

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設 名：デイサービスセンター「しずかさんの家」（小浜）

施設 種類：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和4年8月予定をしていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から書面報告による開催・意見照会とした。

照会依頼者（人数）：5名

利用者	1人	知見を有する者等	(1)
利用者家族	1人	居宅介護支援事業所職員	1人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人

【今年度利用者実績報告】令和3年度実績

- 令和2年度の登録者が25件～27件であったが、令和3年度12月以降は登録者が19件以下となった。有料老人ホーム入居や定期的なショート利用の方が増えた。
- 新型コロナウイルス感染拡大の影響として9月は延べ人数20名減少した。
9月以降2月現在まで毎月延べ人数10名程度は減少している。
- 体験デイ利用9月以降6名利用し2名契約に繋がる。
繋がらなかった4名のうち2名は小浜が遠い。2名は小規模多機能のデイを希望。
一つの事業所で泊り、通いができるので便利という理由で契約にはいかなかった。

【活動内容報告】令和4年4月～7月まで

- ドライブについてはコロナ感染拡大防止のため、車中より桜を観賞する。
しずかさんの家周辺を散歩して季節の花を楽しんだ。
- 9月しずかさんの家休止にともない感謝祭を実施する。
敬老会時期に感謝祭の集合写真を渡す予定。
- 避難訓練は5月24日に実施。通報・避難誘導
- 第1回運営推進会議はコロナ感染拡大防止のため、参集開催は中止。資料配布による文書開催を実施。

【事故・ヒヤリハット報告】

別紙資料で報告する。

【意見報告】

（利用者より）

いつもお世話になっております。ここで皆さんと話すことが楽しみでした。
10月から来られないと思うと寂しいです。

（しずかより）

今年度よりご利用ありがとうございます。「もう少し早く来れば良かった。」と言われていたことが印象的です。花の苗植えの時期を教えていただき勉強になりました。

しずかに来れば知り合いがいて話せる。車がないが連れてきてもらえるから、ありがたい。と多くの利用者から感謝のお言葉をいただきました。ありがとうございました。

（ご家族より）

長い間、大変お世話になりました。目を離すことができないので毎日のように利用させていただき、家で転倒や事故等の心配がなく本当に助かります。ご迷惑ばかりかけて心苦しいくらいですが嫌な顔一つせず対応していただきいつも感謝しております。

（しずかより）

感謝のお言葉ありがとうございます。職員一同嬉しく思います。
一番長くご利用していただきました。ありがとうございました。
長く寄り添う中で、たくさんの学びをいただきました。ご家族の方にもご協力をしていただきました。
ありがとうございました。

（小野公民館館長より）

9月末で施設を閉められるとのこと、大変残念に思います。
私の父は昨年末まで貴施設でお世話になりました。今は亡き父は生前中、貴施設職員の人を想うやさしい接客態度に感心しておりました。今、働いておられる方はどこかの施設に転勤という事になるのでしょうか、どこに行かれても小野地区で働いておられた気持ちをもって利用者にあたって欲しいと思います。頑張ってください。
今まで大変有難うございました。

（しずかより）

長い間、お世話になりました。公民館長様には苦情解決のための第三者委員の窓口を担当していただきました。地域の方々への窓口として大変お世話になりました。感謝致します。
お父様からのお言葉、嬉しく思います。私たちが日頃より心がけている、寄り添うケアが利用者様へ伝わっていたと思うとスタッフ一同、チームでやってきたことが実ったかと思います。
しずかで共に働いてきた職員は、主には中吉田へ、また他事業所へ異動しますが、寄り添う気持ちを忘れずに、それぞれの働く先で頑張りたいと思います。

（高齢者福祉課事業者指導係より）

いつもお世話になっております。職員の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症対策を講じていただいております。感染者数が高止まりをしておりますが、これまでどおりの基本的な対策を徹底し感染予防に努めていただきますようお願いいたします。
さて、資料を送付いただき、ありがとうございます。写真からは利用者の皆様が各行事を楽しまれている様子が伺えます。前回会議からも、利用者やそのご家族からの感謝の言葉がたくさんありますが、これも職員の皆様のご尽力の賜物であると感じています。感謝祭も印象的です。
1点確認事項があります。令和3年度の利用状況について情報提供していただいておりますが、令和4年度についてもお願いできますでしょうか。急ぎではありません。
御手隙の際にお願いいたします。
今後よろしくお願いいたします。

(しずかより)

運営推進会議委員ありがとうございました。是非、しずかさんの家へお越しいただき、施設見学・利用者様、職員と交流をしていただきたかったのですが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、実現することができませんでした。

他事業者の皆様も思っていることだと思いますが、ほんとうにいつ終息を迎えるのかと心労を感じております。このまま 9 月末まで、利用者様、ご家族様、職員が元気に終わられるように気を引き締めて参りたいと思います。

令和 4 年度の利用状況について別紙報告いたします。

(ケアマネより)

6 月までの利用でしたが大変お世話になりました。

独居の方であったので、こまめな連絡をいただき助かりました。

生活の中に入るようなこと、どこまで支援できるかをその都度相談させてもらい、チームとして支援できたかと思っています。ありがとうございました。

ご利用者にとって安らげる場所であり続けて欲しいです。

(しずかより)

大変お世話になりました。ありがとうございました。

なるべくできる事は支援したいと心がけていましたが、デイサービスでのルールの中でどこまで支援してよいのか悩むこともあり、ケアマネジャーへ連絡相談をさせてもらいました。お忙しい中、相談にに応じていただき、ご家族へも連絡調整をしてもらい大変助かりました。

中吉田・しずかさんの家が今後ご利用者にとって安らげる場所であり続けられるよう支援を継続していこうと思います。

今後ともよろしく願いいたします。

以上。