

令和元年度 行財政改革に関する職員アンケート集計結果

実施目的 職員の意識を把握し、今後の人材育成および行財政改革の推進に活かすため
 調査対象 部長級以下の全職員（嘱託、臨時職員を除く）
 実施期間 令和2年1月15日（水）～令和2年2月7日（金）
 実施方法 「しまね電子申請サービス」によるWeb回答または調査用紙記述による回答

あなたの職名は

	回答者数	職員数 (R1.7.1現在)	回答率
1 部長・次長等	11	12	92%
2 課長・参事等	46	47	98%
3 課長補佐等	36	57	63%
4 主幹・係長等	32	53	60%
5 指導主任・主任等	42	244	41%
6 主任主事等	23		
7 副主任主事・主事等	35		
総計	225	413	54%

あなたの年齢は

1 29歳以下	18%
2 30歳代	14%
3 40歳代	36%
4 50歳以上	32%

あなたの職種は

1 事務職	87%
2 技術・専門職	12%
3 技能労務職	1%

あなたの性別は

1 男性	69%
2 女性	31%

在職年数（H31.4.1現在）

1 5年未満	19%
2 5年以上10年未満	10%
3 10年以上20年未満	19%
4 20年以上	53%

問1 あなた自身の仕事に対する意識や行動について伺います。

(1) 現在の仕事にやりがいや働きがいなど充実感や満足感を感じている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	23%	13%	11%	18%	16%
2 どちらかといえばそのとおり	55%	55%	65%	49%	57%
3 どちらかといえば違う	18%	26%	20%	26%	22%
4 違う	5%	6%	4%	7%	5%

(2) 現在自分が携わっている仕事の意義・目的が明確である

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	43%	20%	33%	33%	33%
2 どちらかといえばそのとおり	53%	50%	59%	56%	56%
3 どちらかといえば違う	3%	27%	8%	11%	10%
4 違う	3%	3%	1%	0%	1%

(3) 入職当時に比べ、仕事に対するモチベーションが向上している

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	28%	13%	10%	8%	13%
2 どちらかといえばそのとおり	43%	45%	54%	53%	51%
3 どちらかといえば違う	28%	35%	31%	32%	31%
4 違う	3%	6%	5%	7%	5%

(4) 自分の業務について市民目線に立ち迅速・的確に取り組んでいる

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	15%	10%	23%	21%	19%
2 どちらかといえばそのとおり	77%	77%	60%	72%	69%
3 どちらかといえば違う	8%	10%	16%	6%	10%
4 違う	0%	3%	0%	1%	1%

(5) 市民に対して親切・丁寧にわかりやすく説明するよう心がけている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	45%	48%	41%	49%	46%
2 どちらかといえばそのとおり	53%	45%	56%	48%	51%
3 どちらかといえば違う	3%	3%	3%	3%	3%
4 違う	0%	3%	0%	0%	0%

(6) 業務改善を意識して自分の仕事のやり方を工夫・改善している

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	26%	17%	20%	19%	20%
2 どちらかといえばそのとおり	64%	57%	59%	73%	64%
3 どちらかといえば違う	10%	23%	20%	8%	15%
4 違う	0%	3%	1%	0%	1%

(7) コスト意識を持って業務に取り組んでいる

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	20%	23%	21%	38%	27%
2 どちらかといえばそのとおり	68%	55%	65%	58%	62%
3 どちらかといえば違う	13%	19%	12%	4%	11%
4 違う	0%	3%	1%	0%	1%

問2 益田市が進める人材育成・効率的な組織づくりについてあなたの考えを伺います。

(1) 人事評価により適切な評価がなされていると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	18%	3%	5%	3%	6%
2 どちらかといえばそのとおり	43%	31%	38%	47%	41%
3 どちらかといえば違う	28%	38%	40%	42%	38%
4 違う	13%	28%	17%	8%	15%

(2) 人事評価がモチベーションや能力の向上に繋がっていると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	8%	3%	1%	1%	3%
2 どちらかといえばそのとおり	23%	16%	25%	29%	25%
3 どちらかといえば違う	40%	48%	48%	52%	48%
4 違う	30%	32%	26%	18%	25%

(3) 内部研修や外部研修がモチベーションや能力の向上に繋がっていると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	23%	13%	9%	5%	11%
2 どちらかといえばそのとおり	60%	52%	58%	59%	58%
3 どちらかといえば違う	15%	23%	25%	32%	25%
4 違う	3%	13%	9%	4%	7%

(4) スキルアップや能力向上のための研修が受講できている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	13%	3%	6%	4%	6%
2 どちらかといえばそのとおり	63%	52%	39%	41%	46%
3 どちらかといえば違う	18%	29%	45%	44%	38%
4 違う	8%	16%	10%	11%	11%

