

令和 6 年 10 月 21 日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名：益田市立美都デイサービスセンター
施設種類：地域密着型通所介護事業所
開催日時：令和 6 年 10 月 16 日（水） 13：30～14：50
開催場所：益田市美都分庁舎 2 階 会議室
出席者：
（人数）

利用者	0 人	学識経験者	1 人
利用者家族	2 人	益田市職員	1 人
地域住民の代表	2 人	地域包括支援センター職員	1 人
益田市社会福祉協議会美都支所長、施設長、生活相談員			3 人

合計 10 人

＜添付した資料＞

- ①会議次第
- ②運営推進会議委員名簿
- ③運営推進会議パンフレット
- ④運営推進会議規程
- ⑤美都デイサービスセンター・リーフレット
- ⑥運営推進会議資料

【挨拶】

- ・益田市社会福祉協議会美都支所長
- ・益田市立美都デイサービスセンター施設長
- ※自己紹介～新規会議員出席のため

議題

【運営状況について】（令和 6 年 4 月～令和 6 年 9 月）

- ・利用実績報告（定員 18 名） 稼働日数 158 日
 - 要介護 延べ利用者数 1,918 人 一日平均利用者数 12.1 人
 - 前年比 +152 人
 - 新規利用者 2 名
 - 総合支援事業 延べ利用者数 289 人 一日平均利用者数 1.8 人

前年比 +3 人

新規利用者 1 名

※令和 6 年 4 月～令和 6 年 9 月間の、定員 18 名に対しての利用率 77.6%

・行事・業務実施報告

○支所連携会議、職員会議、ケア会議・カンファレンス、口腔ケア、
地域ケア会議～各月実施

○給食会議～隔月にて実施

○総合避難訓練～年 2 回、土砂災害避難訓練～年 1 回

○おやつ作り、ボランティア演奏会、ドライブ～随時

・職員研修

施設内研修報告…基本的に各月テーマを決めて研修委員が実施

○介護事故事例検討、介護保険認定調査について

○「虐待の芽チェックリスト」について

○熱中症について

○高齢者虐待の芽と防止について

○入浴介助について

施設外研修

○「認知症 BPSD ケアプログラムを学ぶ」研修（浜田）

○益田市防災支援研修（益田）

○地域包括支援センター研修（益田）

○地域ケア会議勉強会（美都）

○石西地区人権教育研究集会（益田）

○益田市社会福祉法人連絡会研修（益田）

○益田市社会福祉法人職員全員研修会（益田）

○介護報酬改定を学ぶ研修会（出雲）

○中国地区老人福祉施設研修大会（松江）

○「知ろう！語ろう！相談しよう会」（益田）

- ・職員状況報告…管理者 1 名、生活相談員 2 名（兼務）、介護職員 5 名（内専従 2 名）、看護職員 2 名（兼務）、事務員 1 名（兼務）、支援員 2 名、運転手 3 名

【事故・ヒヤリハットについて】

- ・事故報告書 3 件

※1 件は送迎車両開閉時の軽微な指先挟まれ事故

2 件は公用車物損事故

- ・ヒヤリハット 9 件

※職員のうっかり忘れや確認もれが原因～対応策実施済

【苦情について】

- ・苦情受付 0 件
要望等 0 件

【感染症対応について】

- ・新型コロナウイルス陽性者～利用者 1 人、職員 1 人、職員家族 2 人、利用者家族～3 人…>いずれも運営上の問題はなし

【災害等安全管理について】

- ・火災総合避難訓練…6 月 1 日 消防署員立ち会いにて実施。
※内容～消火（実際に火を消す）、通報、避難の訓練。
- ・土砂災害避難訓練…7 月 24 日 都茂小学校体育館へ避難

【保守管理について】

- ・館内清掃・ワックス掛け、衛生害虫駆除、浄化槽点検・清掃、エアコンフィルター清掃、消防設備機器点検、電気設備点検、浴槽濾過循環ライン洗浄各実施～異状定期保守にて
- ・デイ玄関横の植木スペースにもみじを植樹
- *益田市負担分
- ・養護室・着替室・特浴室エアコン修理
- ・介護ベッド搬入設置

【広報活動について】

- ・「デイだより」を 5 月、8 月に発行。※3 ヶ月に 1 回発行
- ・美都デイサービスリーフレット改訂し、関係各位・各所に配架しております。

【地域連携について】

- ・高齢者の生活支援ネットワーク「もっと・ずっと・元気に暮らそうツアー」に参加者の自宅もしくは集会所からの送迎を実施しております。
※8 月 21 日～仙道地区の方 10 名

【デイサービス活動活性化に向けた取り組みについて】

- ・グラントワへ出かけ、展示品を鑑賞：6 月 13 日（木）
- ・外部団体からのボランティア積極受入れ
 - オカリナ・フルート演奏会：5 月 22 日（水）
 - シャンソン歌唱会：7 月 30 日（火）
 - フォーク歌手演奏会：9 月 12 日（木）
 - 益田小学校生による「ふれあい交流会」：9 月 23 日（月）
 - 益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」：4 月 17 日（水）
 - 益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」：6 月 21 日（金）
 - 益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」：8 月 29 日（木）

【意見交換】

(ご質問 1) デイサービスの見学は出来ますか。

(回答 1) 見学は出来ませんが、その際は事前にご連絡をお願いします。

(ご質問 2) 職員さんは休憩が取れていますか。

(回答 2) 昼に休憩時間を 1 時間取って休憩してもらっております。但し、利用者様対応のため、2 回に分けて時間をずらして取ってもらっています。

(ご質問 3) 要介護 2 の方の利用が昨年と比べて減少していますが、何か理由がありますか。

(回答 3) 要介護 2 だった方が他施設へ入所されたり、要介護度が 2 から他介護度に変更になったことからです。

(ご意見 4) 利用者送迎の際、運転手 1 人だけでなく、もう一人同乗した方が良いのではないか。

(回答 4) 現在も介護度の高い利用者様の送迎時は 2 人で送迎しております。軽車両の場合は乗車人員の関係で運転手 1 人での送迎はやむを得ないところ です。

(ご意見 5) デイサービスセンターの（職員）交流会というものはありますか。

(回答 5～参加行政担当者より) 介護保険が始まった当初はありましたが、忙しくなって来たりしてか、長続きはしませんでした。しばらくして、事業者間で交流会開催の機運が高まった時がありましたが、開催には至っておりませんでした。また最近も開催の声が聞かれるようになってきているようです。