

## 相 談 集 計

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
一 般	3	6	5	12	11	2	2	4	9	3	2	3	62
消費者	7	6	5	5	1	4	11	7	5	1	2	5	59
巡 回	2	1	5	5	3	4	3	4	8	10	8	9	62
継 続	5	4	1	0	1	1	0	1	5	2	0	4	24
計	17	17	16	22	16	11	16	16	27	16	12	21	207

## 生活総合相談受案件数

### (2) 相談内容

区 分	(3月末)		(3月末)		(3月末)		(3月末)	
	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績
福祉・健康相談	24	件	26	件	19	件	5	件
障がいに関する相談	13	件	10	件	7	件		件
母子家庭・父子家庭に関する相談		件		件		件	1	件
高齢者に関する相談	4	件	8	件	11	件	4	件
介護に関する相談		件		件		件		件
医療に関する相談		件		件		件		件
妊産婦・乳幼児の健康相談		件		件		件		件
健康保険に関する相談	2	件	2	件	1	件		件
年金に関する相談	4	件	1	件		件		件
その他(内容:)	1	件	5	件		件		件
産業・職業相談	6	件	2	件	0	件	2	件
就労に関する相談	2	件	2	件		件	2	件
技能習得に関する相談		件		件		件		件
雇用保険に関する相談		件		件		件		件
労災に関する相談	4	件		件		件		件
経営に関する相談(商工業)		件		件		件		件
その他(内容:)		件		件		件		件
教育相談	2	件	2	件	1	件	0	件
学力・進学に関する相談	2	件		件		件		件
子育てに関する相談		件	1	件		件		件
非行に関する相談		件		件		件		件
いじめ・不登校に関する相談		件	1	件	1	件		件
奨学金・就学資金に関する相談		件		件		件		件
その他(内容:)		件		件		件		件
人権相談	5	件	4	件	6	件	6	件
同和問題に関する相談		件		件		件		件
その他の人権問題に関する相談	1	件		件		件	1	件
内容(DV・虐待・パワハラに関する相談)	4	件	3	件		件	3	件
(障害者施設の障がい者への対応)		件		件	1	件	1	件
(差別発言・差別事象)		件	1	件	3	件	1	件
(個人情報)		件		件	2	件		件
法律相談	12	件	7	件	11	件	11	件
民事問題に関する相談	12	件	7	件	11	件	11	件
刑事問題に関する相談		件		件		件		件
その他(内容:)		件		件		件		件
生活相談	61	件	47	件	27	件	34	件
生活困窮に関する相談	4	件	9	件	1	件	5	件
住環境に関する相談	18	件	6	件	17	件	7	件
税に関する相談		件		件		件		件
家族関係・離婚に関する相談	11	件	12	件	3	件	4	件
近隣とのトラブルに関する相談	8	件	9	件		件		件
その他(内容:)	20	件	11	件	6	件	18	件
その他の分野に関する相談	9	件	6	件	14	件	4	件
内容(行政に関する相談)	9	件	6	件	8	件	2	件
外国人の方の相談		件		件	6	件	2	件
	119	件	94	件	78	件	62	件

区 分	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績
高 齢 者	56	人	25	人
障 が い 者	8	人	10	人
外 国 人	0	人	18	人
そ の 他	55	人	41	人
合 計	119	人	94	人

継続的相談援助事業(特別事業)に係る相談	149	件	158	件	77	件	86	件
内容(巡回相談)	84	件	82	件	48	件	62	件
(継続相談)	65	件	76	件	29	件	24	件

