

令和5年3月31日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「すみよし」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：コロナ感染予防の為中止

※コロナ感染予防対策の為、会議の開催を中止させて頂いております。

実績での報告となっておりますので、ご確認下さい。

議案書配布者：

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	2人

【議題内容】

1・2月、3月の状況報告

2・その他

1.2月、3月の状況報告

\*利用者稼働状況について

2月 契約者数 26名/29名

通い 平均14.5人 稼働率80.4%

宿泊 平均5.9人 稼働率65.8%

訪問 平均6.1件

連泊者数 3名

新規 1名 終了 2名

3月 契約者数 26名/29名

通い 平均14.2人 稼働率79.2%

宿泊 平均5.5人 稼働率61.3%

訪問 平均5.3件

連泊者数 2名

新規 2名 終了 2名

\*事故、ヒヤリ、苦情報告

2月 事故3件 ヒヤリ1件

3月 事故 7件 ヒヤリ 6件

2月事故：その他 3件

- ・契約終了となった後に、義歯ケースが残っているのを発見する。家族様に謝罪し、忘れ物がないようにチェック体制のついて職員間で話し合いを実施した。
- ・自宅にお送りした際に、自宅内の物に職員が接触し壊してしまう。謝罪し弁償する。
- ・昼食の果物を提供し忘れた。おやつ時に提供する。

3月 転倒 3件 薬剤関係 2件 異食 1件 その他 1件

- ・ひだまりパークにお花見に行った際にベンチに座ろうとしたが砂利に足を取られ、右眉上を打たれる。その後、同行受診し、結果報告とともに家族に謝罪する。
- ・物を取ろうと立たれたところ、膝折れし床にしゃがみこまれる。外傷なく経過観察する。
- ・夜間、居室にて転倒。額と左眉上を打たれ赤くなっていたため冷やす。翌日同行受診する。
- ・夕方送迎前に飲む内服薬があったが職員が忘れており自宅へ送迎してしまう。再度自宅を訪問し内服してもらう。
- ・昼に内服する痛み止めの薬があったが、連絡ノートの袋から出し忘れており内服出来ていなかった。気付いた時間が遅かったため家族様に伝え内服は中止とし謝罪する。
- ・夕食でバナナを皮付きのまま提供してしまい、皮を食べられていた。今後は果物の皮は剥いて提供していく。
- ・目薬を返し忘れていた。謝罪する。

#### \*活動報告

- ・行事 2月 ・節分際 (3日) ・おやつ作り (節分豆クッキー：7、13日)  
・お誕生日会 (2名) ・散策ドライブ (20～28日)
- 3月 ・お花見ドライブ (1～12日) ・お誕生日会 (3名)  
・おやつ作り (豆クッキー：17日、おはぎ：22日)  
・お花見 (27、28日)
- ・勉強会、会議
  - 小規模ミーティング (業務改善、ご利用者状況、状態確認)
  - 小規模勉強会 2月「認知症について」 (28日)
  - 3月「個人情報保護について」 (31日)

- 全体勉強会      2月「ACP 人生会議について」（10日）  
                         3月「クレーム対応について」（24日）
- 外部研修          なし

## 2. サービス評価について

事業所自己評価、委員の皆様へ提出いただいた地域かかわりシートをもとに総括表を作成いたしました。（別紙参照）。ご覧いただき、ご意見等ございましたら久保田までお伝え下さい。ご意見が無い場合は、皆様の承認を得たものとし総括表を確定させていただきます。