

I 概要

◆館の概要
館の名称：益田市人権センター「あすなろ館」 (※人権センター設置及び管理に関する条例、人権センター管理運営規則、管理規程)
館の構造：鉄骨造平屋建、瓦葺
敷地面積：4,527.07㎡
建物面積：850.13㎡
施設：多目的ホール、研修室、娯楽教養室(和室)、生活改善室(給湯設備)、相談室兼図書室 ロビー(啓発物展示場)、事務室
職員体制：館長1名、館長補佐1名、主任主事1名、人権・同和教育推進員兼生活指導相談員1名(会)、 生活指導相談員2名(会)、消費生活相談員1名(会)
関連施設：益田市消費生活センター(同室)

II 実施事業

1 人権・同和対策(同和教育)の推進
＜人権センター主催の相談＞

内	容	備考
①巡回相談 30件 対象：同和地区住民 内容：毎月1回、相談員が定期的に訪問		・生活総合相談受理件数 (4P)
②生活総合相談 75件 市民の人権に関すること(同和問題、女性、子ども、高齢者、障がいのある人、外国人 など)、生活の困りごとや悩みごとなどの生活全般に関わる相談を受けた。ケースにより 専門機関や適切な関係機関を紹介		

＜他機関との連携による相談事業の実施＞

内	容	備考
①弁護士による無料法律相談 40件 実施：おとよし法律事務所 開催：毎月第1金曜日(奇数月)、第3土曜日(偶数月)		
②石見法律相談センター無料法律相談 113件 実施：石見法律相談センター 開催：毎月第3、4金曜日		
③司法書士・行政書士無料法律相談 48件 実施：島根県行政書士会 開催：毎月第3木曜日		
④心配ごと相談 16件 実施：行政相談委員、人権擁護委員 開催：毎月15日		
⑤行政相談 8件 実施：行政相談委員 開催：毎月第1木曜日		
⑥在住外国人相談 0件 実施：島根県行政書士会 開催：相談者の必要に応じて開催		

＜相談体制の充実＞

内	容	備考
①行政機関等相談担当者ネットワーク会議 管内14機関の相談機関担当者によるネットワーク会議を開催 (6回 延べ125人)		・令和5年度 行政機関等 相談担当者ネットワーク会 議実績 (5P)

<同和問題対策事業>

内	容	備考
①子ども会事業(43回 延べ270人)	人権学習や児童・生徒の学力向上、進路保障などを目的とした子ども会事業を「益田子ども会」へ委託し実施。「益田子ども会」では、児童生徒支援加配推進者と連携を図り、学習支援や体験活動などを実施（毎週木曜日 18:00～20:00）	・令和5年度上黒谷集会所 講座開催実績（6P）
②上黒谷集会所事業(1回 17人)	対象：地区住民及び周辺住民 内容：地区住民の社会的・文化的生活の向上を図るとともに地域住民も含んだ住民交流の場として開催。人権教室を実施 （※益田市立集会所設置及び管理に関する条例、管理運営規則 132㎡ S56.2.1管理開始）	

<在住外国人等支援事業>

内	容	備考
①日本語教室（40回 延べ511人）	対象：在住外国人、日本語習得希望者 内容：益田日本語ボランティアグループ「ともがき」による日本語の日常的な会話や初歩的な読み書きのための教室を開催 開催：毎週日曜日	
②島根県外国人地域サポーターの配置 1団体		

<啓発事業>

内	容	備考
①「人権・同和教育(問題)講演会」の開催	一般市民、行政職員、学校教職員を対象とした研修会等を実施	・令和5年度 人権・同和 問題研修会実績（7P）
②「人権センターだより」の発行	目的：情報提供や意識啓発、人権活動団体の支援 発行：年1回	
③啓発講座の実施	人権センターふれあい講座「出会い・ふれあい・語り合い」事業(3回 延べ62人) 目的：市内及び近隣市町の活動実践者による身近な人権課題の発見と共有 内容：活動内容の報告や講演及び参加者との意見交換 講師：市内の外部講師 対象：市民	・令和5年度人権センター ふれあい講座「出会い・ふれあい・語り合い」実績 (9P)
④地区人権・同和教育推進協議会(略「地区同推協」)委託事業	i「地区同推協」委託 人権・同和問題の解決を目的とした事業を地区同推協に委託 ii「地区同推協」研修（3回 延べ133人） 「地区同推協」委員を対象とした全員研修を益田・美都・匹見にて実施し、人権・同和問題への取組などについて基本的な事項を学ぶ機会を提供	
⑤人権啓発活動地方委託事業の実施	人権啓発活動地方委託要綱に基づき、島根県の人権啓発活動委託事業を受託し、啓発を目的とした事業を実施 i 一般事業 「人権・同和問題(教育)講演会」の実施(1回) 人権啓発用DVD(性の多様性)の蔵書の充実（1本） ii 人権の花運動（延べ362人） 市内の希望小学校に対し、花の苗等を配布し「人権の花」として人権学習の機会を提供 実施校：全15校	・令和5年度 人権・同和 問題研修会実績（7P）
⑥啓発資料の活用	i 資料の設置 人権センターなどに啓発資料を設置し、市民へ提供 ii ロビーにおけるパネル展示 人権センターのロビーでパネル展示を実施し、来館者に啓発活動を行った。また、希望団体が人権啓発パネル等の展示ができるようスペースの貸出を実施 iii 図書・ビデオ等の貸出（110件） 様々な人権課題に関する図書や啓発ビデオ等の貸出を行い、益田市学校同和教育研究部会所蔵の書籍や教材等の貸出管理も併せて行った。所蔵図書等については公式ウェブサイトに掲載し周知	
		・令和5年度 館内パネル 展示実績（11P）