## 定例相談会相談者集計

平成30年度

	益田市主催弁護士無料法律相談					石見法律相談センター						島根県司法書士会			益田市主催行政相談						
	弁護士無料相談(金)			弁護士無料相談(土)		第3金曜日			第4金曜日			合計			司法書士・行政書士相談			心配ごと相談		行政相談	
	来館	件数	担当	件数	担当	来館	件数	担当	来館	件数	担当	来館	件数	担当	来館	件数	担当	件数	担当	件数	担当
4月	5	4	1	2	1	9	5	1	7	4	1	16	9	2	3	1	2	1	4	2	2
5月	5	3	1	0	1	6	5	1	3	2	1	9	7	2	5	3	2	0	4	0	2
6月	5	3	1	0	1	5	4	1	6	2	1	11	6	2	6	4	2	1	4	2	2
7月	4	3	1	3	1	5	3	1	3	2	1	8	5	2	5	2	2	0	4	2	2
8月	3	2	1	3	1	4	3	1	9	6	1	11	12	2	7	4	2	1	4	1	2
9月	7	4	1	4	1	9	6	1	8	6	1	17	12	2	8	3	3	1	4	1	2
10月	5	4	1	3	1	8	6	1	6	3	1	14	9	2	2	0	2	/	/	1	1
11月	2	1	1	1	1	4	3	1	6	3	1	10	6	2	2	0	2	1	3	2	2
12月	3	2	1	1	1	10	6	1	12	7	1	22	13	2	4	1	2	0	4	0	2
1月	7	3	1	4	1	10	7	1	11	6	1	21	13	2	5	2	2	0	4	2	2
2月	7	4	1	2	1	11	7	1	10	6	1	21	13	2	8	5	2	1	4	0	2
3月	6	4	1	3	1	6	5	1	7	6	1	13	11	2	5	3	2	0	3	0	2
計	59	37	12	26	12	87	60	12	88	53	12	175	113	24	60	28	25	6	42	13	23

合同相談34件(内益田市3件)32名

平成30年度行政機関等相談担当者ネットワーク会議実績

場所：人権センター

回	日時	内容	講師	参加人数
1	4月26日(木) 10:00~11:30	・自己紹介等 ・相談業務の説明並びに取組 ・ネットワーク会議の今後の予定	各相談機関担当者	31
2	8月8日(水) 13:30~5:30	「性の多様性を考える ～LGBTに関わる学校教育・人権課題 の現状を通して～」	NPO 共生社会をつくるセクシュ アルマイノリティ支援全国ネット ワーク理事 大賀 一樹 さん	33
3	10月17日 (水) 13:30~15:00	「地域包括支援センターの概要と益田市 の改正について」	益田市福祉環境部高齢者福祉課 社会福祉士 田中 涼 さん 益田市東部・中部 地域包括支援センター 管理者 広瀬 直美 さん 益田市西部地域包括支援センター 管理者 中尾 公子 さん	19
4	12月13日 (木) 13:30~15:00	調停制度の説明と家事調停の実際（模擬） ～市民のための身近な「調停制度」に ついて～	島根県調停協会益田支部 支部長 田原 秀樹 さん	24
5	2月6日(水) 13:30~15:00	男女共同参画について 1. 説明『男女共同参画について』 2. 寸劇『あなたの家庭はどっちかな?』 3. クイズ『ジェンダークイズ』	松江地方法務局益田支局 支局長 荻野 仁 さん 益田市人権擁護委員協議会 男女共同参画社会推進委員会の皆 さん	24
6	2月7日(木) 13:30~15:30	「悪質商法と戦うための基礎知識」	羽柴法律事務所 弁護士 羽柴 貴宏 さん	24
合計				155

平成30年度 上黒谷教育集会所 文化講座(教室)開催実績

回	生花教室 講師・開催日	報償 支払日	参加数	健康教室 講師・開催日	報償 支払日	参加数	楽学教室 講師・開催日	報償 支払日	参加数
1	石本建二 講師		3	和田洋子 講師		11	須藤貴子 講師		6
	11月 2日			1月 16日			6月 12日		
2	石本建二 講師		3				須藤貴子 講師		5
	12月 21日			7月 17日					
3	石本建二 講師		2				須藤貴子 講師		7
	3月 22日			9月 11日					
4							須藤貴子 講師		7
				10月 9日					
5							須藤貴子 講師		4
				11月 13日					
6							須藤貴子 講師		5
				12月 11日					
9							月 日		
	合計		8	合計		11	合計		34
総 計									53 人

57

日本語学級実績表 H30年度

開催月	開催日数	受講対象者数	受講者延人数
4	3	13	20
5	3	13	23
6	4	14	31
7	2	14	19
8	3	14	21
9	4	15	30
10	3	16	30
11	4	14	25
12	4	16	43
1	4	12	38
2	4	18	52
3	4	14	27
計	42		359

