

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人永瀬脳外科内科 小規模多機能ホーム「すみよし」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

開催日時：令和7年3月27日（木）14：00～

開催場所：すみよし相談室

出席者：

（人数）

利用者	1人	知見を有する者等	1人
利用者家族	0人	第三者委員	0人
地域住民の代表	0人	益田市職員	1人
		施設職員	3人

【議題内容】

1. 2月、3月の状況報告

*利用者稼働状況について

2月 契約者数 29/29名

通い 平均 13.8人 稼働率 87.8%

宿泊 平均 7.8人 稼働率 86.1%

訪問 5.5件 連泊者数 4人

新規 2人 終了 0人

3月 契約者数 26/29名

通い 平均 16.5人 稼働率 91.6%

宿泊 平均 6.5人 稼働率 92.8%

訪問 5.9件 連泊者数 4人

新規 0人 終了 3人

*事故、ヒヤリ、苦情報告

2月 苦情0件 事故3件 ヒヤリ3件

3月 苦情0件 事故3件 ヒヤリ16件

2月事故：3件（転倒：2件、その他：1件）

- ・入浴の為片腕を支えながら脱衣場まで誘導し椅子を近付けようと一旦手を離れた際に前屈みに倒れられる。膝に打身があったが激しい痛みはなかったため様子観察し、本人、家族に謝罪する。
- ・帰宅前に上着を着用してもらおうと渡したが、着る際に裾を踏んで滑って転倒さ

れる外傷や痛みがないため様子観察し、本人、家族に謝罪する。

- ・職員が足の爪を切る介助をしていたが、短く切りすぎて出血してしまった。本人に謝罪する。

3 月事故：3 件（転倒：3 件）

- ・送迎の際に玄関で靴を履こうとされ尻もちをつかれる。外傷なく様子観察する。
- ・トイレの中より音がしたため訪室すると、仰向けになって倒れているのを発見する。外傷や痛みがなかったため様子観察し、家族に謝罪する。
- ・席から立たれトイレに行こうとされた際にふらつき転倒される。外傷や痛みがないため様子観察し、家族に謝罪する。

*活動報告

- 行事 2 月 ・節分（4 日） ・お誕生日会（1 名）
・水仙ドライブ（10～20 日）
3 月 ・散策ドライブ（23～29 日）
・おやつ作り（12 日：三色どら焼き）
・誕生日会（2 名）

会議、勉強会

- ・小規模ミーティング（業務改善、ご利用者状況、状態確認）
- ・小規模勉強会 2 月「介護現場における口腔ケア」（27 日：スタッフ会議にて）
3 月「怒りとの上手な付き合い方」（27 日：スタッフ会議にて）
- ・全体勉強会 2 月「長谷川式ドキュメンタリー」（21 日：動画視聴）
2 月「身体拘束排除の取り組みについて」（資料配布）
3 月「施設における感染症対策」（21 日：動画視聴）
- ・外部研修 「島根県認知症介護実践者研修」（2/13：1 名）
「怒りとの上手な付き合い方」（3/13：1 名）

2. サービス評価について

サービス評価の外部評価結果のまとめ総括表について来年度の改善計画を挙げていきます。

「運営推進会議を活かした取り組み」で地域での心配のある方の情報交換を行っていくということで、共有できる部分が限られる中、民生委員さんや包括と連携をとって

情報交換をおこない、支援に繋げるということが、1つの課題です。

「地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み」では、コロナ以降こちらからボランティアの方に来ていただく取り組みはまだあまりしていません。地域のお祭りなどのお手伝いはさせていただいています。

これから徐々に利用者様と地域行事に参加していけたらと思っています。

3. その他

- ・3月はヒヤリが多いようですが → ヒヤリの報告が少ないので、1人3枚は気付いた時にヒヤリを書くという目標で取り組んだからです。ヒヤリは気付くが報告を上げる事が出来ていないので、それを徹底的にして事故を未然に防ぐために取り組みました。
- ・稼働率が高いですが、多くの方が利用されたのですね → 先月、今月は泊りが多く、ショートが取れない方の利用を受けたりしたからだと思います。
- ・人材不足と言われていますが、どうですか → 3月で退職が決まっている職員もいます。職員が少なければ、入所などで登録が減ればそこで新規を制限したりしています。
- ・この冬は感染症が流行りませんでしたか → コロナやインフルエンザは流行ることはありませんでしたが、下痢、嘔吐が利用者様や職員に広がってしまい、対応として理事長に診てもらい点滴をして頂いたりしました。重症者もなく2・3日で収まりました。市の指導係と保健所に報告をしています。

《市職員様より》

- ・包括的な支援などの相談を受ける窓口が高齢者福祉課から離れて、障害の生活の福祉の方と統合して総合支援課になります。
高齢者介護とか指導は引き続きさせていただきますのでよろしくお願いします。