

8年 9月 29日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：株式会社NAT 小規模多機能ホーム「すみよし」

施設種類：小規模多機能型居宅介護

会議開催日時：令和8年9月24日（木）14:00～

開催場所：すみよし相談室

出席者：

（人数）

利用者	1人	知見を有する者等	1人
利用者家族	0人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			3人

【議題】

1. 8月、9月の状況報告

※利用者稼働状況について

8月 契約数 24/29名

通い 平均 12.7人 稼働率 70.7%

宿泊 平均 5.7人 稼働率 63.4%

訪問 平均 4.9件 連泊者数 5人

新規 1人 終了 1人

9月 契約数 26/29名

通い 平均 13人 稼働率 72.5%

宿泊 平均 5.6人 稼働率 61.8%

訪問 平均 4.9件 連泊者数 5人

新規 2人 終了 0人

事故、ヒヤリ、苦情報告

8月 苦情0件 事故1件 ヒヤリ4件

9月 苦情0件 事故0件 ヒヤリ2件

8月事故（転倒：1件）

- ・ホールにて大きな物音（歩行器が倒れる音）がする。見ると利用者様が仰向けになって倒れている。後頭部右側を打ったと話される。その他の外傷は見られず。意識もはっきりとしており、立つときにふらつき、歩行器をつかみ損ねたと話される。家族様への状況報告と謝罪をし経過観察する旨を伝える。

【活動状況】

行事 8月 ・お誕生日会（2名） ・納涼祭（6、7日）

・ドライブ（19～31日）

9月 ・お誕生日会（5名） ・敬老会（23、24日）

・初秋ドライブ（7～27日）

勉強会、会議

- ・小規模ミーティング（業務改善、ご利用者状況、状態確認）
（8/31、9/23）

・小規模勉強会

8月 介護事業所の災害時のBCP（動画視聴）

9月 倫理・法令遵守について（23日）

・全体勉強会

8月 災害時のBCP（主に地震想定）について（消防来所）

9月 ハラスメント対策について（動画視聴）

【会議の内容】評価、要望、意見等

《永瀬院長より》

- ・暑かった夏場を過ぎてから、職員、利用者様ともに疲れが出てくる頃なので体調の変化には十分注意してください。水分摂取も引き続きお願いします。

《地域の方より》

- ・先日のまつりの手伝いありがとうございました。引き続き協力をお願いします。
- ・10月の第一日曜に地区の草刈りがあるのでご協力お願いします。