平成30年度 人権・同和問題研修会 実績報告表

開催日時	内容・テーマ	講師	対象	備考	参加内訳
6月14日(木) 14:20~15:50 人権センター	企業と人権 「ハラスメントの理解と防止について」	尾村幸行 (西部人権啓発推進C 西部講師)	企業関係者 行政職員	主催；石西地域 人企連協議会 人権センター共催	企業 56 市職 31 消防 18 他 1 計106人
7月27日(金) 9:30~11:30 益田市福祉C	同和問題 「伝えたいこと～部落問題、その現実から～」	高橋典男 (NPO法人 人権セン ターながの 事務局長)	地区同推協委員研 修会兼 学校教職員研修 行政職員 その他	主催：NPO 法人 LAS 「みんなで学ぶ人権 事業」 手話通訳・要約筆記	同64・教133(内 126)・行40・消 17・他10 計264人
8月8日(水) 13:30~15:30 人権センター	「性の多様性を考える～LGBTに関わる 学校教育・人権課題の現状を通して～」	大賀一樹 (NPO 共生社会をつくるセ クシュアルマイノリティ支 援全国ネットワーク理事)	学校教職員研修 行政職員	手話通訳 要約筆記	教155(内140)・ 市行30・県行5・ 消7・ネット25・ 市民5 計227人
8月17日(金) 9:00~11:00 人権C・福祉C	第18回石西地区人・同教育研究集会の記念講演 「寝た子はネットで起される！？ ～『部落差別解消推進法』と人権教育の課題～」	川口泰司 (山口県人権センター 事務局長)	第18回研究集会 関係者 学校教職員研修 行政職員・市民他	手話通訳 要約筆記	教257(内132)・ 市36・消11・他 55・同23・民45 計427人
9月3日(月) 15:00~16:30 人権センター	企業と人権【企業に於ける公正な採用選考】 「企業における障がい者雇用と合理的配慮」 ～発達障がいの方の実例から～	野村哲也 (島根県西部発達障害者 支援センター「ウィンド」 就労支援員)	企業関係者 行政職員	主催；石西地域 人企連協議会 人権センター共催 手話通訳・要約筆記	企業 64 市行 27 消防 3 他 2 計96人
1月22日(火) 13:30~15:30 人権センター	企業と人権 「笑顔がもたらす私らしい働き方と生活 ～落語で伝えるワーク・ライフ・バランス～」	春風亭 鹿の子 (落語家)	企業関係者 行政職員	主催；石西地域 人企連協議会 人権センター共催	企業 50 市行 50 消防 14 計114
2月7日(木) 13:30~15:30 人権センター	消費者セミナー 「悪質商法と戦うための基礎知識」	羽柴貴宏 (弁護士)	市民・消費者問題 研究協議会関係者	益田市消費者問題研 究協議会主催・市消費 者相談センター共催	消問研 18 ネット 19 市行 5 市民 2 計44人
2月26日(火) 10:00~12:00 人権センター	「情報社会と人権～メディアとの 上手なつきあい方を考える」	今度珠美 (情報モラル教育アドバ イザー・鳥取県情報教育 サポーター)	市民・行政職員	手話通訳 要約筆記	市民 14 市職 32 消防 7 計53人

1331名





12月4日～10日は「人権週間」



一人ひとりの人権が尊重される、差別や偏見のない明るい社会の実現のためには、一人ひとりが人権問題を自分自身の問題として捉え、自らも、人権が尊重される社会を築き上げる担い手であることを認識し、その実現に主体的に取り組むことが必要です。今年度はこの期間中に人権啓発の一環として人権センターロビーにて、「障がい者差別解消法」や「ハイトスピーチ解消法」、「部落差別解消推進法」についてのパネル展示を行いました。

### 平成30年度 益田市人権・同和（教育）問題講演会の開催結果報告（聴講者の感想抜粋）

#### ●7月：「伝えたいこと～部落問題、その現実から～」高橋典男講師



- ・部落差別は昔の話ではなく、限られた地域や一部の人たちの問題でもなく、差別を無くすのは、私たち一人ひとりの課題であると感じた(40歳代)
- ・理不尽な差別を腹立たしく感じる。皆が幸せに生きられる世の中を願う(50歳代)
- ・見えにくくなっている差別の現実を知ることができた。もっと関心を向けなければいけないと思った(30歳代)

#### ●8月：「性の多様性を考える～LGBTに関わる学校教育・人権課題の現状～」大賀一樹講師

- ・13人に1人はLGBTに該当するとの調査結果に驚いた。自分は普通だと思っていた認識を改めて感じた。誰も違いはあるがそこを認め合う社会で在りたい(30歳代)
- ・マジョリティ(多数派)が正しいと思われがちだが、それこそが差別の根源であると実感。LGBTを身近な課題として捉えることができた(年齢不詳)
- ・今までLGBTの知識が無く、本日の講演で新しい発見がたくさんあり有意義だった(50歳代)

