

# 相 談 集 計

平成30年度

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 一 般 | 3  | 6  | 5  | 12 | 11 | 2  | 2   | 4   |     |    |    |    | 45  |
| 消費者 | 7  | 6  | 5  | 5  | 1  | 4  | 11  | 7   |     |    |    |    | 46  |
| 巡 回 | 2  | 1  | 5  | 5  | 3  | 4  | 3   | 4   |     |    |    |    | 27  |
| 継 続 | 5  | 4  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0   | 1   |     |    |    |    | 13  |
| 計   | 17 | 17 | 16 | 22 | 16 | 11 | 16  | 16  | 0   | 0  | 0  | 0  | 131 |

# 平成30年度 人権・同和問題研修会 実績表

| 開催日時                              | 内容・テーマ                                                              | 講師                                                         | 対象                                     | 備考                                             | 参加内訳                                                  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 6月14日(木)<br>14:20～15:50<br>人権センター | 企業と人権<br>「ハラスメントの理解と防止について」                                         | 尾村幸行<br>(西部人権啓発推進C<br>西部講師)                                | 企業関係者<br>行政職員                          | 主催：石西地域<br>人企連協議会<br>人権センター共催                  | 企業56・市職31<br>消防18・他1<br>計106人                         |
| 7月27日(金)<br>9:30～11:30<br>益田市福祉C  | 同和問題<br>「伝えたいこと～部落問題、その現実から～」                                       | 高橋典男<br>(NPO法人 人権セン<br>ターながの 事務局長)                         | 地区同推協委員研<br>修会兼<br>学校教職員研修<br>行政職員 その他 | 主催：NPO 法人 LAS<br>「みんなで学ぶ人権<br>事業」<br>手話通訳・要約筆記 | 同64・教133(内<br>126)・行40・消<br>17・他10<br>計264人           |
| 8月8日(水)<br>13:30～15:30<br>人権センター  | 「性の多様性を考える～LGBTに関わる<br>学校教育・人権課題の現状を通して～」                           | 大賀一樹<br>(NPO 共生社会をつくる<br>セクシュアルマイノリテ<br>ィ支援全国ネットワー<br>ク理事) | 学校教職員研修<br>行政職員                        | 手話通訳<br>要約筆記                                   | 教155(内140)・<br>市行30・県行5・<br>消7・ネット25・<br>市民5<br>計227人 |
| 8月17日(金)<br>9:00～11:00<br>人権C・福祉C | 第18回石西地区人・同教育研究集会の記念講演<br>「寝た子はネットで起される！？<br>～『部落差別解消推進法』と人権教育の課題～」 | 川口泰司<br>(山口県人権センター<br>事務局長)                                | 第18回研究集会<br>関係者<br>学校教職員研修<br>行政職員・市民他 | 手話通訳<br>要約筆記                                   | 教257(内132)・<br>市36・消11・他<br>55・同23・民45<br>計427人       |
| 9月3日(月)<br>15:00～16:30<br>人権センター  | 企業と人権【企業に於ける公正な採用選考】<br>「企業における障がい者雇用と合理的配慮」<br>～発達障がいの方の実例から～      | 野村哲也<br>(島根県西部発達障害者<br>支援センター「ウィンド」<br>就労支援員)              | 企業関係者<br>行政職員                          | 主催：石西地域<br>人企連協議会<br>人権センター共催<br>手話通訳・要約筆記     | 企64・市27・<br>消3・他2<br>計96人                             |
| 1月22日(火)<br>13:30～15:30<br>人権センター | 企業と人権<br>「笑顔がもたらす私らしい働き方と生活～落語で伝<br>えるワーク・ライフ・バランス」                 | 春風亭 鹿の子(落<br>語家)<br>(予定)                                   | 企業関係者<br>行政職員                          | 主催：石西地域<br>人企連協議会<br>人権センター共催                  |                                                       |
| 2月7日(木)<br>13:30～15:30<br>人権センター  | 消費者セミナー<br>「消費者問題の現状と事例」                                            | 羽柴 貴宏<br>(予定)                                              | 市民・消費者問題<br>研究協議会関係者                   | 益田市消費者問題研<br>究協議会主催・市消費<br>生活センター共催            |                                                       |
| 2月26日(火)<br>10:00～12:00<br>人権センター | インターネットと人権<br>(仮)「あなたは大丈夫？ネット世界の危険性」                                | 今度珠美<br>(情報モラル教育アドバ<br>イザー)(予定)                            | 市民・行政職員                                | 手話通訳<br>要約筆記                                   |                                                       |

