

令和7年3月26日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名：益田市立美都デイサービスセンター
施設種類：地域密着型通所介護事業所
開催日時：令和7年3月19日（水） 13：30～14：50
開催場所：益田市美都分庁舎2階 会議室
出席者：
（人数）

利用者	0人	学識経験者	2人
利用者家族	2人	益田市職員	1人
地域住民の代表	2人	地域包括支援センター職員	1人
益田市社会福祉協議会美都支所長、施設長、生活相談員			3人

合計 11人

＜添付した資料＞

- ①会議次第
- ②運営推進会議規程
- ③運営推進会議資料

【挨拶】

- ・益田市社会福祉協議会美都支所長
- ・益田市立美都デイサービスセンター施設長

議題

【運営状況について】（令和6年4月～令和7年3月）

- ・利用実績報告（定員18名） 稼働日数 308日
 - 要介護 延べ利用者数 3,701人 一日平均利用者数 12.0人
前年比 +46人
 - 新規利用者 10名
 - 総合支援事業 延べ利用者数 629人 一日平均利用者数 2.0人
前年比 +51人
 - 新規利用者 1名
- ※令和6年4月～令和7年3月間の、一日平均利用者数 14.0人
定員18名に対しての利用率 78.1%

・行事・業務実施報告

- 支所連携会議、職員会議、ケア会議・カンファレンス、口腔ケア、地域ケア会議～各月実施
- 給食会議～隔月にて実施
- 総合避難訓練～年2回、土砂災害避難訓練～年1回
- おやつ作り、ボランティア演奏会、ドライブ～随時、外部の方によるレクリエーション、小学生とふれあい交流会、デイサービスギャラリー展示会

・職員研修

施設内研修報告…基本的に各月テーマを決めて研修委員が実施

- 介護事故事例検討、介護保険認定調査について
- 「虐待の芽チェックリスト」について
- 熱中症について
- 高齢者虐待の芽と防止について
- 入浴介助について
- インフルエンザとマイコプラズマ肺炎について
- 身体拘束と虐待防止について
- 地震防災研修（地震体験車による地震体験）
- 接遇について
- 透析について

施設外研修

- 「認知症 BPSD ケアプログラムを学ぶ」研修（浜田）
- 益田市防災支援研修（益田）
- 地域包括支援センター研修（益田）
- 地域ケア会議勉強会（美都）
- 石西地区人権教育研究集会（益田）
- 益田市社会福祉法人連絡会研修（益田）
- 益田市社会福祉協議会職員全員研修会（益田）
- 介護報酬改定を学ぶ研修会（出雲）
- 中国地区老人福祉施設研修大会（松江）
- 「知ろう！語ろう！相談しよう会」（益田）
- 島根県老人福祉施設研修会（松江）
- 益田保健所主催「ささえあいフォーラム」（益田）
- BCP スキルアップ研修（益田）
- リスクマネジメント研修管理者コース（ZOOM）
- 人権・権利擁護研修（益田）
- 「もっと・ずっと・元気に暮らそうツアー」検証会議（美都）
- 益田圏域老人福祉施設協議会施設長会議（益田）

- ・職員状況報告…管理者 1 名、生活相談員 2 名（兼務）、介護職員 5 名（内専従 2 名）、看護職員 2 名（兼務）、事務員 1 名（兼務）、支援員 2 名、運転手 3 名 職員総数 11 名

【事故・ヒヤリハットについて】

- ・事故報告書 3 件
 ※1 件は送迎車両開閉時の軽微な指先挟まれ事故
 2 件は公用車物損事故
- ・ヒヤリハット 13 件
 ※職員のうっかり忘れや確認もれ及び不注意が原因～対応策実施済

【苦情について】

- ・苦情受付 0 件
 要望等 1 件 ※昼休み中は、利用者さんには静かにしていただきたい。

【感染症対応について】

- ・新型コロナウイルス陽性者～利用者 1 人、職員 2 人、職員家族 2 人、利用者家族～3 人…>いずれも運営上の問題はなし
 ※今年度より、「感染症対策委員会」を設置

【災害等安全管理について】

- ・火災総合避難訓練…①6 月 1 日 消防署員立ち会いにて実施。
 ※内容～消火（実際に火を消す）、通報、避難の訓練。
 ②11 月 20 日 消防署員立ち会いなしにて実施。
 ※内容～通報、避難の訓練。
- ・土砂災害避難訓練…7 月 24 日 都茂小学校体育館へ避難
- ・地震防災研修…12 月 24 日 美寿苑にて、研修及び地震体験車による地震体験

