

令和4年12月9日

地域密着型サービス運営推進会議報告書

施設名： 匹見指定もみじ通所介護事業所
匹見指定通所介護事業所

施設種類： 地域密着型通所介護事業所

会議開催日時： 令和4年12月5日（月） 13:30～15:00

開催場所： 益田市社会福祉協議会匹見支所 会議室

出席者：
（人数）

利用者	0人	知見を有する者	2人
利用者家族(もみじデイ・ふれあいデイ)	1人	地域包括支援センター職員	1人
地域住民の代表	1人	益田市職員	0人
匹見支所長、施設長、施設長補佐			3人

合計 8人

（*予定は10名ですが益田市職員1名・利用者ご家族1名は急用にて欠席）

【利用状況】 匹見指定もみじ通所介護事業所（定員18人）10月31日現在

- ・10月登録者数46名（稼働日17日）
延べ利用回数272回 1日平均16人

匹見指定通所介護事業所（定員18人）10月31日現在

- ・10月登録者数18名（稼働日4日）
延べ利用回数63回 1日平均15.75人

【事故報告】 3件（3件とも外傷などはありませんでした）

- ・利用者様が椅子に腰掛けるとき転倒される。1件
- ・利用者様がテレビのそばにあるソファで居眠りをされお尻からすり落ち転倒される。1件
- ・レクリエーション終了後に職員が椅子を片付けていると、利用者様も椅子

を運ぼうとされふらつき転倒される。1件

【ヒヤリハット報告】2件

- ・利用者様2名がデイサービス利用中に職員に黙って外に出ていた。1件
- ・利用者様が席を立て自分で歩行器を取りに行かれふらつき転倒しそうになった。1件

【苦情受付】なし

【活動状況】（令和4年6月～11月）

- ・6月23日 虐待防止研修（施設内研修）全員
7月13日 苦情対応について（施設内研修）全員
- ・7月13日 コロナウイルス感染予防対策について（施設内研修）全員
- ・10月14日 苦情解決研修会（もみじの里オンライン 寺戸）

【行事】（令和4年6月～11月）

- ・6月28日 土砂災害避難訓練（もみじデイサービス）
- ・8月18日 土砂災害避難訓練（ふれあいデイサービス）
- ・9月12日～16日 敬老会
- ・10月10日～14日 ミニ運動会
- ・11月8日～12日 紅葉見学
- ・11月22日～28日（5日間）歯科教室（講師：森本歯科衛生士）
- ・11月8日～12日 紅葉見学
- ・毎月1週間（第3週目）喫茶の日

【その他】

○新型コロナウイルス感染症対策について

利用者様、ご家族様については感染拡大地域へ往来があった場合でも、ご利用は可能です。状況によっては感染防止対策の強化をさせて頂く場合がありますが、基本は体温測定、マスク、手洗い消毒など継続。

第8波流行の兆しインフル同時流行も懸念される。

今後の情報に注意して対応する。

○大雪に備えて（送迎の運転対策）

タイヤ交換 11月後半に実施

天気予報を確認し雪が降る情報あれば事前に職員に注意するよう促す。

道川・三葛・石谷方面等は前日又は送迎前に必要時について道（除雪等）の確認を行う。

凍結防止剤を準備して必要時持って行く。

【意見交換】

- (ご意見) ヒヤリハット報告によるとデイの利用者が外に出ることはいけないのか？
- (事業所) 基本としてデイサービス時間内は施設内で過ごしてもらっている。ドライブなどで外に出かけるときは外出することはある。また認知症の方が外に出たりするときは必ず職員が付き添っている。認知症でない方でもたばこを吸うなどで外中庭に出るなど対応はしている。
- (ご意見) 事故があったときはご家族に報告しているか？
- (事業所) 緊急性がある場合は早めに電話連絡して様子を伝える。緊急性がない場合は帰りの送迎時や連絡帳に記入するなど報告している。
- (ご意見) 地域包括支援センター職員が訪問先でデイサービスの様子を聞いたところ風呂に入る人数が多くなった。せかされる感じがあると言われた。
- (事業所) もみじデイサービスは2つの浴槽を使用して午前中に平均 10 人程度の方が入浴される。職員がせかすことはないが限られた時間の中でスムーズに入浴できるように誘導している。また利用者の方はゆっくりされる方、直ぐに上がる方がいる。せかされるような気持ちにさせていることは良くないので今後はそのようなことがないように気を付けて対応します。
- (ご意見) デイサービスに行きたいがすぐに行けない。と近所の方が言われたが、利用者がいっぱい利用できないのか？
- (事業所) 現在 18 人定員で曜日毎に 18 人の利用予定がある。長期入院の方、老健入所などで空きがでたら新規利用者を受け入れている。空き待ちを利用されている方もおられる。曜日指定などあれば少し待っていただく事もあるが、ケアマネと情報交換を行い早めに利用できるように対応している。
- (ご意見) デイサービスでの温度管理はどうしているのか？寒い時があるからカイロを使用しても良いか？
- (事業所) 温度管理はエアコン 26 度の設定している。もみじデイサービスは夜間床暖房が入っていて日中も暖かい。ふれあいデイは床暖房がなくエアコンで対応している。エアコンを入れているがコロナ予防対策で定期的に窓を開け換気をしているため寒い時もあるのでひざ掛けはデイサービスで準備している。また上着やカイロは各自持参されて寒さ対策されています。
- (ご意見) 新型コロナウイルス感染症対策のなかで状況によっては感染防止対策の強化をさせて頂く場合があります。とはどのような強化をする

のか？

(事業所) 事前に風邪症状などあればデイ利用中止していただく。デイ利用された時に体調が思わしくないなどあれば十分に注意して検温、マスク、消毒、ひとりテーブルの対応など検討する。場合によっては検査キットを使用する。

次回開催 令和5年6月