日本語学級実績表 H30年度

| 開催月 | 開催日数 | 受講対象者数 | 受講者人数 |
|-----|------|--------|-------|
| 4   | 3    | 13     | 17    |
| 5   | 3    | 13     | 23    |
| 6   | 4    | 14     | 31    |
| 7   | 2    | 14     | 19    |
| 8   | 3    | 14     | 21    |
| 9   | 4    | 15     | 30    |
| 10  | 3    | 16     | 29    |
| 11  | 4    | 14     | 25    |
| 12  |      |        |       |
| 1   |      |        |       |
| 2   |      |        |       |
| 3   |      |        |       |
| 計   | 26   | 113    | 195   |

# 平成30年度 上黒谷教育集会所文化講座(教室)開催実績

| 回   | 生花教室<br>講師・開催日 | 報償<br>支払日 | 参加数 | 健康教室<br>講師・開催日 | 報償<br>支払日 | 参加数  | 楽学教室<br>講師・開催日 | 報償<br>支払日 | 参加数 |
|-----|----------------|-----------|-----|----------------|-----------|------|----------------|-----------|-----|
| 1   | 11月2日          |           | 3   | 月 日            |           |      | 6月 12日         |           | 6   |
| 2   |                |           |     |                |           |      | 7月 17日         |           | 5   |
| 3   |                |           |     |                |           |      | 9月 11日         |           | 7   |
| 4   |                |           |     |                |           |      | 10月 9日         |           | 7   |
| 5   |                |           |     |                |           |      | 11月13日         |           | 4   |
|     | 合計             |           | 3   | 合計             |           | 0    | 合計             |           | 29  |
| 総 計 |                |           |     |                |           | 32 人 |                |           |     |

平成30年度行政機関等相談担当者ネットワーク会議実績

場所：人権センター

| 回  | 日 時                      | 内 容                                              | 講 師                                                                                                         | 参加<br>人数 |
|----|--------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1  | 4月26日(木)<br>10:00~11:30  | ・自己紹介等<br>・相談業務の説明並びに取組<br>・ネットワーク会議の今後の予定       | 各相談機関担当者                                                                                                    | 31       |
| 2  | 8月8日(水)<br>13:30~5:30    | 「性の多様性を考える<br>～LGBTに関わる学校教育・人権課題<br>の現状を通して～」    | NPO 共生社会をつくるセクシュ<br>アルマイノリティ支援全国ネット<br>ワーク理事<br>大賀 一樹 さん                                                    | 33       |
| 3  | 10月17日(水)<br>13:30~15:00 | 「地域包括支援センターの概要と益田市<br>の改正について」                   | 益田市福祉環境部高齢者福祉課<br>社会福祉士 田中 涼 さん<br>益田市東部・中部<br>地域包括支援センター<br>管理者 広瀬 直美 さん<br>益田市西部地域包括支援センター<br>管理者 中尾 公子さん | 19       |
| 4  | 12月13日<br>13:30~15:00    | 調停制度の説明と家事調停の実際（模擬）<br>～市民のための身近な「調停制度」に<br>ついて～ | 島根県調停協会益田支部<br>支部長 田原 秀樹 さん                                                                                 | 24       |
| 5  | 2月6日(予定)<br>13:30~15:00  | 男女共同参画について<説明・演劇・クイ<br>ズ>                        | 松江地方法務局益田支局<br>支局長 荻野 仁<br>益田市人権擁護委員協議会男<br>女共同参画社会推進委員会の<br>皆さん                                            | -        |
| 合計 |                          |                                                  |                                                                                                             | 107      |