<団体支援>

内	容	備考
①施設利用の促進（延べ7,812人） 人権啓発活動を目的とする非営利団体等を中心に施設の貸出を行い、管理規程に定める対象団体に対しては利用料の免除などの優遇を図り側面的な支援を実施		
②石西地域人権を考える企業等連絡協議会（略：人企連） 人企連の顧問として、人企連主催の活動に対し企画運営への協力、他団体主催の研修の情報提供		

<他機関との連携>

内	容	備考
人権・同和問題の解決をめざして、協議会等の他機関、他団体との連携を図った。		
①島根県隣保館連絡協議会（略「島隣協」） i 総会・理事会出席 ii 研修会への参加		
②島根県同和教育推進協議会連合会（略「同推連」） i 総会・役員会 ii 研究集会への参加		
③石西地域人権を考える企業等連絡協議会 i 講演会の開催（2回） ii 街頭アピール活動（30名（会員企業18社25名、関係団体等5名）） 実施：12月5日 場所：市内スーパー 3カ所		
④石西地区人権・同和教育研究協議会（略「石西人同研」） 研究集会の開催		・令和5年度 人権・同和問題研修会実績（7P）

2 男女共同参画の推進

内	容	備考
①第4次男女共同参画計画の推進		
②意識啓発事業の実施 i パネル展示 (1)内容：「DV防止」をテーマにしたパネル (2)内容：「女性に対する暴力をなくす運動期間に暴力防止」をテーマにしたパネル ii 男女共同参画通信「なあ〜んと素敵なパートナーシップ」発行（1回）		
③地域における男女共同参画推進事業研修会（1回）		・令和5年度 人権・同和問題研修会実績（7P）
④DV防止に関するチラシを作成し各小学校に配布		

3 消費者行政の推進

内	容	備考
①消費者相談 91件 消費者からの苦情や相談に応じるとともに消費者センター石見地区相談室等と連携し、解決に向けた支援を実施		・消費生活相談受理件数（12P）
②消費生活相談員等の養成		
③啓発活動や研修会の開催 消費者被害防止のため、益田市消費者問題研究協議会と連携し、啓発活動やセミナーを開催し、消費者の資質向上と意識啓発を図った。 i 消費者被害防止啓発活動の啓発グッズ配布 内容：啓発グッズ等の配付 場所：市内スーパー 1カ所 ii 益田市消費者セミナーの開催（1回 74人） 内容：消費者被害の現状及び対処の仕方について 対象：市民、消問研関係者等		・令和5年度 人権・同和問題研修会実績（7P）

生活総合相談受案件数

(単位：件)

(1) 相談内容

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
福祉・健康相談	6	5	16
産業・職業相談	0	4	1
教育相談	0	0	1
人権相談	5	2	1
法律相談	6	9	14
生活相談	57	44	36
その他の分野に関する相談	1	2	6
合 計	75	66	75

(2) 相談者

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
高齢者	30	11	31
障がい者	1	1	13
外国人	1	0	0
そ の 他	43	54	31
合 計	75	66	75

令和5年度行政機関等相談担当者ネットワーク会議実績

回	日 時	内容・テーマ	講 師	参加人数	備 考
1	5月17日(水) 13:30~15:00 人権センター	・各相談機関担当者の自己紹介等 ・相談業務の説明並びに取組 ・ネットワーク会議の今後の予定	各相談機関担当者	25人	
2	6月27日(火) 13:30~15:00 人権センター	「重層的支援体制整備事業について」	市福祉総務課 地域生活支援係長 渡辺秀美さん	25人	
3	9月5日(火) 13:30~15:00 人権センター	「ネットワークによる連携の実際」	益田市子ども・若者支援センター 所長 安部良治さん	26人	
4	12月20日(水) 13:30~15:00 人権センター	「女性相談と関係機関との連携」	島根県益田児童相談所 副所長 福井久雄さん	18人	
5	1月25日(木) 13:30~15:00 人権センター	「ストレス度の高い人への対処法と効果的な面接技法」	(一社)日本産業カウンセラー協会 公認心理師 加納美代子さん	16人	
6	3月8日(金) 14:00~16:00 人権センター	消費者セミナー 「消費者被害の現状と対処の仕方について」	羽柴法律事務所 弁護士 羽柴貴宏さん	15人	益田市消費者問題研究 協議会主催
合 計				125人	

