

生成 AI（ChatGPT）の業務利用を開始します

●概 要

ChatGPT をはじめとする生成 AI は、業務の効率化や市民サービスの向上などに役立つ可能性がある一方で、入力するデータの内容や生成物の利用の仕方によっては、法令違反や他者の権利を侵害する恐れがあることから、国など関係機関において課題や規制のあり方について議論が進められているところです。

しかしながら、市の職員が生成 AI を適切に活用することで、市民サービスをより高めていくことも可能と考えることから、一定の条件を付した上で 7 月 20 日から業務利用を開始することといたしました。

使用にあたっては、生成 AI の特徴を十分に理解し、適切な利用に努めてまいります。また、生成 AI の仕様の変更や社会の動向、世論等の変化に応じて随時見直しを行うこととします。

●業務利用にあたっての主な指針

【使用する生成 AI について】

1. ChatGPT のみとする
2. 入力情報を生成 AI の学習に反映されないよう対策を行った上で使用する

【データ入力の際に注意すべき事項】

3. 入力するデータは、第三者に公開・提供可能なものに限る
4. 適切な結果を得るため、前提条件や例示を加えるなど、質問を工夫する

【生成結果の利用の際に注意すべき事項】

5. 生成物は参考意見とし、当面は対外的に用いる資料には使用しない
6. 生成物を利用する時は必ず複数の職員でチェックを行う

【その他】

7. 利用目的・活用方法を明確にし、所属単位で利用状況を記録しておく
8. 問題が発生した場合は、直ちに必要な措置を講じる