# 定例相談会相談者集計

平成30年度

|     | 益田市主催弁護士無料法律相談 |    |            |    | 石見法律相談センター |    |       |    |    | 島根県司法書士会 |             | 益田市主催行政相談 |        |    |      |    |
|-----|----------------|----|------------|----|------------|----|-------|----|----|----------|-------------|-----------|--------|----|------|----|
|     | 弁護士無料相談(金)     |    | 弁護士無料相談(土) |    | 第3金曜日      |    | 第4金曜日 |    | 合計 |          | 司法書士・行政書士相談 |           | 心配ごと相談 |    | 行政相談 |    |
|     | 件数             | 担当 | 件数         | 担当 | 件数         | 担当 | 件数    | 担当 | 件数 | 担当       | 来館          | 担当        | 件数     | 担当 | 件数   | 担当 |
| 4月  | 4              | 1  | 2          | 1  | 5          | 1  | 4     | 1  | 9  | 2        | 3           | 2         | 1      | 4  | 2    | 2  |
| 5月  | 3              | 1  | 0          | 1  | 5          | 1  | 2     | 1  | 7  | 2        | 5           | 2         | 0      | 4  | 0    | 0  |
| 6月  | 3              | 1  | 0          | 1  | 4          | 1  | 2     | 1  | 6  | 2        | 6           | 2         | 1      | 4  | 2    | 2  |
| 7月  | 3              | 1  | 3          | 1  | 3          | 1  | 2     | 1  | 5  | 2        | 5           | 2         | 0      | 4  | 2    | 2  |
| 8月  | 2              | 1  | 3          | 1  | 3          | 1  | 6     | 1  | 12 | 2        | 7           | 2         | 1      | 4  | 1    | 2  |
| 9月  | 4              | 1  | 4          | 1  | 6          | 1  | 6     | 1  | 12 | 2        | 8           | 3         | 1      | 4  | 1    | 2  |
| 10月 | 4              | 1  | 3          | 1  | 6          | 1  | 3     | 1  | 9  | 2        | 2           | 2         |        |    | 1    | 1  |
| 11月 | 1              | 1  | 1          | 1  | 3          | 1  | 3     | 1  | 6  | 2        | 2           | 2         | 1      | 3  | 2    | 2  |
| 12月 |                |    |            |    |            |    |       |    |    |          |             |           |        |    |      |    |
| 1月  |                |    |            |    |            |    |       |    |    |          |             |           |        |    |      |    |
| 2月  |                |    |            |    |            |    |       |    |    |          |             |           |        |    |      |    |
| 3月  |                |    |            |    |            |    |       |    |    |          |             |           |        |    |      |    |
| 計   | 24             | 8  | 16         | 8  | 35         | 8  | 28    | 8  | 63 | 16       | 38          | 17        | 5      | 27 | 11   | 13 |

合同相談34件(内益田市3件)32名

# 生活総合相談受案件数

## (2)相談内容

(3月末)

(3月末)

(3月末)

(11月末)

