

令和 7 年 11 月 13 日

## 地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名：益田市立美都デイサービスセンター  
施設種類：地域密着型通所介護事業所  
開催日時：令和 7 年 10 月 22 日（水） 13：30～14：50  
開催場所：益田市美都分庁舎 2 階 会議室  
出席者：  
（人 数）

利用者	0 人	学識経験者	1 人
利用者家族	1 人	益田市職員	1 人
地域住民の代表	2 人	地域包括支援センター職員	1 人
益田市社会福祉協議会美都支所長、施設長、生活相談員			3 人

合計 9 人

### <添付した資料>

- ①会議次第
- ②運営推進会議規程
- ③運営推進会議資料
- ④アンケート調査結果

### 【挨拶】

- ・益田市社会福祉協議会美都支所長
- ・益田市立美都デイサービスセンター施設長

### 議題

#### 【運営状況について】（令和 7 年 4 月～令和 7 年 9 月）

- ・利用実績報告（定員 18 名） 稼働日数 157 日
  - 要介護 延べ利用者数 1,726 人 一日平均利用者数 11.0 人  
前年比 ▲192 人
  - 新規利用者 3 名
  - 総合支援事業 延べ利用者数 395 人 一日平均利用者数 2.5 人  
前年比 +106 人
  - 新規利用者 4 名
- ※令和 7 年 4 月～令和 7 年 9 月間の、計一日平均利用者数 13.5 人  
定員 18 名に対しての利用率 75.1%

・ 行事及び業務実施報告

- 支所連携会議、職員会議、ケア会議、口腔ケア～各月実施  
地域ケア会議～隔月実施
- 給食会議～隔月実施
- 総合避難訓練～5月実施、土砂災害避難訓練～8月実施
- おやつ作り
- フラダンス交流会、演奏会、外部の方によるレクリエーション、小学生とのふれあい交流会、
- ドライブ～つつじ見物、あじさい見物、海岸ドライブ、彼岸花見物
- デイサービスギャラリー展示会～写真展、絵画展、小学校教育作品展

・ 職員研修

- 施設内研修報告…基本的に各月テーマを決めて研修委員が実施
- 高齢者虐待防止～「虐待の芽チェックリスト」チェックと検討
  - 高齢者虐待防止～不適切ケア、スピーチロックアについて
  - 膀胱留置カテーテルについて
  - 移乗介助について
  - 令和6年度ヒヤリハット集計報告と検討について
  - 新型コロナウイルス感染について
  - 生産性向上のための「気づきシート」検討について

施設外研修

- 島根県老人福祉施設協議会「管理者向けマネジメント」研修全3回  
(松江)
- 益田圏域老人福祉施設協議会総会(益田)
- 島根県老人福祉施設協議会総会(出雲)
- 石西地区人権同和教育研究集会(益田)
- 益田市社会福祉協議会職員全員研修会(益田)
- 益田市主催「知ろう！語ろう！相談しよう会」(益田)

- ・ 職員状況報告…管理者1名、生活相談員2名(兼務)、介護職員6名(内専従2名)、看護職員2名(兼務)、事務員1名(兼務)、支援員2名、運転手3名      職員総数 12名

【事故・ヒヤリハットについて】

- ・ 事故報告書      3件

※1件は食事の際、アレルギーの恐れのある食品を提供  
1件は椅子からの転落事故、  
1件は車イス移乗介助時の接触事故

- ・ヒヤリハット 9 件

※職員のうっかり忘れや確認もれ及び不注意が原因～対応策実施済

#### 【苦情について】

- ・苦情受付 1 件 利用者様との電話対応時の行き違い  
～電話で受診結果報告した際～とテーブルへパーティションを設置したことが不満 …>話し合いにて解決済

#### 【感染症対応について】

- ・新型コロナウイルス陽性者～利用者 4 人、職員 3 人、職員家族 1 人  
※「感染症対策委員会」にて対応を協議した。

#### 【災害等安全管理について】

- ・火災総合避難訓練…5 月 20 日 消防署員立ち会いにて実施。  
※内容～消火（実際に火を消す）、通報、避難の訓練。
- ・土砂災害避難訓練…8 月 20 日 都茂小学校体育館へ避難

