

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：デイサービスセンター「しずかさんの家」（小浜）

施設種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和3年8月予定をしていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から書面報告による開催・意見照会とした。

照会依頼者（人数）：5名

利用者	1人	知見を有する者等	(1)
利用者家族	1人	居宅介護支援事業所職員	1人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人

【今年度利用者実績途中報告】

- ・ 昨年度8月登録者数が27名だったが、今年度8月22名と減少傾向である。
6月エリア拡大（益田市内）・体験デイのチラシを配布する。
久城方面1件・横田方面1件新規利用者つながる。
- ・ 小浜周辺に有料老人ホーム・高齢者複合施設等が出来、入所される方が増えた。
- ・ コロナ渦もあり高齢者住宅から通えない利用者もおられ更に減少傾向である。
- ・ 利用者へ要望等を募ったところ買い物で困っておられる方が多い。
今後の方針として買い物支援を進める方向で考える。チラシの配布予定。

【活動内容報告】

- ・ 行事について昨年同様ドライブは人混みを避けて実施する。。
- ・ 小野文化祭は念のため出かけず展示のみ。職員が展示物を写真で撮り利用者へ披露する。
- ・ 敬老会は外部からの余芸は中止とする。写真撮影をする。
- ・ 避難訓練は、火災避難訓練年2回（1回目6月25日実施）・災害避難訓練1回予定
- ・ 運営推進会議について、年2回実施。1回目は新型コロナウイルス感染拡大防止のため参集開催は中止。

【事故・ヒヤリハット報告】

- ・ 書面で報告する。

【意見報告】

（利用者より）

いつもお世話になっております。ここに来て、他の人と話ができるのが嬉しいです。
コロナ感染防止で大変でしょうが、よろしくお願いします。

（しずかより）

コロナ感染防止のために、利用者様には朝の検温・マスク着用を協力して頂きありがとうございます。今後も、皆様が安心してしずかさんへ通えるように感染防止対策を

徹底していきます。よろしくお願いします。

（ご家族より）

知り合いの方からしずかさんはいいよと聞いていました。利用させていただいて一番ありがたかったのは私が働いていたので仕事に合わせて利用させていただけたことです。本当なら利用が曜日で決まっていたと思うのですが・・。それから家までの距離があり母の足が悪くて車いすで送迎も大変だと思うのですが良くしていただきました。外出も好きでなかったのですが散歩や花見など参加させていただき母も喜んでいると思います。

（しずかより）

感謝のお言葉を頂き、職員一同嬉しく思います。

利用日については、ケアマネさんからその都度ご家族の希望の日を連絡受けておりました。利用状況を確認し可能であればご利用出来ます。

小規模のデイサービスとして利用者、ご家族に寄り添える事業所でありたいです。

（小野公民館館長より）

地域内にデイサービスがあるとないとは安心感が全く違うと思います。

利用者が少なくなってきたということですがどうにかして施設運営ができるような利用者人数確保をしなくてはならないと思います。地域と結びつき、地域になくはない施設になってもらいたいです。一つの案として買い物支援は必要なのかなと思います。

（しずかより）

デイサービスに対してのご理解ありがとうございます。

小野地区のデイサービスとしてニーズに対応する事業所でありたいです。

買い物支援については利用者さんからの希望があります。ただし介護保険サービス対象外のサービスなので慎重に取り組みたいと思います。

（高齢者福祉課事業者指導係より）

お世話になっております。職員の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症の収束が見えない中、長期にわたって感染症対策を講じていただいております。誠にありがとうございます。7月以降、新型コロナウイルスの感染者が全国的に増加しております。変異株の出現もありますが、正しい情報に基づいて感染症対策を講じて頂きますようお願いいたします。

3.事故・ヒヤリハット報告について、詳細はわかりませんが、鍵の確認に加え送迎前にトイレを済ませて頂く等の配慮があれば、より安全かつ安心できるかと思います。

4.意見交換について、買い物支援の案2については、利用者ご自身が買い物をされることをお考えでしょうか？地域の方も対象とすることで地域の方と交流も見込む事ができ良い取り組みであると感じました。実際にされる際には何点か注意点があります。「介護保険サービスと保険外サービスの組み合わせ提供する場合の取り扱いについて」（介護保険最新情報 Vo1.678、赤本 p.1443）を参考にさせていただきますようお願いいたします。

（しずかより）

しずかに対してのご理解ありがとうございます。質問についての回答です。

事故・ヒヤリハットについて、帰る前のトイレ案内はしていますが、頻尿もあるのか頻回にトイレへ行かれては出ない方でした。家族様が病院へ相談し薬の調整をしています。

した。場合によっては一人だけの送迎も対策として検討いたします。

買い物支援については、利用者がデイをご利用中に職員が希望の品を買い、夕方の送迎時に荷物も届けるというかたちで実施する予定にしています。赤本の情報提供ありがとうございます。不明な点があればまた問い合わせさせていただきます。

（ケアマネより）

利用者数が少ない理由のひとつとして、ケアマネの担当件数自体が少ないということがあるのであれば、ケアマネ自身も利用者を増やすための動きをする必要があると思います。市役所・包括支援センター・病院の相談員・民生委員の方々との情報交換が必要だと思います。

買い物サービスについては、需要が高いので良いと思います。当苑の地域も商店がなくなり、お互い今後も情報交換しながら地域の利用者様を支えていければと考えます。

（しずかより）

いつも大変お世話になっております。利用者や地域に関して、公民館長さんや民生委員の方と情報交換はしています。今後も定期的に足を運んで情報交換していきたいと思います。

買い物支援については、今後進めていきたいと思います。

以 上。

【次回開催日】

令和4年3月頃予定