| 区 分                  | 平成27年度実績 | 平成28年度実績 | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| 福 祉・健 康 相 談          | 24 件     | 26 件     | 19 件     | 5 件      |
| 障がいに関する相談            | 13 件     | 10 件     | 7 件      | 件        |
| 母子家庭・父子家庭に関する相談      | 件        | 件        | 件        | 1 件      |
| 高齢者に関する相談            | 4 件      | 8 件      | 11 件     | 4 件      |
| 介護に関する相談             | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 医療に関する相談             | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 妊産婦・乳幼児の健康相談         | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 健康保険に関する相談           | 2 件      | 2 件      | 1 件      | 件        |
| 年金に関する相談             | 4 件      | 1 件      | 件        | 件        |
| その他(内容:)             | 1 件      | 5 件      | 件        | 件        |
| 産 業・職 業 相 談          | 6 件      | 2 件      | 0 件      | 0 件      |
| 就労に関する相談             | 2 件      | 2 件      | 件        | 件        |
| 技能習得に関する相談           | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 雇用保険に関する相談           | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 労災に関する相談             | 4 件      | 件        | 件        | 件        |
| 経営に関する相談(商工業)        | 件        | 件        | 件        | 件        |
| その他(内容:)             | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 教 育 相 談              | 2 件      | 2 件      | 1 件      | 0 件      |
| 学力・進学に関する相談          | 2 件      | 件        | 件        | 件        |
| 子育てに関する相談            | 件        | 1 件      | 件        | 件        |
| 非行に関する相談             | 件        | 件        | 件        | 件        |
| いじめ・不登校に関する相談        | 件        | 1 件      | 1 件      | 件        |
| 奨学金・就学資金に関する相談       | 件        | 件        | 件        | 件        |
| その他(内容:)             | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 人 権 相 談              | 5 件      | 4 件      | 6 件      | 4 件      |
| 同和問題に関する相談           | 件        | 件        | 件        | 件        |
| その他の人権問題に関する相談       | 1 件      | 件        | 件        | 1 件      |
| 内容(DV・虐待・パワハラに関する相談) | 4 件      | 3 件      | 件        | 2 件      |
| (障害者施設の障がい者への対応)     | 件        | 件        | 1 件      | 件        |
| (差別発言・差別事象)          | 件        | 1 件      | 3 件      | 1 件      |
| (個人情報)               | 件        | 件        | 2 件      | 件        |
| 法 律 相 談              | 12 件     | 7 件      | 11 件     | 8 件      |
| 民事問題に関する相談           | 12 件     | 7 件      | 11 件     | 8 件      |
| 刑事問題に関する相談           | 件        | 件        | 件        | 件        |
| その他(内容:)             | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 生 活 相 談              | 61 件     | 47 件     | 27 件     | 24 件     |
| 生活困窮に関する相談           | 4 件      | 9 件      | 1 件      | 5 件      |
| 住環境に関する相談            | 18 件     | 6 件      | 17 件     | 5 件      |
| 税に関する相談              | 件        | 件        | 件        | 件        |
| 家族関係・離婚に関する相談        | 11 件     | 12 件     | 3 件      | 2 件      |
| 近隣とのトラブルに関する相談       | 8 件      | 9 件      | 件        | 件        |
| その他(内容:)             | 20 件     | 11 件     | 6 件      | 12 件     |
| その他の分野に関する相談         | 9 件      | 6 件      | 14 件     | 4 件      |
| 内容(行政に関する相談)         | 9 件      | 6 件      | 8 件      | 2 件      |
| 外国人の方の相談             | 件        | 件        | 6 件      | 2 件      |
|                      | 119 件    | 94 件     | 78 件     | 45 件     |

| 区 分     | 平成27年度実績 | 平成28年度実績 | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 |
|---------|----------|----------|----------|----------|
| 高 齢 者   | 56 人     | 25 人     | 33 人     | 20 人     |
| 障 が い 者 | 8 人      | 10 人     | 8 人      | 0 人      |
| 外 国 人   | 0 人      | 18 人     | 6 人      | 2 人      |
| そ の 他   | 55 人     | 41 人     | 31 人     | 23 人     |
| 合 計     | 119 人    | 94 人     | 78 人     | 45 人     |

|                      |       |       |      |      |
|----------------------|-------|-------|------|------|
| 継続的相談援助事業(特別事業)に係る相談 | 149 件 | 158 件 | 77 件 | 40 件 |
| 内容(巡回相談)             | 84 件  | 82 件  | 48 件 | 27 件 |
| (継続相談)               | 65 件  | 76 件  | 29 件 | 13 件 |

