

令和8年 8月 4日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：株式会社 NAT

施設種類：小規模多機能ホーム「すみよし」

会議開催日時：令和8年7月30日

開催場所：すみよし相談室

出席者：

(人数)

利用者	1人	知見を有する者等	1人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			3人

【議題】

1. 6月、7月の状況報告

※利用者稼働状況について

6月 契約数 25/29名

通い 平均 13.6人 稼働率 75.7%

宿泊 平均 6.5人 稼働率 72.9%

訪問 4.7件 連泊者数 6人

新規 1人 終了 0人

7月 契約数 24/29名

通い 平均 13.9人 稼働率 77.4%

宿泊 平均 6人 稼働率 66.6%

訪問 4.6件 連泊者数 5人

新規 1人 終了 2人

事故、ヒヤリ、苦情報告

6月 苦情0件 事故2件 ヒヤリ3件

7月 苦情0件 事故2件 ヒヤリ4件

6月事故（薬剤関係：1件 その他：1件）

- ・朝食後に当日の日勤リーダーが該当利用者の朝薬の服用がまだだったことに気付く。食前薬もある方だったが、食後の内服となった。毎週泊り利用時に宿泊分の薬を持参される方で、日勤リーダーが翌日分を配薬しなければならないところ、出し忘れていたことが判明する。
- ・入浴後にタオルで体を拭こうとした時に、左前腕部に出血を発見。出血部は流水で洗い流し、看護師に相談し絆創膏にて処置を行う。どのタイミングでの出血か不明だが、家族様には報告と謝罪をする。

7月事故（転倒：1件 その他：1件）

- ・トイレにてなかなか排泄が終わらず、声を掛けながら外で待っていた。その場からは離れずに待っていたが、大きい物音がしたのですぐに対応すると、床に倒れており額を壁で打たれた様子。額以外の外傷は見当たらず、管理者へ報告し念のため受診へ行く。

【活動状況】

行事 6月 ・お誕生日会（3名） ・あじさいドライブ（8～30日）
・れきしーな記念館見学（22日、26日）

7月 ・お誕生日会（5名） ・蝉しぐれドライブ（19～25日）
・七夕飾り（7日）

勉強会、会議

- ・小規模ミーティング（業務改善、ご利用者状況、状態確認）
（6/26、7/24）
- ・小規模勉強会
6月 感染症の予防・まん延防止（食中毒）とBCP（動画視聴）
7月 身体拘束排除の取り組みについて（23日）
- ・全体勉強会
6月 非常災害時の対応について（24日）
7月 介護職の腰痛予防と対策（31日：外部講師あり）

【会議の内容】評価、要望、意見等

《永瀬院長より》

- ・酷暑が続いてます。施設での水分補給の促しだけでなく、在宅生活をされている方の脱水・熱中症予防を注意してください。
- ・高齢者はスポーツドリンクより、麦茶の方が飲みやすいと思うので、そういった工夫をしてください。
- ・高齢者は慢性的な脱水状態であると思い、こまめな水分摂取の促しをしてほしい。
- ・施設、在宅での環境調整で、エアコン等を使うと寒がられる方もおられます。温度を少し高めに設定したり、扇風機等で直接風が当たらないようにして空気の循環を試みてください。

《市職員様より》

- ・市からのメールでもお知らせしていますが、食中毒にも気を付けてほしい。食品の取り扱いには十分注意してください。

《施設職員より》

- ・通いで水分摂取の時間は定期で設けています。
- ・訪問時も必ず、空調機器を使用したり、お茶などの水分を訪問時間中に飲んでもらっているが、やはりその他の時間は本人に任せることになる為、難しい部分も出てきています。