#### ●8月：「寝た子はネットで起こされる！？～『部落差別解消推進法』と人権教育の課題」川口泰司講師

- ・差別はあるけれど見えにくくなっている」ネット社会が発達することで「偏見」が「常識」になっていくプロセスがとても分かり易かった(30歳代)
- ・自分は同和教育を理解しているからもういいのではないかと思っている部分があったが、ネットで起きていることは全ての人被害に合う可能性があり、すぐく身近で起きていることであると実感した(40歳代)



#### ●9月：「企業における障がい者雇用と合理的配慮～発達障がいの方の実例から～」野村哲也講師

- ・「人口の5～10%が発達障がいの特徴を有している」との内容には驚いた。誰も皆、不十分なところは多々あるので、共に考えていきたいと思う(40歳代)
- ・事例もあり分かり易かった。「できること」を前提にするのでは無く、「できないこと」を前提にすることが重要だと感じた(50歳代)
- ・「障がい特性」を理解し、合理的配慮の認識を深めていきたい(60歳代)

益田市人権センターでは、年間を通して様々な人権啓発講演会・講座（市民参加型）を計画し、お知らせ報道や「市ホームページ」にてご案内しています。参加は無料です。また人権センター所蔵の人権啓発DVD・図書を無料で貸出しますので、団体や各地域での人権研修等にご活用ください。

2019年12月には3年に1度開催の「いのち・愛・人権」展を予定しております。皆様のご参加をお待ちします。

なお、随時生活相談等も受け付けております。お困りのことがありましたら、お気軽にご相談ください。



平成30年度人権センターふれあい講座「出会い・ふれあい・語り合い」実績

回	月 日	内 容	講 師	参加人数
1	2月2日	『みんなが通る「介護」への道』	医療法人永瀬脳外科内科 施設長 田中 正行 さん	16
2	2月9日	『学ぶ人・教える人が一緒に支える日本語教室』	益田日本語ボランティアグループ 「ともがき」	14
3	2月16日	『私たちの地域づくり』	一般社団法人 安田地域づくり協議会 代表理事 澤江 佑三 さん	14
4	2月25日	『食を通じた つながりと居場所づくり』	(社会福祉法人 暁・ほほえみ福祉会 運営) 「ますだニコニコひとまる食堂」 代表 三浦 弘恵 さん	10
合計				54

平成30年度益田市人権・同和教育推進協議会委員・事務局員講座開催実績表

	開催日時	内容・テーマ	講師	備考
1	10月9日(火) 13:30 ~15:30 匹見下公民館	「気づこう!身の周りのさまざまな人権」	福原 孝浩さん (NPO法人 多文化共生と人権文化LAS)	39
2	10月30日(火) 13:30 ~15:30 ふれあいホールみと	「原発問題と自然との共生・人権問題にふれて」	福原 孝浩さん (NPO法人 多文化共生と人権文化LAS)	25
3	12月5日(水) 13:30 ~15:00 人権センター	「外国人の人権 ~多文化共生をめざして」	仙田 武司さん (財)しまね国際センター 多文化共生推進課長)	96

H30 人権の花運動 実施校一覧

No	学校名	実施日	時間	児童数
1	真砂	5月16日	9:30~10:15	14
2	吉田南	5月23日	10:40~11:25	27
3	桂平	5月28日	10:30~11:25	19
4	吉田	5月29日	13:45~15:00	87
5	益田	5月29日	15:10~15:55	12
6	高津	6月1日	14:00~14:45	74
7	東仙道	6月4日	9:30~10:30	26
8	西益田	6月4日	15:05~15:50	13
9	匹見	6月5日	10:40~11:25	22
10	鎌手	6月20日	9:35~10:20	79
11	安田	6月6日	15:15~16:00	11
12	中西	6月8日	14:10~14:55	18
13	豊川	10月2日	11:25~12:10	6
14	戸田	10月16日	9:35~10:20	26
15	都茂	11月7日	10:40~11:25	5

15校合計(人)