【保守管理について】

- ・館内清掃・ワックス掛け、衛生害虫駆除、浄化槽点検・清掃、エアコンフィルター清掃、消防設備機器点検、電気設備点検、浴槽濾過循環ライン洗浄各実施～以上定期保守にて
- ・デイ玄関横の植木スペースにもみじを植樹
- ・洗濯機故障により、新規洗濯機購入
- * 益田市負担分
- ・養護室・着替室・特浴室エアコン修理
- ・介護ベッド搬入設置

【広報活動について】

- ・「デイだより」を 5 月、8 月、11 月及び 3 月に発行。※3 ヶ月に 1 回発行
- ・美都デイサービスリーフレット改訂し、関係各位・各所に配架しております。

【地域連携について】

- ・高齢者の生活支援ネットワーク「もっと・ずっと・元気に暮らそうツアー」に参加者の自宅もしくは集会所からの送迎を実施しております。

＊8月21日～仙道地区の方10名

＊9月25日～二川地区の方

＊10月16日～朝倉地区の方10名

＊11月27日～三谷地区の方6名

【デイサービス活動活性化に向けた取り組みについて】

- ・グラントワへ出かけ、展示品を鑑賞：6月13日（木）

- ・外部団体からのボランティア積極受入れ

オカリナ・フルート演奏会：5月22日（水）、10月3日（木）2回実施

シャンソン歌手歌唱会：7月30日（火）

フォーク歌手演奏会：9月12日（木）

益田小学校生による「ふれあい交流会」：9月23日（月）、3月22日（土）
2回実施

益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」

4月17日（水）、6月21日（金）、8月29日（木）、10月29日（火）、
2月10日（月） 計5回実施

【制度改訂後の取り組み】

- ・「感染症対策委員会」を設置し、運用しております。
- ・「虐待防止対策委員会」を設置し、運用しております。
- ・業務継続計画 BCP（災害編、感染症編）を策定し、研修や訓練を行っております。

【意見交換】

（ご質問1）外部ボランティアに対する費用はどうなっていますか？

（回答1）ボランティアであるので、基本的に費用はかかっておりません。但し、小学生さんには、お菓子をプレゼントしています。

（ご質問2）職員状況ですが、職員は全員で何人でしょうか。また、兼務が多いようですが、誰がどのように兼務しているのでしょうか。

（回答2）職員は全員で11名です。生活相談員は管理者1人と介護職員1人が兼務、看護職員2名は機能訓練指導員2名として兼務、介護職員は事務職員と看護職員が兼務して5名となっております。

（ご質問3）ヒヤリハットのところで、和室からホールへ降りようとして転落したとありますが、柵を設置したり、降りる階段のところに手すりを設置してはどうでしょうか。

(回答 3) 階段のところには手すりを設置しております。柵のことについては検討致します。

(ご意見 4) ヒヤリハットのところで、歯磨きセットの返却が間違っていたとありましたが、衛生面のこともあり、どのような対策を取られたのでしょうか。

(回答 4) 利用者様が歯磨きをされた後は返却場所に置いてもらっており、その後職員が各利用者様のかばんなどに返却しておりますが、今後は間違いのないように、二人の職員がダブルチェックして返却するようにしております。

(ご質問 5) 土砂災害避難訓練は利用者さんも避難したのでしょうか。

(回答 5) 職員が利用者役となって避難しました。利用者様は避難しておりません。

(ご意見 6) 土砂災害の避難先が都茂小学校になっていますが、小学校が休みの時の避難はどうするのでしょうか。むしろ避難先は、美都分庁舎の方が良いのではないのでしょうか

(回答 6) 避難先としては、どちらも一長一短があるので検討致します。

(ご意見 7) 研修委員会は社協全体での委員会ですか？

(回答 7) 美都デイサービスセンター独自の委員会となっております。

(ご意見 8) ユーチューブでの虐待防止研修は、どのように行われたのでしょうか。

(回答 8) 島根県高齢者福祉課より、研修動画の配信（ユーチューブ）の案内がありましたので、この動画を視聴して研修としました。

(ご意見 9) 職員会議はどのように行っていますか。

(回答 9) 日中は業務の関係で職員揃っての会議が出来ないので、利用者様を自宅へお送りし、片付けや翌日の準備等を行った後、17 時半から 19 時頃まで行っております。

(ご意見 10) 「デイサービスだより」を送ってもらっていますが、職員の写真入り紹介欄があればと思いますが如何でしょうか。

(回答 10) 次回（令和 7 年 5 月号）のところで、職員の写真入りの「デイサービスだより」を作成し、お配りすることと致します。

(ご意見 11) 利用者の病状や治療のことについて、直接看護職員と話がしたいのですが。

(回答 11) まずは、窓口である生活相談員に話しをしていただき、生活相談員から看護職員に繋げていきます。その後のところで、看護職員とお話をしていただければと思います。