 1) 昼食は、大手の食事提供業者が担っており、2 か月に 1 度給食会議を開

催しておりますが、特に問題となるような状況ではありません。但し、食材や調味料その他の高騰により、提供費用は値上がりしております。

(ご質問 2) 特殊浴槽が設置してあると思いますが、現状で利用は可能でしょうか？

(回答 2) 入浴は可能です。但し、今まで利用されておりました利用者様が、一般浴（美都温泉のお湯です）を希望されて、そちらで入浴しておられますので、現在特殊浴槽を利用している利用者様はおられません。

(ご質問 3) 非常災害時の対応については、どのようにしておられますか？

(回答 3) 火災時の避難・通報・消火の訓練を年 2 回実施しております。避難先は「美寿苑」です。その他にも、土砂災害避難訓練も年 1 回実施しており、都茂小学校体育館へ避難しております。

(ご質問 4) デイサービスセンターの運営は大変だとは思いますが、問題なく回っておりますでしょうか？

(回答 4) 現在の人員体制で十分機能しております。個別機能訓練に力を入れておりますが、ニーズのある多くの方に訓練をしていく上では、機能訓練職員の増員を検討していきたいと考えております。

(ご質問 5) 利用者の送迎について、問題はないでしょうか？

(回答 5) 運転手さん 3 名＋職員で送迎しており、特に問題はありません。地域密着型通所介護に移行してから、送迎中の事故は起きておりません。