

令和6年1月25日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「すみよし」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和6年1月25日（土）14：00～

開催場所：「すみよし」相談室

出席者：

(人数)

利用者	1人	知見を有する者等	0人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
第三者委員	1人	施設職員	3人

【議題内容】

1・12月、1月の状況報告

2・その他

管理者より出席者の自己紹介、ご挨拶、会議の概要説明後議題に移る。

1.12月、1月の状況報告

\*利用者稼働状況について

12月 契約者数 26名/29名

通い 平均 15.3人 稼働率 85.1%

宿泊 平均 6.2人 稼働率 69.2%

訪問 平均 5.6件

連泊者数 2名

新規 0名 終了 1名

1月 契約者数 24名/29名

通い 平均 13.5人 稼働率 75.4%

宿泊 平均 4.9人 稼働率 54.4%

訪問 平均 4.9件

連泊者数 1名

新規 1名 終了 2名

\*事故、ヒヤリ、苦情報告

12月 事故=3件 ヒヤリ=2件

- ・夜間、居室のセンサーが鳴っていたが、他利用者様のトイレ介助中であり、介助が終わって訪室すると床に横になられていた。特に大きな外傷なく経過観察する。

1月 事故=1件 ヒヤリ=2件

- ・夜間、居室より物音がしたため訪室すると、汚物入れのバケツに頭を乗せた状態で床に倒れている。外傷なく様子観察する。センサーの位置が悪く反応しなかったため利用者様の様子が正確に把握できていなかった。居室全体を感知できる位置にセンサーを置くようにする。

#### \*活動報告（お便りの写真を見ながら）

- 12月 ・お誕生日会（3名） ・おやつ作り（3日：あんこ入り鈴カステラ）  
・クリスマス会（23日） ・門松作り（28日）
- 1月 ・お誕生日会（4名） ・賀姫神社初詣（10～16日）  
・水仙ドライブ（22～29日） ・東高校神楽合同大会（予定未定）

#### \*会議、勉強会

- ・小規模ミーティング（業務改善、ご利用者状況、状態確認）
- ・小規模勉強会 12月「介護のための薬の知識」（21日：動画配信セミナー）  
1月「虐待・身体拘束研修」（31日）
- ・全体勉強会 12月「倫理・法令遵守について」（27日）  
1月「緊急時の対応」（26日）
- ・外部研修 「島根県認知症介護実践者研修」（11/7～：1名）  
「介護職のための薬の知識」（12/12：動画配信セミナー：全員）  
「虐待・身体拘束研修」（1/17）

## 2. サービス評価について

質問内容について分からないことを聴いて頂きながらチェックの確認をさせて頂きました。

## 3. その他 ご意見 ご質問

- ・夜間の事故はどのようにおきましたか → 12月の方は2人同時にトイレだったので1人の介助が終わって、次の方の介助に行くと転倒しておられました。1月の方は、不眠で一睡もされなくて動き回ってずっとセンサーが鳴り続けており、センサーの音がしなくなったので眠られたと置いていたら、物音がして行って見ると転倒

されてきました。この日は、同じように指示の入らない方がもう1人おられました。大きな怪我をされなくて良かったです。夜間1人の対応なので、気付けるためにセンサーをおいているのですが、同時に鳴るとどちらを先に介助するかに悩みます。

- ・事故は付きものですが、大きな事故がないということは皆さん気を付けておられると言うことです。安全が第一なのでこれからも続けていって下さい。
- ・事故は起きた後の対応が大事だと思います。家族さんと関わっていると分かるのですが、その時の状況説明などがきちんとしていないと苦情になったりする事があるように思います。

#### 《市職員様より》

来年度、介護保険制度の改定があります。3月1日に益田公民館で住民説明会を行います。介護保険料も変わりますし、事業計画も新しくなります。認定の仕方だとか、困った事、急に介護の事で相談したい相談先だとか、そこに至るところの介護予防の大切さなどをお話する予定です。各地区回ろうと思いますので、皆さん声かけして来て頂ければと思います。