# 出 会 い

## ふれあい

## 語り合い

地域で暮らし、  
さまざまな活動されておられる方とおはなししてみませんか。

| 回           | 日 程                                             | 演題・内容等                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第<br>1<br>回 | <b>2/2(土)</b><br><b>13:30</b><br><b>～15:30</b>  | 演題：『みんなが通る「介護」への道』<br>内容：益田の福祉の現状とこれからの福祉について考えてみます。<br>講師：医療法人永瀬脳外科内科<br>施設長 田中 正行 さん                                                                                 |
| 第<br>2<br>回 | <b>2/9(土)</b><br><b>13:30</b><br><b>～15:30</b>  | 演題：『学ぶ人・教える人が一緒に支える日本語教室』<br>内容：外国にルーツを持つ皆さんと日本語を教える私達日本人が、<br>文化の多様性を知る喜びを共有しています。両者の立場から<br>教室を紹介します。<br>講師：益田日本語ボランティアグループ 「ともがき」                                   |
| 第<br>3<br>回 | <b>2/16(土)</b><br><b>13:30</b><br><b>～15:30</b> | 演題：『私たちの地域づくり』<br>内容：(一社) 安田地域づくり協議会の取り組みについて<br>講師：(一般社団法人)安田地域づくり協議会<br>代表理事 澤江 佑三 さん                                                                                |
| 第<br>4<br>回 | <b>2/23(土)</b><br><b>13:30</b><br><b>～15:30</b> | 演題：『食を通じた つながりと居場所づくり』<br>内容：子ども食堂「ますだニコニコひとまる食堂」の開設や取り組<br>みの紹介を通し、参加者のみなさんと一緒に地域の居場所づ<br>くりについて考えてみたいと思います。<br>講師：(社会福祉法人 暁・ほほえみ福祉会運営)<br>「ますだニコニコひとまる食堂」代表 三浦 弘恵 さん |

場 所：益田市人権センター 研修室

対 象：どなたでも参加できます。

※4回連続講座ですが、1回のみ参加も可能です。

申込方法：住所・氏名・連絡先を記入の上、  
はがき・電話・FAXでお申込み  
ください。

申込締切：1月25日(金)

《問い合わせ・申込先》

〒698-0036 益田市須子町3-1  
益田市人権センター「あすなろ館」

☎31-0412 FAX31-0414

担当：岡村・大石



平成30年度益田市人権・同和教育推進協議会委員・事務局員講座開催実績表

|   | 開催日時                                      | 内容・テーマ                    | 講師                                 | 備考 |
|---|-------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|----|
| 1 | 10月9日(火)<br>13:30<br>~15:30<br>匹見下公民館     | 「気づこう!身の周りのさまざまな人権」       | 福原 孝浩さん<br>(NPO 法人 多文化共生と人権文化 LAS) | 39 |
| 2 | 10月30日(火)<br>13:30<br>~15:30<br>ふれあいホールみと | 「原発問題と自然との共生・人権問題にふれて」    | 福原 孝浩さん<br>(NPO 法人 多文化共生と人権文化 LAS) | 25 |
| 3 | 12月5日(水)<br>13:30<br>~15:00<br>人権センター     | 「外国人の人権<br>~多文化共生社会をめざして」 | 仙田 武司さん<br>(財)しまね国際センター 多文化共生推進課長) | 97 |

### H30 人権の花運動 実施校一覧

| No | 学校名 | 実施日    | 時間          | 児童数 |
|----|-----|--------|-------------|-----|
| 1  | 真砂  | 5月16日  | 9:30～10:15  | 14  |
| 2  | 吉田南 | 5月23日  | 10:40～11:25 | 27  |
| 3  | 桂平  | 5月28日  | 10:30～11:25 | 19  |
| 4  | 吉田  | 5月29日  | 13:45～15:00 | 87  |
| 5  | 益田  | 5月29日  | 15:10～15:55 | 12  |
| 6  | 高津  | 6月1日   | 14:00～14:45 | 74  |
| 7  | 東仙道 | 6月4日   | 9:30～10:30  | 26  |
| 8  | 西益田 | 6月4日   | 15:05～15:50 | 13  |
| 9  | 匹見  | 6月5日   | 10:40～11:25 | 22  |
| 10 | 鎌手  | 6月20日  | 9:35～10:20  | 79  |
| 11 | 安田  | 6月6日   | 15:15～16:00 | 11  |
| 12 | 中西  | 6月8日   | 14:10～14:55 | 18  |
| 13 | 豊川  | 10月2日  | 11:25～12:10 | 6   |
| 14 | 戸田  | 10月16日 | 9:35～10:20  | 26  |
| 15 | 都茂  | 11月7日  | 10:40～11:25 | 5   |

