

益田市商工業振興会議 報告

- 1 期 日：令和7年8月19日（火）16：00 ～ 17：00
- 2 場 所：益田商工会議所3階 会議室
- 3 参集者：委員5名、事務局
- 4 議 事：

1. 意見交換

(1) 創業支援について

【委員等からの意見】

- ・市内の人が創業する支援をすることも重要であるが、市外から益田で創業したいという人を呼び込む仕組みが必要ではないか。
→空き店舗を活用したチャレンジショップ、ビジネスプランコンテスの開催
- ・商工団体でも創業支援の相談は行っているが、様々な窓口があった方がよい。
→創業相談者の中には、NALUから商工団体という方もいる。
- ・創業者にとっては、様々な支援が一体的に行われることはありがたいし、人間関係（つながりづくり）をサポート（マッチング、コーディネート機能）は重要である。

(2) 生産性向上、DXの取組に向けて

【グループワーク～現状と課題について～】

- ・抵抗感がある。
- ・目の前の業務で手一杯（人材がいらない）。
- ・必要性を感じない（必要性があればやる）。
- ・何から取り組めばいいのかわからない。
- ・気軽に相談できる専門家が少ない。

【委員等からの意見】

- ・通常相談の中で、業務改善までのアドバイスはできない。
→課題発見、解決に向けた支援までは出来ていない。
- ・事例集等があると取り組みのイメージがしやすい。
- ・デジタル化（キャッシュレス、ネットバンキング、会計アプリなど）を推奨啓発してはいいかがか。
→やる人はやっており、ニーズの有無については検討。
→商品営業にならない程度の事例紹介でなければならない。
- ・例えば、パソコン入力すら面倒手間なので、音声入力で見積作成ができると助かる。

(3) その他～市内経済状況、今後検討すべき事項について～

【委員等からの意見】

○人材不足について

- ・人材不足はさらに深刻である。
- ・技能者の育成も時間をかけて行うつもりだが、応募がない。
- ・人件費がより経費がかかるが、外国人雇用や人材派遣の活用を検討している。