令和5年度 上黒谷集会所講座開催実績

	開催日時	内容・テーマ	講師	参加人数	備考
1	7月21日(金) 18:00~19:30	人権・同和問題研修会 「アフガニスタン、干ばつの大地に用水 路を拓く」上映会	福原 孝浩さん (市民活動養成塾 代表)	17人	

令和5年度 人権・同和問題研修会実績

	開催日時	内容・テーマ	講師	対象	参加人数	備考
1	6月21日(水) 14:10~15:40 人権センター	「ワークライフバランスについて」	尾村幸行さん (島根県西部人権 啓発推進センター講師)	企業関係者 行政職員	73人	石西地域人権を考える 企業等連絡協議会
2	7月30日(日) 9:30~12:30 人権センター	災害時外国人サポーター養成研修 及び防災イベント	目次敦美さん (多文化共生マネージャー) 伊藤輝昭さん (NPO 法人石西防災研究所)	一般市民 市内在住 外国人	43人	島根県外国人地域サポ ーター
3	7月31日(月) 9:30~11:00 人権センター	「夢ひきよせる! 人権・同和教育 2023」 「名誉回復を求めて」	太田明さん (国立療養所菊池恵楓園 元自治会長)	教職員 行政職員	164人	NPO 法人市民活動賛 成塾
4	8月9日(水) 13:30~16:30 人権センター	第23回石西地区人権・同和教育研究集会 「これからの部落問題」	角岡伸彦さん (フリーライター)	教職員 行政職員	136人	石西地区人権・同和教 育研究協議会
5	8月17日(木) 時間未定 人権センター	「人権を守るために行動をおこそう」 ～益田市の同和問題解決に向けたあゆみ～	樗孝二さん (元部落解放同盟島根県連合会 石西支部長)	新採・転入教 職員 新規職員	106人	
6	8月24日(木) 14:30~16:00 人権センター	企業(事業所)トップクラス人権・同和問題研修会 「職場におけるハラスメントの理解と防止に向 けて」	芝本正明さん (大阪企業人権協議会 企業人権協サポートセンター長 兼特任講師)	企業関係者 行政職員	108人	石西地域人権を考える 企業等連絡協議会
7	8月31日(木) 13:30~16:00 人権センター	「島根県パートナーシップ宣誓制度について」 「性の多様性について」	北山亜希子さん (島根県西部人権 啓発推進センター長) 尾村幸行さん (島根県西部人権 啓発推進センター講師)	行政職員	73人	

8	10月27日(火) 13:30~15:30 匹見タウンホール	「あなたにも身近なLGBTQ+」 パートナーシップ宣誓制度開始に伴い 性の多様性に関する理解を深めよう	尾村幸行さん (島根県西部人権 啓発推進センター講師)	同推協委員	16人	
	10月30日(月) 13:30~16:00 人権センター	「男女共同参画の視点で考える避難所運営 ～避難所運営ゲームHUGを使って、 楽しく実践～」	小川洋子さん (〔公財〕島根女性センター)	行政職員 (補佐・係長) 公民館職員	36人	男女共同参画サポーター
	11月14日(火) 13:30~15:30 ふれあいホールみと	「あなたにも身近なLGBTQ+」 パートナーシップ宣誓制度開始に伴い 性の多様性に関する理解を深めよう	尾村幸行さん (島根県西部人権 啓発推進センター講師)	同推協委員	37人	
	12月10日(日) 13:00~15:30 グラントワ	「令和5年度人権を考える県民の集い」 3つの壁を打ち破ろう！ -部落差別解消推進法に学ぶ- 差別問題理解の基礎基本-	奥田均さん (近畿大学名誉教授)	一般市民 教職員 行政職員 同推協委員	227人	島根県
	2月20日(火) 14:00~16:00 人権センター	性的マイノリティってなに？ ～楽しく学ぼう、LGBT、ジェンダー～	仲岡しゅんさん (うるわ総合法律事務所 弁護士)	一般市民 行政職員	65人	
	3月8日(金) 14:00~16:00 人権センター	消費者セミナー 「消費者被害の現状と対処の仕方について」	羽柴貴宏さん (羽柴法律事務所 弁護士)	一般市民 行政職員	74人	益田市消費者問題研究 協議会
	7月～1月の期間に 各学校にて実施	「夢ひきよせる！人権・同和教育2023」 DVD研修 ①君が笑っていた(感染症) ②シェアしてみたらかったこと (外国人・LGBT・障がい者) ③映像で見る日本の歴史第3巻(同和問題) ④映像で見る日本の歴史第6巻(同和問題) ⑤すてきな恋愛の法則(デートDV)	各校の人権教育担当者により進 行	教職員	116人	