15校合計(人)

439

## 人権センターロビーのパネル展示実績

| 番号 | テーマ                      | 内容                                                | 時期          | 来館者及び見学者人数 |
|----|--------------------------|---------------------------------------------------|-------------|------------|
| 1  | ハンセン病問題解決に向けた被害者の取組みについて | 邑久長島大橋開通30周年記念写真の展示                               | 6月20日～29日   | 176        |
| 2  | 男女共同参画週間の取組み             | ・「災害と女性、日本女性はどうか？」                                | 6月20日～7月4日  | 227        |
| 3  | 差別をなくす強化月間               | いろんな人権問題について                                      | 7月12日～8月30日 | 2069       |
| 4  | 沖縄の人権問題について              | 沖縄における平和問題の取組みについて                                | 6月28日～7月11日 | 205        |
| 5  | 行政相談について                 | 行政相談週間の周知と行政相談所の開設のお知らせについて                       | 10月10日～30日  | 447        |
| 6  | 人権週間の取組み                 | ・「いのち・愛・人権」展の取組みについて<br>・人権三法の内容について              | 12月4日～10日   | 264        |
| 7  | 北朝鮮の拉致に関する取組み            | ・益田ひろみさんをさがす会の取組みについて<br>・すべての拉致被害者の帰国を目指す取組みについて | 12月10日～16日  | 182        |
| 合計 |                          |                                                   |             | 3570       |

# 図書・ビデオ貸出し集計

平成30年度

|     | ビデオ |    | 図書 |    | かるた・パネル |   | 学同研 |   | 計  |     |
|-----|-----|----|----|----|---------|---|-----|---|----|-----|
|     | 人   | 冊  | 人  | 冊  | 人       | 冊 | 人   | 冊 | 人  | 冊   |
| 4月  | 1   | 2  | 2  | 2  | 0       | 0 | 0   | 0 | 3  | 4   |
| 5月  | 5   | 8  | 3  | 3  | 0       | 0 | 0   | 0 | 8  | 11  |
| 6月  | 9   | 10 | 2  | 3  | 0       | 0 | 2   | 2 | 13 | 15  |
| 7月  | 10  | 19 | 4  | 9  | 0       | 0 | 0   | 0 | 14 | 28  |
| 8月  | 13  | 22 | 1  | 1  | 0       | 0 | 0   | 0 | 14 | 23  |
| 9月  | 4   | 7  | 3  | 3  | 1       | 1 | 1   | 1 | 9  | 12  |
| 10月 | 8   | 13 | 2  | 4  | 0       | 0 | 1   | 1 | 11 | 18  |
| 11月 | 4   | 6  | 2  | 3  | 0       | 0 | 1   | 3 | 7  | 12  |
| 12月 |     |    |    |    |         |   |     |   | 0  | 0   |
| 1月  |     |    |    |    |         |   |     |   | 0  | 0   |
| 2月  |     |    |    |    |         |   |     |   | 0  | 0   |
| 3月  |     |    |    |    |         |   |     |   | 0  | 0   |
| 計   | 54  | 87 | 19 | 28 | 1       | 1 | 5   | 7 | 79 | 123 |

# 人権センター施設利用状況

年度別施設利用状況(平成27年4月～)

| 年度 | 利用件数(件) | 利用人数(人) | 備考         |
|----|---------|---------|------------|
| 27 | 430     | 12,303  |            |
| 28 | 406     | 14,777  | ※いのち・愛・人権展 |
| 29 | 341     | 9,166   |            |
| 30 | 214     | 5,481   | 11月末       |
| 合計 | 1,391   | 41,727  |            |

