

令和6年3月27日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名：益田市立美都デイサービスセンター
施設種類：地域密着型通所介護事業所
開催日時：令和6年3月19日（火） 13:30～14:50
開催場所：益田市美都分庁舎2階 会議室
出席者：
（人数）

利用者	0人	学識経験者	2人
利用者家族	2人	益田市職員	1人
地域住民の代表	2人	地域包括支援センター職員	1人
益田市社会福祉協議会美都支所長、施設長、生活相談員			3人

合計 11人

<添付した資料>

- ①会議次第
- ②運営推進会議規程
- ③運営会議資料

【挨拶】

- ・益田市社会福祉協議会美都支所長
- ・益田市立美都デイサービスセンター施設長

議題

【運営状況について】（令和5年4月～令和6年3月）

- ・利用実績報告（定員18名） 稼働日数 309日
要介護 延べ利用者数 3,667人 一日平均利用者数 11.9人
前年比 +288人
新規利用者 11名
総合支援事業 延べ利用者数 580人 一日平均利用者数 1.9人
前年比 +40人
新規利用者 5名
※令和5年4月～令和6年3月間の、定員18名に対しての利用率 76.4%
- ・行事・業務実施報告

- 支所連携会議、職員会議、ケア会議・カンファレンス、口腔ケア、地域ケア会議～各月
- 給食会議～隔月
- 総合避難訓練～年2回、土砂災害避難訓練～年1回
- おやつ作り、ドライブ～随時

・職員研修

施設内研修報告…基本的に各月テーマを決めて実施

- ヒヤリハットのまとめと分析
- 移乗介助及び福祉車両操作について
- 褥瘡について
- 高齢者虐待の現状と防止について
- 接遇について
- 「報告・連絡・相談」について
- 市販薬の正しい選び方と使い方について
- 高齢者虐待防止～「その人らしさ」を大切にしたいケアを目指して
- 福祉車両の操作と車イスの操縦について
- 利用者様に関連した病気について

施設外研修

- 人事マネジメント研修「管理者の使命と役割」（リモート）
- 福祉職員キャリアパス生涯研修リーダーコース（浜田）
- 福祉公開講座「人生100年～生き生きと生き抜くために」（益田）
- AED操作講習会（美都）
- 人権研修会「ワークライフバランスの推進について」（益田）
- 益田市社会福祉法人連絡会研修「社会福祉法人の地域における公益的な取り組みについて」（益田）
- 福祉公開講座「お薬と健康」（益田）
- 美都地域ケア会議勉強会「終活について」（美都）
- 高齢者住まい看取り研修～「これでよかったと思える最期に向けて」（リモート）
- 人権。同和問題研修会「公正な採用選考について」「職場におけるハラスメントの理解と防止について」（益田）
- 介護報酬改定対応研修（リモート）
- 島根県メンタルヘルスケア研修会（出雲）
- あいサポーター養成研修（益田）
- 福祉車両実車講習会（美都デイサービス）
- 島根県老人福祉施設研修大会（松江）
- 益田圏域「働く人の健康づくりセミナー」（益田）

- 中国地区老人福祉施設長研修会（松江）
- 講演会「共に豊かな人生を」（益田）
- 高齢者虐待防止研修（リモート）
- 島根県老人福祉施設協議会特養部会研修会（浜田）
- リスクマネジメント研修（リモート）
- 福祉有償運送運転者講習（益田）
- 全国老人福祉施設大会（リモート）
- 高齢者福祉サービス経営セミナー（松江）
- 厚労省高齢者支援課フォーラム（リモート）
- ・職員状況報告…管理者 1 名、生活相談員 2 名（兼務）、介護職員 5 名（内専従 2 名）、看護職員 2 名（兼務）、事務員 1 名（兼務）、支援員 2 名、運転手 3 名

【事故・ヒヤリハットについて】

- ・事故報告書 5 件
 ※4 件は施設内での転倒（内 2 件は、益田市報告済）
 1 件は公用車物損事故
- ・ヒヤリハット 33 件
 ※職員のうっかりミス、確認もれが原因～対応策実施済