439

## 人権センターロビーのパネル展示実績

番号	テーマ	内容	時期	来館者及び見学者人数
1	ハンセン病問題解決に向けた被害者の取組みについて	「邑久長島大橋開通30周年記念」写真の展示	6月20日～29日	176
2	男女共同参画週間の取組み	・「災害と女性、日本女性はど う生きたか？」	6月20日～7月4日	227
3	差別をなくす強化月間	いろいろな人権問題について	7月12日～8月30日	2069
4	沖縄の人権問題について	沖縄における平和問題の取組み について	6月28日～7月11日	205
5	行政相談について	行政相談週間の周知と行政相談 所の開設のお知らせについて	10月10日～30日	447
6	人権週間の取組み	・「いのち・愛・人権」展の取 組みについて ・人権三法の内容について	12月4日～10日	264
7	北朝鮮の拉致に関する取組み	・益田ひろみさんをさがす会の 取組みについて ・すべての拉致被害者の帰国を 目指す取組みについて	12月10日～16日	182
合計				3570

図書・ビデオ貸出し集計

平成30年度

	ビデオ		図書		かるた・パネル		学同研		計	
	人	冊	人	冊	人	冊	人	冊	人	冊
4月	1	2	2	2	0	0	0	0	3	4
5月	5	8	3	3	0	0	0	0	8	11
6月	9	10	2	3	0	0	2	2	13	15
7月	10	19	4	9	0	0	0	0	14	28
8月	13	22	1	1	0	0	0	0	14	23
9月	4	7	3	3	1	1	1	1	9	12
10月	8	13	2	4	0	0	1	1	11	18
11月	4	6	2	3	0	0	1	3	7	12
12月	3	7	0	0	0	0	2	4	5	11
1月	2	4	2	4	2	2	1	2	7	12
2月	4	5	0	0	0	0	0	0	4	5
3月	0	0	7	9	1	1	0	0	8	10
計	63	103	28	41	4	4	8	13	103	161

# 人権センター施設利用状況

## 年度別施設利用状況(平成27年4月～)

年度	利用件数(件)	利用人数(人)	備考
27	430	12,303	
28	406	14,777	※いのち・愛・人権展
29	341	9,166	
30	321	7,818	
合計	1,498	44,064	

## 料金別:平成30年度

区分	有料使用	減免使用	センター使用	計
件数	41	121	159	321
人数	1,866	3,198	2,754	7,818

## 料金別:平成29年度

区分	有料使用	減免使用	センター使用	計
件数	56	114	171	341
人数	1,798	3,791	3,577	9,166

## 利用期間別

団体別件数	H29年度	H30年度
益田市行政関係	24	24
国・島根県行政関係	19	11
管内町村行政関係	11	17
学校教育関係	44	46
任意団体、協会、各市民運動団体等	38	48
市民サークル等	12	0
企業	11	3
NPO	11	13
人権センター	171	159
合計	341	321



## 他機関との連携の実績

### ○島根県隣保館連絡協議会

4月27日	総会	2名
6月15日	島根県隣保館職員・主管課行政職員等基礎研修会	2名
7月9日	理事会	1名
7月20日	島根県隣保館職員・主管課行政職員等夏季研修会	3名
8月30日～31日	島根県隣保館職員・主管課行政職員等相談援助研修会	1名
12月11日	島根県隣保館連絡協議会女性職員研修会	1名
12月20日	役員選出協議	2名
1月17日	役員選出協議	2名
1月24日～25日	島根県隣保館職員・主管課行政職員等冬季研修会	2名
2月14日	西部ブロック理事会	2名
2月21日	理事会	1名