#### 【保守管理について】

- ・館内清掃・ワックス掛け、衛生害虫駆除、浄化槽点検・清掃、エアコンフィルター清掃、消防設備機器点検、電気設備点検、浴槽濾過循環ライン洗浄を実施～以上定期保守にて
- ・洗濯機故障により新規洗濯機購入
- ・CD ラジカセ故障につき、新規購入
- ・脱衣場換気扇スイッチ修理
- ・事務所空調機リモコン修理
- ・厨房水道蛇口水漏れのため取替え

#### \* 益田市負担分

- ・施設内照明設備の LED 化工事

#### 【広報活動について】

- ・「デイだより」を 5 月、8 月に発行。※3 ヶ月に 1 回発行している。
- ・美都地域への方々へ、デイサービスにて開催の演奏会について放送していただき、周知を図った。

#### 【地域連携について】

- ・高齢者の生活支援ネットワーク「もっと・ずっと・元気に暮らそうツアー」において、参加者の送迎を実施した。  
※6 月 11 日（水）～仙道地区の方 3 名  
※9 月 10 日～丸茂地区の方 9 名…>都合により中止した。

#### 【デイサービス活動活性化に向けた取り組みについて】

- ・グラントワへ出かけ、展示会を鑑賞した：6 月 14 日（土）
- ・外部団体からのボランティア積極受入れ

- フラダンス交流会：4月10日  
シャンソン歌手歌唱会：5月27日（火）  
益田ファンファーレクラブ演奏会：6月9日（月）  
フラダンス交流会（4月とは別の団体）：7月21日（月）  
益田市レクリエーション協会による「レクリエーション」：5月17日（土）  
・ドライブ：4月～つつじ見物、6月～あじさい見物、7月～津田海岸、  
9月～彼岸花見物

**【意見交換】**

- （ご質問1）苦情申立人が受診結果を電話されたのは、風邪による受診についてでしょうか。
- （回答1）日赤への毎月定期の受診です。
- （ご質問2）パーティションは申立人のところだけ設置したのですか。
- （回答2）全利用者様のテーブルに設置しております。申立人様のところに設置する際は、ご了解をいただいて設置をしております。
- （ご質問3）感染症の研修はどのようなことをするのでしょうか。
- （回答3）新型コロナウイルス等感染症発生時の対応についての研修です。職員やその家族が感染した場合や利用者様が感染した場合の対応について、どのようにするか等の周知を図っております。
- （ご質問4）今回感染症が発生した原因や経路等は把握しているのでしょうか。
- （回答4）感染した職員3名の内2名は家族からの感染と思われます。もう1名は日時を隔てての感染であるので、不明です。
- （ご質問5）利用者が感染したのは、職員からでしょうか。
- （回答5）職員は検査キットで陰性と確認後、業務に従事しておりましたが、職員からの可能性は高いと思います。
- （ご質問6）避難訓練を実施しておられますが、春日荘や美寿苑では近隣の方に協力をしてもらっているようですが、デイサービスではどうお考えですか。
- （回答6）近隣の方に協力してもらっていることは知りませんでした。デイは日中の開所ですので、このことを踏まえて今後検討して行きたいと思います。
- （ご質問7）アンケート調査で、無記入があったことについて、再度記入依頼はされたのでしょうか。
- （回答7）依頼はしておりません。
- （ご質問8）アンケート調査の依頼もそうですが、利用している私の母親は連絡ファイルの中に入っているものを自分で勝手に処理してしまうので困っています。
- （回答8）後程対応についてお話をさせてください。…>協議して対応について取り決めた。
- （ご質問9）以前の推進会議で提案しました、畳の間からホールへの段差のところ

に転落防止のためのテープ設置について、その後いかがでしょうか。

(回答 9) テープを設置しておりますが、その後は転落等はありません。利用者様からも喜ばれております。