料金別:平成30年度(11月末)

| 区分 | 有料使用  | 減免使用  | センター使用 | 計     |
|----|-------|-------|--------|-------|
| 件数 | 31    | 86    | 97     | 214   |
| 人数 | 1,367 | 2,482 | 1,632  | 5,481 |

料金別:平成29年度

| 区分 | 有料使用  | 減免使用  | センター使用 | 計     |
|----|-------|-------|--------|-------|
| 件数 | 56    | 114   | 171    | 341   |
| 人数 | 1,798 | 3,791 | 3,577  | 9,166 |

利用機関別

| 団体別件数            | H29年度 | H30年度(11月末) |
|------------------|-------|-------------|
| 益田市行政関係          | 24    | 15          |
| 国・島根県行政関係        | 19    | 9           |
| 管内町村行政関係         | 11    | 15          |
| 学校教育関係           | 44    | 32          |
| 任意団体、協会、各市民運動団体等 | 38    | 35          |
| 市民サークル等          | 12    | 0           |
| 企業               | 11    | 2           |
| NPO              | 11    | 9           |
| 人権センター           | 171   | 97          |
| 合計               | 341   | 214         |

# 消費生活相談受理件数

|           |              | (3月末)    |   | (3月末)    |   | (3月末)    |   | (11月末)   |   |
|-----------|--------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
| 相談分類      |              | 平成27年度実績 |   | 平成28年度実績 |   | 平成29年度実績 |   | 平成30年度実績 |   |
| 運輸・通信サービス |              | 33       | 件 | 24       | 件 | 25       | 件 | 11       | 件 |
|           | デジタルコンテンツ    | 17       | 件 | 13       | 件 | 19       | 件 | 3        | 件 |
|           | 光ファイバー       | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | テレビ放送サービス    |          | 件 | 3        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |
|           | インターネット接続回線  | 8        | 件 | 2        | 件 |          | 件 | 2        | 件 |
|           | 携帯電話サービス     | 3        | 件 | 1        | 件 | 2        | 件 | 1        | 件 |
|           | 固定電話関連サービス   | 3        | 件 |          | 件 |          | 件 | 2        | 件 |
|           | 電報・固定電話      | 1        | 件 | 5        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 郵便・貨物運送サービス  |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | 他の通信関連サービス   |          | 件 |          | 件 | 3        | 件 | 2        | 件 |
| 土地・建物・設備  |              | 5        | 件 | 3        | 件 | 1        | 件 | 3        | 件 |
|           | 衛生設備         | 2        | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 戸建住宅         | 1        | 件 | 1        | 件 |          | 件 | 2        | 件 |
|           | 土地・建物・設備一般   | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 空調・冷暖房・給湯設備  | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 他の集合住宅       |          | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | ソーラーシステム     |          | 件 |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |
| 金融・保険サービス |              | 5        | 件 | 3        | 件 | 7        | 件 | 2        | 件 |
|           | フリーローン・サラ金   | 4        | 件 | 1        | 件 | 4        | 件 | 2        | 件 |
|           | 株            |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           |              |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 損害保険         |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 金融関連サービス     | 1        | 件 |          | 件 | 3        | 件 |          | 件 |
| 保健・福祉サービス |              | 2        | 件 | 1        | 件 | 0        | 件 | 1        | 件 |
|           | 医療           |          | 件 |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |
|           | 白蟻駆除サービス     |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 有料老人ホーム      | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | マッサージ        | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 保健衛生品     |              | 2        | 件 | 2        | 件 | 4        | 件 | 0        | 件 |
|           | 医療用具         |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | 家庭用電気治療器具    |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | 配置薬          | 2        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | 化粧品          |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | メガネ          |          | 件 | 2        | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 被服品       |              | 5        | 件 | 1        | 件 | 3        | 件 | 2        | 件 |
|           | 婦人洋服         | 3        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|           | 和服           |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 紳士・婦人服       |          | 件 |          | 件 |          | 件 | 2        | 件 |
|           | アクセサリ        | 1        | 件 |          | 件 | 2        | 件 |          | 件 |
|           | 履物           | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 教養娯楽品     |              | 11       | 件 | 3        | 件 | 7        | 件 | 5        | 件 |
|           | 資格取得用教材      |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 書籍・印刷物       | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 新聞           | 7        | 件 | 2        | 件 | 4        | 件 | 1        | 件 |
|           | パソコン・パソコン関連  |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 電話機・電話機用品    |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 |
|           | 電子ゲームソフト     | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 玩具・遊具        |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 | 2        | 件 |
|           | ペット動物 犬      |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |
|           | 音響・映像製品      | 2        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
| 教養・娯楽サービス |              | 2        | 件 | 1        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 |
|           | 教養・娯楽サービスその他 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 宿泊施設         | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|           | 旅行代理業        | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 商品関連役務    |              | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 |

