

各 位

益田市ふるさとづくり寄附金業務委託に対する質問について（回答）

記

No.	資料	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書	4 業務内容	令和 6 年度の人気返礼品 TOP10 と、その件数または売上比率を教えてくださいませんか？	下記のとおりとなります。 ①A-169 益田産アムスメロン 特大 5L サイズ（3 玉入り） 495 件 ②F-766 益田産まつたけ 500g 13 件 ③A-940 つるし柿(干し柿) 267 件 ④A-571 【思いやり型返礼品】引退競走馬に野菜支援 322 件 ⑤F-951 国産まつたけ 500 g 10 件 ⑥E-635 益田市四季の旬果定期便 8 種 15 件 ⑦A-858 あまーい「干し柿」（つるし柿） 192 件 ⑧F-950 国産まつたけ 1 kg 4 件 ⑨A-705 西条柿の干し柿 16 個 194 件 ⑩E-635 益田市四季の旬果定期便 8 種 15 件
2	仕様書	4 業務内容	令和 6 年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳を教えてくださいませんか？	ジャンル別集計を行っておりませんが、上記回答のとおりメロン、ぶどう、柿、お米、松茸等が人気です。
3	仕様書	4 業務内容	令和 6 年度の寄付者のリピーター率（もしくは人数）を教えてくださいませんか？	令和 6 年度の寄附者数は 6,951 人です。この内令和 5 年度にも寄附いただいた人数は 1,862 人です。

4	仕様書	4 業務内容	返礼品提供協力事業者様の事業者数を教えていただけますでしょうか？	40 社となります。
5	仕様書	4 業務内容	令和 6 年度の広告費用、また令和 7 年度の広告予算を教えてくださいいただけますでしょうか？	これまで広告費用として、予算計上はしていません。今後必要に応じて予算措置いたします。
6	仕様書	4 業務内容	現状貴市における一番の課題を教えてくださいいただけますでしょうか？また、目標達成に向けて今後の取組のポイントがあれば教えてくださいいただけますでしょうか？ 例)売れ筋が少ない、事業者様がいない、寄付額を〇億にしたい、等（提案内容と貴市のニーズのギャップを無くすため）	例示の課題もありますので、これらも含めて提案してください。
7	仕様書	4 業務内容	令和 6 年度の物販(実際にモノが動く)とそれ以外のモノ(商品券やホテル券等の宅急便として発送の無い物)がどの程度の割合だったか教えてくださいいただけますでしょうか？	令和 6 年度全登録品数は 574 品であり、うち物販以外の登録品数は 30 品です。
8	仕様書	4 業務内容	令和 6 年度の寄附件数の都道府県シェアを教えてくださいいただけますでしょうか？	総務省ふるさと納税ポータルサイトふるさと納税に関する現状調査等を確認してください。

9	仕様書	4 業務内容	現在の関東 60 サイズの配送料（税抜き）を、以下の場合で教えていただけますでしょうか？ 関東エリア 60 サイズ（常温／クール）、関西エリア 60 サイズ（常温／クール）	ヤマト運輸 SCM サービスを利用する事業者と事業者独自の配送会社を利用する事業者がありますので、具体的な配送料はお示しできません。
10	仕様書	4 業務内容	運用開始日（令和 8 年 4 月 1 日）以前の未発送の返礼品対応について、発送予定となる定期便や先行予約品等について、引き継ぎの想定件数を教えていただけますでしょうか？	300 件程度の想定です。
11	仕様書	4 業務内容	現在、貴市で使用している配送会社を教えてくださいませんか？	ヤマト運輸 SCM サービスを利用する事業者と事業者独自の配送会社を利用する事業者があります。
12	仕様書	4 業務内容	貴市で今後追加する予定のポータルサイトなどがあれば教えてくださいませんか？	Amazon ふるさと納税を追加手続き中です。

13	仕様書	4 業務内容	令和 5 年度から令和 6 年度にかけて寄附額が減少している ご理由をお教えいただけます でしょうか？	令和 6 年度寄附実績から、令和 5 年度に比べて牛肉や果物（梨、ブドウ）への 寄附金額が減少しています。
14	仕様書	4 業務内容	現委託事業者様からの運用切 り替えの際、返礼品画像の削 除、並びに URL 削除はなされ ない認識でよろしいでしょ うか？	アップロードされているものにつきましては、削除されません。
15	仕様書	4 業務内容	令和 10 年度までの長期契約 でもございますため、各年度 の目標寄附獲得額をお教えい ただけますでしょうか？	近年の本市の寄附状況を踏まえて、No.6 と同様に提案してください。
16	仕様書	4 業務内容	寄附者様対応に関しては、基 本は顧客対応は貴市が行い、 調整支援のみでよいかお教え いただけますでしょうか？	寄附者からの問い合わせは、まず市に連絡がある（市が受ける）ことを想定して います。 その内、返礼品の品質・配送等に関する寄附者からの問い合わせについては、事 業者及び寄附者との調整支援として、事業者及び寄付者へ受託者から連絡して いただく場合があります。