(5) 益田市職員として働くことが自分自身の成長に繋がっていると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	23%	16%	17%	18%	18%
2 どちらかといえばそのとおり	65%	61%	62%	61%	62%
3 どちらかといえば違う	13%	16%	17%	14%	15%
4 違う	0%	6%	4%	7%	4%

(6) 職員を大切にす職場だと思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	43%	16%	14%	15%	20%
2 どちらかといえばそのとおり	50%	58%	58%	54%	55%
3 どちらかといえば違う	8%	19%	22%	24%	20%
4 違う	0%	6%	6%	7%	5%

(7) デスクネッツ等を利用した庁内の情報共有がなされていると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	28%	7%	8%	8%	11%
2 どちらかといえばそのとおり	55%	57%	65%	72%	65%
3 どちらかといえば違う	18%	33%	21%	14%	20%
4 違う	0%	3%	6%	6%	5%

(8) 部局間が連携しスピーディな意思決定が図られていると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	13%	3%	1%	3%	4%
2 どちらかといえばそのとおり	53%	19%	34%	28%	33%
3 どちらかといえば違う	30%	58%	49%	57%	49%
4 違う	5%	19%	16%	13%	13%

(9) 市民にとってわかりやすい組織であると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	5%	0%	3%	0%	2%
2 どちらかといえばそのとおり	55%	20%	37%	38%	38%
3 どちらかといえば違う	30%	53%	47%	49%	45%
4 違う	10%	27%	14%	14%	15%

(10) 災害や非常事態に強い庁内体制であると思う

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	3%	0%	0%	0%	0%
2 どちらかといえばそのとおり	38%	19%	16%	32%	25%
3 どちらかといえば違う	53%	45%	58%	53%	54%
4 違う	8%	35%	26%	15%	20%

問3 あなたの職場環境や業務内容について伺います。

(1) 課(室)内のコミュニケーションは良好である

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	45%	32%	25%	19%	28%
2 どちらかといえばそのとおり	53%	39%	61%	64%	57%
3 どちらかといえば違う	3%	23%	13%	14%	13%
4 違う	0%	6%	1%	3%	2%

(2) 課(室)内一体となってチームとして仕事ができている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	33%	10%	19%	8%	17%
2 どちらかといえばそのとおり	55%	55%	54%	70%	59%
3 どちらかといえば違う	10%	29%	24%	17%	20%
4 違う	3%	6%	4%	4%	4%

(3) 仕事に関する意見やアイデアを出しやすい雰囲気である

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	38%	16%	19%	16%	21%
2 どちらかといえばそのとおり	50%	58%	54%	62%	56%
3 どちらかといえば違う	13%	16%	23%	18%	19%
4 違う	0%	10%	4%	4%	4%

(4) 気持ちよく仕事ができる環境が整えられている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	33%	6%	17%	8%	16%
2 どちらかといえばそのとおり	58%	58%	56%	73%	62%
3 どちらかといえば違う	8%	23%	25%	13%	17%
4 違う	3%	13%	2%	6%	5%

(5) 業務を順調に進めることができている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	20%	6%	9%	4%	9%
2 どちらかといえばそのとおり	60%	45%	50%	64%	56%
3 どちらかといえば違う	15%	45%	39%	28%	32%
4 違う	5%	3%	3%	4%	4%

(6) ワークライフバランスがとれている

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 そのとおり	30%	3%	12%	6%	12%
2 どちらかといえばそのとおり	55%	68%	53%	72%	61%
3 どちらかといえば違う	10%	19%	31%	21%	22%
4 違う	5%	10%	4%	1%	4%

問4 業務の効率化・生産性向上のために重要だと思うものについて伺います。

(1) ICT (IoT) 活用・導入による効率化

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 重要	26%	29%	19%	20%	22%
2 どちらかといえば重要	56%	65%	54%	62%	58%
3 どちらかといえば重要でない	13%	6%	18%	14%	14%
4 重要でない	5%	0%	9%	4%	5%

(2) PPP/PFI導入による民間活力の活用

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 重要	21%	26%	12%	11%	15%
2 どちらかといえば重要	64%	58%	47%	59%	55%
3 どちらかといえば重要でない	10%	16%	31%	21%	22%
4 重要でない	5%	0%	10%	9%	7%

(3) 指定管理者制度導入や民間委託による民間活力の活用

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 重要	24%	23%	8%	18%	16%
2 どちらかといえば重要	61%	52%	55%	61%	58%
3 どちらかといえば重要でない	11%	23%	31%	15%	21%
4 重要でない	5%	3%	6%	6%	5%

(4) 組織機能の見直し

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 重要	43%	32%	23%	38%	33%
2 どちらかといえば重要	45%	55%	57%	53%	53%
3 どちらかといえば重要でない	13%	13%	17%	7%	12%
4 重要でない	0%	0%	3%	1%	1%