# 消費生活相談受理件数

|             |               | (3月末)    |   | (3月末)    |   | (3月末)    |   | (11月末)   |   |
|-------------|---------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
| 相談分類        |               | 平成27年度実績 |   | 平成28年度実績 |   | 平成29年度実績 |   | 平成30年度実績 |   |
|             | 工事・建築・加工      |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 修理・サービス       |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 住 居 品       |               | 2        | 件 | 5        | 件 | 3        | 件 | 1        | 件 |
|             | 卓上ガスコンロ       |          | 件 | 2        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 冷凍冷蔵機器        |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | ルームエアコン       |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 家具・寝具         |          | 件 | 1        | 件 | 2        | 件 |          | 件 |
|             | ミキサー          | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 食器・台所用品       |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 電気暖房機器        |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 他の住居品         | 1        | 件 |          | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 |
| 他 の 役 務     |               | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 |
|             | 架空話           |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 廃品回収サービス      |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 結婚相手紹介サービス    |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 車 両 ・ 乗 り 物 |               | 1        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 | 3        | 件 |
|             | 自動車           | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 | 2        | 件 |
|             | パーキング         |          | 件 |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |
| 食 料 品       |               | 6        | 件 | 2        | 件 | 2        | 件 | 2        | 件 |
|             | 魚介類           |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|             | 健康食品          |          | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 | 2        | 件 |
|             | 穀類            | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 果物            | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 飲料            |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 他の健康食品        | 4        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 光熱水品        |               | 1        | 件 | 0        | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 |
|             | プロパンガス        | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 水道            |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 電気            |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 |
| レンタル・リース・貸借 |               | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 |
|             | 賃貸アパート        |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             |               |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 内職・副業・ねずみ講  |               | 1        | 件 | 0        | 件 | 1        | 件 | 0        | 件 |
|             | 内職            | 1        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
| 修理・補修       |               | 0        | 件 | 0        | 件 | 0        | 件 |          | 件 |
|             | 修理サービス        |          | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 商品一般        |               | 15       | 件 | 4        | 件 | 14       | 件 | 14       | 件 |
|             | 不審ハガキ         | 2        | 件 |          | 件 | 3        | 件 | 10       | 件 |
|             | 不審メール         |          | 件 |          | 件 | 2        | 件 | 2        | 件 |
|             | 不審電話          | 1        | 件 |          | 件 | 2        | 件 | 1        | 件 |
|             | 架空請求          | 7        | 件 |          | 件 | 2        | 件 | 1        | 件 |
|             | 不当請求          | 1        | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|             | 電子マネー         |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|             | その他           | 4        | 件 | 4        | 件 | 3        | 件 |          | 件 |
| 他の相談        |               | 7        | 件 | 0        | 件 | 1        | 件 | 1        | 件 |
|             | 公衆電話ボックスの被害弁償 |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |          | 件 |
|             | 個人情報流出        | 2        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 不審電話          | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 電気料金          |          | 件 |          | 件 |          | 件 | 1        | 件 |
|             | 釣銭トラブル        | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 出資に対しての金利配当   | 1        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
|             | 著作権           | 2        | 件 |          | 件 |          | 件 |          | 件 |
| 計           |               | 98       | 件 | 49       | 件 | 69       | 件 | 46       | 件 |