

令和 4年 4月 11日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：医療法人社団 水澄み会 グループホームもやいの家うのはな

施設種類：認知症対応型共同生活介護

新型コロナウイルス感染拡大防止のため会議の開催を中止とし、参加予定の方々へは文書により事業所活動の報告を行い、意見をいただく事とした。

文書配布：

利用者	人	知見を有する者等	人
利用者家族	9人	地域包括支援センター職員	人
地域住民の代表	2人	益田市職員	1人
その他（代表者、管理者、施設職員等）			人

【報告内容】

1. 現況、活動状況報告

利用者様状況

- ・女性 9名の方ご利用中
- ・介護度 ①・・・2名、②・・・4名、③・・・1名、④・・・1名、⑤・・・1名
- ・平均介護度 2.3
- ・利用者様年齢 70歳代・・・1名  
80歳代・・・4名  
90歳代・・・4名
- ・平均年齢 89.4歳
- ・新規入居者、退居者

退居された方（98歳女性 要介護④の方）

持病による体調不良で入院。処置を受け症状は落ち着かれたが、食事水分が摂取しにくい状況となる。退院後、主治医と家族様・ホームとで今後の対応について話し合いをし、「無理なことはさせたくないし、胃ろうなどの延命処置は望まない。ホームで最後まで生活することを希望する」と言う家族の希望を受け、ホームでの看取りとなり、3月10日ご逝去される。18年間一緒に過ごさせて頂いた事は職員たちにとっては貴重な体験となり、各々で今後のサービス提供について考える機会になった。

新規入居の方（91歳女性 要介護①区分変更中の方）

- ・新型コロナ感染症への対応

事業所内でのコロナ感染症発症や濃厚接触者などの報告はなし。

日々の対策と共に、職員にあっては生活活動するうえで危険回避や対策をお願いしている。面会はまだ中止としている。感染状況の落ち着きを見ながら面会実施を検討する。

#### 活動状況

- ・季節行事「節分祭」
- ・誕生日会
- ・春のお彼岸
- ・朝・昼のラジオ体操、散歩、家事活動、個別で運動（ボール、ペダル漕ぎなど）
- ・避難訓練
- ・研修、勉強会（web研修「高齢者虐待」、「業務継続計画」「家族対応」「リスクマネジメント」）

## 2、身体拘束等の適正化の取り組み

### 第6回 虐待防止・身体拘束廃止委員会

#### 現状報告

- ・身体拘束を行っている事案はなし。
- ・センサーチャイム4名の方に使用中。  
チャイムの置き場や連携について対応の不備を洗い出し、変更を行う。

### 3回目虐待自己チェックから

- 1、居室担当として家族様と積極的に連絡をとれる。
- 2、お客様と目線の高さを合わせてコミュニケーションをとる。

この2点について各職員の取り組み後の振り返りを行った。

- ・お客様に受け入れていただけるコミュニケーションをとろうとすると、意識的に関わらなくてはならないが、対応する職員によっては思う結果につながっていない。
- ・安心できる対応の仕方や言葉・雰囲気をお客様の立場になって考えることが大事と思う。
- ・「職員」目線で物事を判断してしまい、お客様を主導することの無い様、気を付けたい。
- ・職員の方量や経験年数の違いもあり、全員が意識的に動けるところまでにはなっていないが、「担当として」の意識は出来つつあり、他職員と連携をとろうとする動きは以前よりは増えている。

## 3、その他

### 【前回の報告の中のご意見から】

『コロナ感染対策で居室での食事になった時の様子を詳しく知りたい』

- 一人一人居室で食事をして頂く事をお客様に説明をして行ったが、お客様によ

ってはかなり違和感を感じられ、やや不穏状態に陥る方もおられた。食事の様子を居室毎巡回し確認を行った。時間をすらし、食事介助の必要な方はフロアに出ていただき、1テーブルに2名で食事を摂っていただいた。食事は1階の厨房で作ったものを、使い捨ての容器に入れて運んでもらった。食器が変わったため、目の見えにくい方には普段の食器の形に近い形の容器に入れ換え、なるべく普段通りの食べ方が出来るようにした。食事介助の時間はあまり変わりなかったが、各居室へ食事を運び配膳をするところに時間が掛った。

【寄せられたご意見等】

12名の方に、第6回運営推進会議活動報告書を送らせていただき、10名の方からお返事をいただいた。

〈ご意見〉

・18年の長きにわたって入居されていた方とのお別れは、寂しいですね。しかし、「最後までホームで生活する」という本人家族の希望がかなったことは喜んでおられるのではないのでしょうか。またの機会に今回の看取りを経験して職員の皆さんが感じられたことを教えていただければと思います。

日中は暖かい日ば増え、過ごしやすくなりました。桜もきれいに咲いていますのでお花見ができると良いですね。

・いつもご面倒をかけ申し訳なく思っております。これからもよろしく願いいたします。  
・コロナ禍で大変とされますが、1日でも早くいつでも面会が出来るようになると良いと思います。入居したばかりで何もわからず、ご迷惑をおかけすると思いますがよろしく願い致します。

以上