(5) 窓口業務のワンストップサービス導入による効率化

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 重要	38%	55%	25%	36%	35%
2 どちらかといえば重要	50%	42%	56%	53%	52%
3 どちらかといえば重要でない	8%	0%	15%	10%	10%
4 重要でない	5%	3%	4%	1%	3%

(6) あなたの職場で業務改善を実践したものはありますか

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 ある → (7) へ	8%	10%	22%	30%	20%
2 ない → (8) へ	93%	90%	78%	70%	80%

(7) (6)で「ある」と答えた方におたずねします。それはどのような内容ですか。

データベースによる仕事の効率化 チェック体制の強化 係内の情報の共有により、お客様に対しての迅速な対応など
 全体をきれいに片づけました / 支所業務を本庁へ統合する / 分かり易く探しやすいフォルダ (ファイル) 管理、決
 裁文書の整理 / 共有フォルダーの作成 / 文書ファイルや物品の整理、デスク等の配置の見直し / 電気代などコスト
 削減の取り組み / 会議の定例化による情報共有の強化 / コスト低廉化 / スケジュールを共有した / 業務をある程
 度任せることにより、責任意識の向上 / デスクネットのスケジュール機能の活用・共有 / 業務スケジュールの職場
 での共有化 / 業務チェックシートの導入 / 意見、苦情等連絡票の作成 / 課内の協力体制づくり / 共用者使用申請
 をデスクネット上で行う / 課ショートカット作成 / 共有ホルダーの整理 月1回の係内会議の実施 / 会議内容を見え
 る化するためのホワイトボードまたはパソコン (パワポ等) を示すプロジェクターの活用 / 各自の業務スケジュール

をデスクネット上に登録し、お互いが確認できるようにしている／システムから名簿等の帳票作成／福祉窓口の統合／係内会議／市民への情報発信の手段として、他課との情報共有手段として部内共通のFacebookページを立ち上げた／来庁者への案内板設置／作成資料の見直し（内容が重複したものは共通化したり、同時に二つ以上の資料が作成できるように努めた）／情報処理に関する見直し／入力作業の効率化／朝礼、夕礼の実施／デスクネットでのスケジュール管理の共有／マイクロバスの運行の対象／組織を超えた取り組みへの働きかけ／事業スケジュールの見える化／定例ミーティング／業務体制のグループ化／配車申請／決裁文書や報告文書等に至急・重要等のタグをつけ、決済や情報共有の迅速化・効率化を図った／ホームページを活用し、市民への情報発信の効率化を図った／業務改善の発表会では、取り上げていただけませんでしたが、「文書トリアージ」の棒（至急・重要）は、便利です／社会福祉士の会による「職員勉強会」も、継続されています／会議等の準備物のマニュアル化

(8) 市役所の業務において効率化や改善、見直しが必要と考えるものがありますか

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 ある	42%	50%	60%	65%	57%
2 ない	58%	50%	40%	35%	43%

問5 次の計画についてどの程度内容を理解していますか。

(1) 第5次総合振興計画

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 概要を説明できる。	3%	6%	8%	16%	9%
2 一部分については理解している。	40%	58%	68%	74%	63%
3 名称は知っている。	33%	29%	24%	8%	21%
4 知らなかった。	25%	6%	1%	1%	6%

(2) 平成31年度施政方針

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 概要を説明できる。	3%	6%	6%	22%	11%
2 一部分については理解している。	38%	68%	79%	73%	68%
3 名称は知っている。	43%	23%	15%	4%	17%
4 知らなかった。	18%	3%	0%	1%	4%

(3) 人材育成基本方針・人材育成実施計画

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 概要を説明できる。	3%	6%	6%	1%	4%
2 一部分については理解している。	26%	48%	40%	64%	46%
3 名称は知っている。	54%	42%	50%	31%	43%
4 知らなかった。	18%	3%	4%	4%	6%

(4) 中期財政計画

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 概要を説明できる。	3%	6%	4%	7%	5%
2 一部分については理解している。	10%	42%	39%	63%	42%
3 名称は知っている。	38%	42%	51%	27%	40%
4 知らなかった。	50%	10%	6%	3%	13%

(5) 平成31年度益田市予算説明書

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 概要を説明できる。	3%	6%	5%	10%	6%
2 一部分については理解している。	40%	65%	80%	82%	71%
3 名称は知っている。	38%	29%	14%	7%	18%
4 知らなかった。	20%	0%	1%	1%	5%

(6) 行財政改革指針・行財政改革実施計画

	1 29歳以下	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳以上	総計
1 概要を説明できる。	3%	3%	4%	7%	4%
2 一部分については理解している。	8%	58%	42%	71%	47%
3 名称は知っている。	53%	32%	48%	21%	38%
4 知らなかった。	38%	6%	6%	1%	10%