【苦情について】

- ・苦情受付 0 件
- 要望等 0 件

【感染症対応について】

- ・新型コロナウイルス陽性者～利用者 3 人、職員 2 人、職員家族 2 人…>いずれも運営上の問題はなし
- ・職員は、今年度中にワクチン 7 回目接種済みです。

【災害等安全管理について】

- ・火災総合避難訓練…6 月 8 日 消防署員立ち会いにて実施しました。
 11 月 14 日 消防署員立ち会いにて実施しました。
 ※内容～消火、通報、避難の訓練。消火器を実際に使用。
- ・土砂災害避難訓練…8 月 2 4 日 都茂小学校体育館へ避難 ※教頭先生立会

【保守管理について】

- ・館内清掃・ワックス掛け、衛生害虫駆除、浄化槽点検・清掃、エアコンフィルター清掃、消防設備機器点検、電気設備点検、浴槽濾過循環ライン洗浄各実施～定期保守にて
- ・事務所照明設備一部取替え工事

- ・浄化槽汚水蓋取替え工事
- ・事務所内電話機修理
- ・休憩室エアコン修理
- ・掃除ロボット修理
- ・煙突タイル剥離及び屋根雨漏り修繕工事
- ・南側カイズカイブキ剪定
- ・相談室入口ドアにドアクローザー設置
- ・休憩室ドア修理
- ・使い捨て食器使用（厨房食器消毒保管庫故障のため）

＊益田市負担分

- ・変圧器取替え工事
- ・利用者男女各トイレ和式…>洋式改修工事
- ・厨房食器消毒保管庫新規設置
- ・職員トイレ和式…>洋式改修工事
- ・温泉濾過器清掃作業
- ・介護ベッド搬入設置

【広報活動について】

- ・「デイだより」を4月、8月、12月及び2月に発行。※3ヵ月に1回発行
- ・美都デイサービスパンフレットを関係各位・各所に配架しております。

【利用者様・ご家族様へのアンケート調査について】～2年に1度実施

- ・利用者様・ご家族様47件に調査依頼。内36件回答あり（回収率77%）
- ※総合評価：大変満足～16件、満足～15件、どちらとも言えない～2件、不満～1件、大変不満～0件、無回答～2件

【地域連携について】

- ・都茂地区文化祭に利用者様の作品を出品展示しております。
- ・高齢者の生活支援ネットワーク「もっと・ずっと・元気に暮らそうツアー」に参加者の自宅もしくは集会所からの送迎を下記3回実施しております。

＊11月24日～丸茂地区の方12名

＊12月19日～都茂上地区の方9名

＊1月26日～笹倉地区の方4名

【デイサービス活動活性化に向けた取り組みについて】

- ・デイサービスギャラリー ※玄関ホールにて展示

写真展開催：5月4日～10日

絵画展開催：7月28日～8月10日

都茂小学校生の作品展示：11月9日～11月17日

東仙道保育所の作品展示：12月

絵画展開催：3月11日～3月22日

・外部団体からのボランティア積極受入れ

益田市レクリエーション協会による「マジックショー」: 11月11日(土)

益田小学校生による「ふれあい交流会」: 11月23日(木)

三谷子供神楽社中による「塵輪」上演

益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」: 1月16日(火)

益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」: 2月17日(土)

益田市レクリエーション協会による「マジックショー」「レクリエーション」:

3月18日(月)

【意見交換】

(ご質問1) 事故報告で、骨折事案については益田市に報告はしていますでしょうか？

(回答1) 報告しております。

(ご質問2) 事故報告では、いずれも利用者様の送り時刻前での発生となっております。この時間帯は要注意対応して頂ければと思います。

(回答2) 利用者様お送りの時間帯はどうしてもそわそわされることと思いますので、十分留意して対応致します。

(ご質問3) 土砂災害避難訓練で、都茂小学校へ避難訓練時体育館までのところで段差等があることがわかったとのことですが、段差解消の対応は取っているのでしょうか？

(回答3) 美都デイサービス近辺の緊急避難先が都茂小学校となっております。訓練することにより、段差等気を付けるところがわかりましたので、実際災害が発生した時の留意事項として対応していきたいと思います。

(ご意見4) 外部レクで情報提供ですが、「油絵」を描く人がおられます。

(ご意見5) 私でよければ、「口笛」が吹けます。

(回答4・5) 情報提供いただき、ありがとうございます。