

益田市地域公共交通計画変更（案）に関する意見と市・協議会の考え方について

1. 意見募集期間 令和 5 年 12 月 20 日（水）から令和 6 年 1 月 12 日（金）まで
2. 募集方法 郵送、ファックス、Eメールまたは閲覧場所への直接持参
3. 公表場所 本庁、美都・匹見分庁舎、各公民館
4. 意見者数 2 名（個人：2 名、団体 0 件）
5. 意見件数 5 件

益田市地域公共交通計画変更（案）に関するパブリックコメントを実施した結果、次のようなご意見をいただきました。

いただいた意見の要旨及びそれに対する市・協議会の考え方は次のとおりです。

意見の公表にあたっては、必要に応じて要約のうえ、同趣旨のものは適宜集約しております。

No	頁	ご意見の概要	市・協議会の考え方
1	72 74 80	「地域公共交通確保維持事業の必要性」について 「2. 乗継・待合環境の改善検討」の中で「ダイヤ改正の情報については、複数の交通機関間で情報を共有し、乗継の利便性の向上に努める」とあるが、そのためには「乗り合いタクシー運行カレンダー」や「路線バス時刻表」が市公式ウェブサイトでまとめて一覧できるようにしていただきたい。公共交通の利用促進を図ろうとするならば、利用しやすいよう時刻表の告知は当該地域住民に対してだけでなく、広く周知できる方法を採用すべき。	乗合タクシー運行カレンダーにつきましては、地域ごとに運行曜日や運行時刻が異なることから、運行地域に広報の配布と合わせて該当地域分の運行カレンダーの配布をさせていただいております。 また、市公式ウェブサイトへは路線図とともに全地域分の運行カレンダーを掲載しております。 路線バスの時刻表については、市公式ウェブサイトから路線バス事業者のサイトへのリンクを貼ることで、画面遷移できるようにしております。また、乗合タクシーとの接続がある便につきましては、乗合タクシー運行カレンダーに路線バスの時刻も掲載しております。 計画の 81 ページの「2. 乗継・待合環境の改善検討」の中に「また、来訪者に

			とっても利用しやすい地域公共交通サービスとするため、乗継情報等について市公式ウェブサイト等を活用し、広く周知をしていきます」という文章を追記します。 また、計画の 93 ページの「基本目標 2 利用しやすい地域公共交通サービスの提供」の中の「事業⑦わかりやすい情報提供」の項目で時刻表を含めた情報の周知について追加で記載を行います。
2	97 98	「定量的な目標と効果・手法」について 目標値の収支率が乗り合いタクシーは 2.6%、過疎バス 0.7%、ときわめて低い。R1, 2 年の実績を基にしたものだが、いっそのこと過疎バス、乗り合いタクシーとも利用料を無料にしたかどうか。無料にしても経営には支障はないのではないか。乗客一人に対するコストは、乗り合いタクシーは約 5 千円、過疎バスに至っては約 3 万円もかかっている。コストが問題なのではなく、公共交通の性格付けが問われている。移動手段の確保という福祉的観点で生活バスや乗り合いタクシーを無料で運行している自治体もある。前例踏襲でなく、政策的意味合いを明確にすべき時期にきている。	過疎バス及び乗合タクシーの使用料につきましては、一部区間において路線バスのルートと重複するなどの理由から、運行事業者と協議し、現在の運賃となっております。 福祉的観点での利用者負担については、無料ではありませんが割引をするなど負担軽減を図っています。 乗合タクシーの運行に係る費用については、国が定める地域標準単価を上回るコストがかかっており、現時点では利用者に負担いただきたいと考えます。
3		山口線の各駅（石見横田駅－東青原等）は、どこも列車利用者向けの駐車区画が明示されておらず、車をどこに停めて良いかわからない。結果下手に停めて文句の一つでも出ようならいやなのでついつい目的地まで自家用車で行ってしまふ。 利用を促すためには、駐車区画の整備をしてもらいたい。	いただいたご意見につきましては、鉄道事業者へお伝えいたします。

No	頁	ご意見の概要	市・協議会の考え方
4		「山口線のダイヤについて」 益田発津和野方面行きの列車は 16 時台の後は、次が 19 時台までない。最も使い易いと思われる 17 時台のダイヤがない。これでは通学に JR を利用しようとしても無理ではないか。	いただいたご意見につきましては、鉄道事業者へお伝えいたします。
5		私立高校は通学用スクールバスを走らせているが、これでは列車通学の経験ない若者を増やすばかり。スクールバスの運行は益田駅から学校までに制限したらどうか。その為には上に記した 17 時台の山口線の列車の運行が必須となるが。	スクールバスの運行については、私立高校による運営であることから、市から提言等を行うことはできかねます。