令和5年度人権センターふれあい講座「出会い・ふれあい・語り合い」実績

	開催日時	内容・テーマ	講師	参加人数	備考
1	2月3日(土) 13:30~15:30 人権センター	「点字って ご存じですか」 点字を知り、学習して、マスターし、点字ボランティアをして視覚障害者の方々への情報提供のお手伝いをしてみませんか？	石川 恭平さん (点字ボランティア「楽点会」会員)	14人	
2	2月10日(土) 13:30~15:30 人権センター	「障害をもつ人たちがこの街をつくる」 息域スペース ポコ・ア・ポコを立ち上げて二十五年。その中で学んだこと、見えてきたこととお話しします。	小川 勉さん (息域スペース ポコ・ア・ポコ代表)	34人	
3	2月17日(土) 13:30~15:30 人権センター	「ことばの力」 平素の生活の中で、ことばの力を感じています。人と人とのつながりの中で、心揺さぶられたことについて、いっぱいおしゃべりしましょう！	小田川 整子さん	14人	

令和5年度 益田市人権・同和教育推進協議会委員・事務局員講座実績				
	開催日時	内容・テーマ	講師	備考
1	10月27日(金) 13:30~15:30 匹見タウンホール	『あなたにも身近なLGBTQ+』 パートナーシップ宣誓制度(10月1日)開始に伴い、 性の多様性に関する理解を深めよう	尾村幸行さん (島根県西部人権啓発推進 センター講師)	16人
2	11月14日(火) 13:30~15:30 ふれあいホールみと	『あなたにも身近なLGBTQ+』 パートナーシップ宣誓制度(10月1日)開始に伴い、 性の多様性に関する理解を深めよう	尾村幸行さん (島根県西部人権啓発推進 センター講師)	37人
3	12月10日(日) 13:00~15:00 島根県芸術文化セン ター「グラントワ」	『人権を考える県民のつどい』兼 『しまね人権フェスティバル』の記念講演への参加 「3つの壁をぶち破ろう！ 一部落差別解消推進法に学ぶ差別問題理解の 基礎・基本」	奥田 均さん (近畿大学名誉教授)	80人

令和5年度 館内パネル展示実績

No.	課題	作成	掲示期間	内容
1	男女共同参画週間	しまね女性センター	6/21～6/30	パネル, ポスター掲示、チラシ、啓発グッズ配布
2	ハンセン病差別	市民活動養成塾	6/21～6/26	パネル, 新聞記事等資料
3	発見！ジェンダー	しまね女性センター	10/24～11/6	パネル, ポスター掲示、チラシ、啓発グッズ配布
4	男女共同参画の視点で考える防災・避難所運営	しまね女性センター	10/24～11/6	防災器具、パネル, ポスター掲示、チラシ、啓発グッズ配布
5	女性に対する暴力をなくす運動	しまね女性センター	11/12～11/25	ポスター掲示、チラシ、啓発グッズ配布
6	拉致問題啓発	島根県総務部総務課	12/6～12/17	パネル, ポスター掲示、チラシ、啓発グッズ配布
7	しまね国際センター& J I C A 合同パネル展	しまね国際センター J I C A	1/11～1/30	防災器具、パネル, ポスター掲示、チラシ、リーフレット、啓発グッズ配布

消費生活相談受理件数

(単位：件)

販売購入形態

項 目	令和4年度	令和5年度
通信販売	29	38
不明・無関係	13	22
店舗購入	4	15
電話勧誘販売	13	12
訪問販売	5	3
その他無店舗販売	0	1
マルチ・マルチまがい取引	3	0
ネガティブ・オプション	1	0
合 計	68	91

相談内容分類（重複内容あり）

項 目	令和4年度	令和5年度
販売方法	54	57
契約・解約	48	54
価格・料金	47	45
品質・機能、役務品質	7	19
表示・広告	13	18
接客対応	16	16
安全・衛生	2	4
法規・基準	1	0

商品・役務別相談件数・(上位10件)

項 目	令和4年度	令和5年度
化粧品	7	8
融資サービス	5	8
商品一般	3	7
医薬品	0	4
電話機・電話機用品	2	4
インターネット通信サービス	3	4
健康食品	1	3
空調・冷暖房機器	0	3
パソコン・パソコン関連用品	2	3
音響・映像製品	1	3