

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設 名：デイサービスセンター「しずかさんの家」（小浜）

施設 種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和4年2月予定をしていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から書面報告による開催・意見照会とした。

照会依頼者（人数）：5名

利用者	1人	知見を有する者等	(1)
利用者家族	1人	居宅介護支援事業所職員	1人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人

【今年度利用者実績報告】2月時点

- ・ 昨年度2月登録者数が27名だったが、今年度2月21名と減少傾向である。
（2月 支援1・2名、支援2・7名、介護1・7名、介護2・2名、介護3・3名）
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大の影響として9月は延べ人数20名減少した。
9月以降2月現在まで毎月延べ人数10名程度は減少している。
- ・ 体験デイ利用9月以降6名利用し2名契約に繋がる。
繋がらなかった4名のうち2名は小浜が遠い。2名は小規模多機能のデイを希望。
一つの事業所で泊り、通いが出来るので便利との理由で契約はなかった。

【活動内容報告】

- ・ 行事について昨年同様ドライブは人混みを避けて実施する。
- ・ 小野文化祭は念のため出かけず展示のみ。職員が展示物を写真で撮り、利用者は写真で作品を鑑賞する。
- ・ 敬老会は外部からの余芸は中止とする。写真撮影をする。
- ・ 火災避難訓練は、火災避難訓練年2回（6月25日・11月22日実施。）
- ・ 災害避難訓練は、3月21日職員が避難経路確認する。
- ・ 運営推進会議は、8月・3月中止。資料配布。
- ・ 手作業について、小野文化祭作品作り、ペンダント・ミニ門松・貼り絵実施。

【事故・ヒヤリハット報告】

- ・ 来年度報告。

【意見報告】

（利用者より）

いつもお世話になっております。ここに来て、他の人と話が出来るのが嬉しいです。
近所でも来たい人がいます。

（しずかより）

コロナ禍で他者との交流が制限される中、ご利用者様にはマスク着用・朝の体温・体

調確認のご協力をして頂いており感謝します。今後もコロナ感染対策をし、交流をして頂けるよう配慮いたします。

(ご家族より)

農作業で家を空けることが多く、その間事故の心配がデイサービス利用で軽減できて非常に助かる。入浴サービス利用で負担も少なく助かっています。

行事数については、企業も大変なので現在の通りでよいと思います。

(しずかより)

感謝のお言葉ありがとうございます。職員一同嬉しく思います。

行事については、ご理解ありがとうございます。季節ごとにドライブでのお出かけをしたいのですがコロナウイルス感染防止の観点から中止にしておりました。来年度については、利用者様からも「花を見たい。出かけたい。」という意見が多数ありますので希望者については実施していく方向で計画したいと思います。

(小野公民館館長より)

今年の1月末まで父がお世話になりありがとうございました。父は生前中、「しずかさんの家の人たちは大変よく世話をしてくれる。」と言って喜んでいました。自分たちにやさしく接してくれる職員さんの対応に感謝していました。利用者の方々がこのように思うような対応を今後も続けて欲しいと思います。そうすれば今は利用者が減少していても少しずつでも増えていくのではないのでしょうか。頑張ってください。

(しずかより)

お父様からのお言葉、館長様からのお言葉感謝いたします。

しずかさんの家の理念のひとつに、利用者に寄り添う対応を心がけております。

お父様のお言葉のように今後他利用者様へも届くよう邁進していきます。

(高齢者福祉課事業者指導係より)

いつもお世話になっております。職員の皆様におかれましては、新型コロナウイルス終息が見えない中、長期にわたって感染対策を講じていただいております。ありがとうございます。1月以降全国的に感染者数が増加しており、職員、利用者の皆様も心労を重ねていることと思います。1日でも早く以前の生活に戻ることができるように願うばかりです。確認事項が3点あります。

1点目、令和3年度利用状況において、9月～11月利用実績の表のうち、登録人数の部分が空欄になっていますが状況がわかれば教えて頂けないでしょうか。

2点目、毎月のマニュアル確認を行なっておられますが、どのような形で実施されているのでしょうか。また内容によっては利用者も参加されているのでしょうか。

3点目、前回の運営推進会議の際に「買い物支援」に関する意見交換がありましたがその後の実施状況はいかがでしょうか。また利用者、家族の反応はいかがでしょうか。

(しずかより)

新型コロナウイルス感染拡大防止に対してのご理解・励ましのお言葉ありがとうございます。全国どこの事業所も同じでしょうが利用者・職員、心労しております。

しかしながら、徹底した感染対策で風邪等、休まれる方がおられませんでした。

引き続き感染対策を実施してまいります。質問事項について

1点目、大変失礼致しました。記入漏れです。

登録者9月16名・10月20名・11月21名です。

2点目、マニュアル確認は職員会議で実施しております。マニュアルを読み上げ疑問

に思うこと、変更内容など話し合います。利用者の参加はありません。

3 点目、買い物支援についての実施は 0 件です。定期的なお知らせはしていますが小野地区の方は家族と同居されておられ需要性がないように思われます。

(ケアマネより)

期間中、コロナ流行が続いている中で可能な範囲で行事をされており、感染に注意しながら取り組んでおられ頭が下がります。

利用者数の減少については小野地区の人口減少の影響がやはり大きいのでしょうか。買い物代行サービスの利用状況もどんな感じが分かるとよいです。

体験利用は引き続き宣伝して利用に繋がるよう取り組んでいかれたらと思います。

(しずかより)

いつも大変お世話になっております。コロナ対策のご理解ありがとうございます。終息が見えない中、利用者、職員心労しております。他事業所の皆様も日々頑張っておられることと思います。コロナ対策の状況等、意見交換の場があれば是非共有したいです。

小野地区 1 月 31 日付け 75 歳以上、男性 128 名 女性 240 名 合計 368 名です。実際に介護保険ご利用の方、入所・入院の方は不明です。人口の減少は影響あると思います。他、高津に小規模多機能事業所、リハビリ特化型デイサービスの開所も影響があります。単独の地域密着型通所介護は厳しいです。

買い物代行サービスのご利用者様はいらっしゃいません。

体験デイは引き続きコロナ感染対策に留意して実施して参りたいと思います。

以 上。

【次回開催日】

令和4年8月頃予定