### ○島根県同和教育推進協議会連合会

5月10日	総会・第118回研究集会	15名
7月4日	役員会・役員視察研修	2名
2月12日	役員会	2名

## 消費生活相談受理件数

相談分類	(3月末)		(3月末)		(3月末)		(3月末)	
	平成27年度実績		平成28年度実績		平成29年度実績		平成30年度実績	
運輸・通信サービス	33	件	24	件	25	件	13	件
デジタルコンテンツ	17	件	13	件	19	件	3	件
光ファイバー	1	件		件		件		件
テレビ放送サービス		件	3	件		件	1	件
インターネット接続回線	8	件	2	件		件	2	件
携帯電話サービス	3	件	1	件	2	件	3	件
固定電話関連サービス	3	件		件		件	2	件
電報・固定電話	1	件	5	件		件		件
郵便・貨物運送サービス		件		件	1	件		件
他の通信関連サービス		件		件	3	件	2	件
土地・建物・設備	5	件	3	件	1	件	3	件
衛生設備	2	件	1	件		件		件
戸建住宅	1	件	1	件		件	2	件
土地・建物・設備一般	1	件		件		件		件
空調・冷暖房・給湯設備	1	件		件		件		件
他の集合住宅		件	1	件	1	件		件
ソーラーシステム		件		件		件	1	件
金融・保険サービス	5	件	3	件	7	件	3	件
フリーローン・サラ金	4	件	1	件	4	件	2	件
株		件	1	件		件	1	件
損害保険		件	1	件		件		件
金融関連サービス	1	件		件	3	件		件
保健・福祉サービス	2	件	1	件	0	件	1	件
医療		件		件		件	1	件
白蟻駆除サービス		件	1	件		件		件
有料老人ホーム	1	件		件		件		件
マッサージ	1	件		件		件		件
保健衛生品	2	件	2	件	4	件	0	件
医療用具		件		件	1	件		件
家庭用電気治療器具		件		件	1	件		件
配置薬	2	件		件	1	件		件
化粧品		件		件	1	件		件
メガネ		件	2	件		件		件
被服品	5	件	1	件	3	件	4	件
婦人洋服	3	件		件	1	件		件
和服		件	1	件		件	2	件
紳士・婦人服		件		件		件	2	件
アクセサリー	1	件		件	2	件		件
履物	1	件		件		件		件
教養娯楽品	11	件	3	件	7	件	7	件
資格取得用教材		件		件		件		件
書籍・印刷物	1	件		件		件		件
新聞	7	件	2	件	4	件	1	件
スポーツ用品		件		件		件	1	件
電話機・電話機用品		件		件	1	件	2	件
電子ゲームソフト	1	件		件		件		件
玩具・遊具		件		件	1	件	2	件
ペット動物 犬		件	1	件		件	1	件
音響・映像製品	2	件		件	1	件		件
教養・娯楽サービス	2	件	1	件	0	件	0	件
教養・娯楽サービスその他		件	1	件		件		件
宿泊施設	1	件		件		件		件
旅行代理業	1	件		件		件		件
商品関連役務	0	件	0	件	0	件	0	件

相談分類		平成27年度実績		平成28年度実績		平成29年度実績		平成30年度実績	
	工事・建築・加工		件		件		件		件
	修理・サービス		件		件		件		件
住居品		2	件	5	件	3	件	1	件
	卓上ガスコンロ		件	2	件		件		件
	冷凍冷蔵機器		件	1	件		件		件
	ルームエアコン		件		件		件		件
	家具・寝具		件	1	件	2	件		件
	ミキサー	1	件		件		件		件
	食器・台所用品		件	1	件		件		件
	電気暖房機器		件		件		件		件
	他の住居品	1	件		件	1	件	1	件
他の役務		0	件	0	件	0	件	1	件
	架空話		件		件		件		件
	廃品回収サービス		件		件		件		件
	事務手数料		件		件		件	1	件
車両・乗り物		1	件	0	件	0	件	3	件
	自動車	1	件		件		件	2	件
	パーキング		件		件		件	1	件
食料品		6	件	2	件	2	件	4	件
	魚介類		件		件	1	件		件
	健康食品		件	1	件	1	件	4	件
	穀類	1	件		件		件		件
	果物	1	件		件		件		件
	飲料		件	1	件		件		件
	他の健康食品	4	件		件		件		件
光熱水品		1	件	0	件	1	件	1	件
	プロパンガス	1	件		件		件		件
	水道		件		件		件		件
	電気		件		件	1	件	1	件
レンタル・リース・貸借		0	件	0	件	0	件	0	件
	賃貸アパート		件		件		件		件
			件		件		件		件
内職・副業・ねずみ講		1	件	0	件	1	件	0	件
	内職	1	件		件	1	件		件
修理・補修		0	件	0	件	0	件		件
	修理サービス		件		件		件		件
商品一般		15	件	4	件	14	件	17	件
	不審ハガキ	2	件		件	3	件	13	件
	不審メール		件		件	2	件	2	件
	不審電話	1	件		件	2	件	1	件
	架空請求	7	件		件	2	件	1	件
	不当請求	1	件		件	1	件		件
	電子マネー		件		件	1	件		件
	その他	4	件	4	件	3	件		件
他の相談		7	件	0	件	1	件	1	件
	公衆電話ボックスの被害弁償		件		件	1	件		件
	個人情報流出	2	件		件		件		件
	不審電話	1	件		件		件		件
	電気料金		件		件		件	1	件
	釣銭トラブル	1	件		件		件		件
	出資に対しての金利配当	1	件		件		件		件
	著作権	2	件		件		件		件
計		98	件	49	件	69	件	59	件