

- これまで窓口でしかできなかった子どもの医療費助成受給資格の手続きがオンラインでできるようになったことで、市民の利便性が向上。
- 子どもの医療費助成の手続きのほか、国民健康保険の手続きにも横展開が図られている。

課題

- 子どもの医療費助成に係る受給資格の手続きが来庁のみでしか対応できない。
- 一方で、主に手続きを行う保護者は、仕事のため平日日中に市役所へ出向くことが困難であることが多く、これが未申請・申請遅れの原因の1つとなっていると思われる。

取組

- しまね電子申請サービスを活用し、令和6年9月からオンライン申請の受付を開始。
※マイナンバーカードの利用により、窓口と同等の本人認証が可能

成果

- 平日の日中に市役所に出向かなければできなかった手続きが、市役所の開庁時間外でも家から手続きできるようになり、市民の利便性向上に資することができた。
- オンライン手続き者数：11件（令和6年9月～令和7年3月10日）
- 子どもの医療費助成の手続きに限らず、国民健康保険についてもオンライン申請の受付を開始するなど、課内での横展開が図られている。

健康・福祉に関する手続き

| 手続き名 | 担当課 | 電話番号 | 電子証明書 |
|---|-----|--------------|-------|
| 国民健康保険 資格確認書等再交付・再通知申請（兼被保険者証紛失等に伴う資格確認書等交付・通知申請） | 保険課 | 0856-31-0212 | 必要 |
| 国民健康保険 加入・脱退の届け出 | 保険課 | 0856-31-0212 | 必要 |
| 納付済み額のお知らせの発行 | 保険課 | 0856-31-0212 | 必要 |
| 国民健康保険税 納付方法の口座振替選択申出 | 保険課 | 0856-31-0212 | 必要 |
| 国民健康保険 修学中の被保険者の特例「マル学」に関する届出 | 保険課 | 0856-31-0212 | 必要 |
| 18歳までの子どもの医療費助成受給資格証の手続き | 保険課 | 0856-31-0215 | 必要 |

保険課でできるオンライン申請手続き

出典：益田市公式ウェブサイト [オンライン申請（電子申請）](#)