

令和8年5月19日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名 : 益田市立美都デイサービスセンター
施設種類 : 地域密着型通所介護事業所
開催日時 : 令和8年3月25日(水) 13:30~14:30
開催場所 : 益田市美都分庁舎2階 会議室
出席者 :
(人数)

利用者	0人	学識経験者	0人
利用者家族	2人	益田市職員	1人
地域住民の代表	2人	地域包括支援センター職員	1人
益田市社会福祉協議会美都支所長、施設長、生活相談員			3人

合計 9人

<添付した資料>

- ①会議次第
- ②運営推進会議規程
- ③運営推進会議資料

【挨拶】

- ・益田市社会福祉協議会美都支所長
- ・益田市立美都デイサービスセンター施設長

議題

【運営状況について】(令和7年4月~令和8年3月)

- ・利用実績報告(定員18名) 稼働日数 308日
 - 要介護 延べ利用者数 3,317人 一日平均利用者数 10.8人
 - 前年比 -384人
 - 新規利用者 12名
 - 総合支援事業 延べ利用者数 692人 一日平均利用者数 2.1人
 - 前年比 +63人
 - 新規利用者 7名

※令和7年4月~令和8年3月間の、一日平均利用者数 12.9人
定員18名に対する利用率 72.3%

・行事・業務実施報告

- 支所連携会議、職員会議、ケア会議・カンファレンス、口腔ケア、地域ケア会議～各月実施
- 給食会議～隔月にて実施
- 総合避難訓練～年2回、土砂災害避難訓練～年1回
- おやつ作り、ボランティア演奏会、ドライブ～随時、外部の方によるレクリエーション、小学生とふれあい交流会、デイサービスギャラリー展示会

・職員研修

施設内研修報告…基本的に各月テーマを決めて研修委員が実施

- 高齢者虐待防止と不適切ケアについて
- ベッドから車イスへの移乗介助及び歩行介助について
- 感染症対策について
- 虐待と不適切ケアについて
- 膀胱留置カテーテルについて
- 虐待の芽チェックリスト結果報告と検討
- スピーチロックについて
- 生産性向上のための「気付きシート」記入とその検討
- 新型コロナウイルス対応について
- 血尿について
- 高齢者虐待防止とアンガーマネジメント
- 低血糖について

施設外研修

- 「管理者向けケアマネジメント研修会①」
- 「管理者向けケアマネジメント研修会②」
- 益田圏域老人福祉施設協議会総会
- 島根県老人福祉施設協議会総会
- 益田市社会福祉協議会新任職員研修会
- 「管理者向けケアマネジメント研修会③」
- 石西地区人権同和教育研究集会
- 島根県老人福祉施設研修大会
- 益田市虐待防止研修会
- 対話力・説明力向上研修
- 高齢者虐待防止研修
- アサーティブコミュニケーション研修
- チーム力向上研修（管理職編）
- 災害対応力強化研修
- ケアマネ協会アセスメント力向上研修会

- ・職員状況報告…管理者 1 名、生活相談員 3 名（兼務）、介護職員 5 名（内専従 1 名）、看護職員 2 名（兼務）、事務員 1 名（兼務）、支援員 2 名、運転手 3 名 職員総数 12 名

【事故・ヒヤリハットについて】

- ・事故 3 件（いずれも受診を要しない事故）
 - ※1 件は食事の提供間違い
 - 1 件は椅子からの転落
 - 1 件は表皮剥離（詳細不明）
- ・ヒヤリハット 21 件
 - ※職員のうっかり忘れや確認もれ及び不注意が原因～対応策実施済

【苦情について】

- ・苦情受付 1 件 利用者様との電話対応時の行き違い
電話で受診結果報告した際、テーブルへパーテーションを設置したことが不満 …>話し合いにて解決済

【感染症対応について】

- ・職員については、出勤時と午後からの 2 回検温実施し、体調不良等がある時には病院受診するなどの対応をしている。業務中はマスクを着用するようにしている。
- ・利用者様については、お迎えまでのところで検温をしていただき、発熱等の症状がある場合にはご利用を控えていただくようお願いをしている。また、来所時には手洗いとうがいをしていただき、適宜手指消毒も行っている。
 - ※今年度より、「感染症対策委員会」を設置

【災害等安全管理について】

- ・火災総合避難訓練…①5 月 20 日 消防署員立ち会いにて実施。
 - ※内容～消火（実際に火を消す）、通報、避難の訓練。
- ②11 月 13 日 消防署員立ち会いなしにて実施。
 - ※内容～通報、避難の訓練。
- ・土砂災害避難訓練…8 月 5 日 都茂小学校体育館へ避難

【保守管理について】

- ・館内清掃・ワックス掛け、衛生害虫駆除、浄化槽点検・清掃、エアコンフィルター清掃、消防設備機器点検、電気設備点検、浴槽濾過循環ライン洗浄各実施

～以上定期保守にて

***益田市負担分**

- ・施設内外照明設備LED化工事
- ・厨房ダクト工事

【広報活動について】

- ・「デイだより」を5月、8月、11月及び2月に発行。※3ヵ月に1回発行

【意見交換】

(ご質問 1) 新型コロナウイルスの感染者はいないということだったが、インフルエンザはどうだったか？

(回答 1) 職員の家族にはインフルエンザの感染はあったが、職員、利用者様には確認されていません。

(ご質問 2) 都茂地区の文化祭で利用者様の作品を展示されたということだったが、仙道の文化祭でも展示してもらうのは可能か？

(回答 2) 可能です。

(ご質問 3) ヒヤリハットのところで無断で外に出ようとされる方がおられるとのことだが、外に出ようとされた時に音で知らせるようなものを設置してみてはどうか？

(回答 3) 今後検討します。

(ご質問 4) 食事は業者に委託して提供しているのか？

(回答 4) 委託しています。

(ご質問 5) 春日荘からの利用者は何名おられるのか？

(回答 5) 現在、春日荘からは11名の方に利用していただいています。

(ご質問 6) 施設見学は可能か？

(回答 6) 可能な限り対応させていただきます。

(ご意見 7) デイサービスができてから30年が経過し、修繕が必要なところもあると思う。修繕が必要になった時にスムーズに修繕できるよう早めに見積もりを取っておくなどの対応が必要だと思う。