

今後の取組(案) について

資料 3

【目標】 行財政改革の取組により、職員にとって働きやすい職場をつくり、市民サービスの向上に繋げる

【効果】 業務の効率化や多様な働き方の実現により生産性が向上するとともに市民の利便性が向上する

目 標		具体的な取組の一例	
基本方針１　働きやすい職場づくり			
（１）業務効率化		業務マニュアル整備・F A Qの活用	
		業務改善活動、職員研修による意識啓発	
		I C T活用	A I ・ R P A導入
			W e b 会議、ペーパーレス会議、電子決裁
	（２）多様な働き方の実現	テレワーク、フレックスタイム、フリーアドレス	
時間外勤務削減、年休取得率向上			
基本方針２　市民サービスの向上			
（１）情報化推進		電子申請、チャットボット	
		情報発信力の強化（ＳＮＳ、ホームページ）	
（２）持続可能な財政運営		事業の精査と見直し	
		歳入確保・歳出抑制	
		民間活力の活用	