

「窓口フロアリニューアルセレモニー」について

●内 容

本市では現在、市民の利便性向上及び内部業務の効率化を目的として「書かない 行かない まわらない みんなに優しい窓口改革プロジェクト」を進めております。

この一環として、本庁舎1階のフロア改修工事等を行い、令和5年12月1日（金）から運用を開始しました。（多目的スペース及びベビールームは令和6年1月から利用可能）

つきましては、広く住民に周知するため、下記のとおりセレモニー及びプレス発表会を行いますので取材いただきますようお願いいたします。

●概 要

【日 時】令和5年12月20日（水） 15：00～15：30（予定）

【場 所】本庁舎1階ロビー

【内 容】詳細は別紙のとおり

・セレモニー（テープカット）

・市長による窓口体験利用（実演）

・概要説明及び質疑応答

《窓口改革による変更箇所》

・市民課、保険課の執務室変更

・市民課・保険課カウンターをローカウンターに変更

・待合ロビーへの発券機、番号呼び出しモニター、ソファ設置

・市民課窓口でのセミセルフレジの設置

・市民課窓口での手数料のキャッシュレス支払開始

・本庁舎1階各課サイン表示の変更

・多目的スペース、ベビールームの設置

●その他

窓口の混雑状況によっては、開始時間が多少ずれる場合がございます。

ご了承ください。

窓口リニューアルセレモニー

| 始 | 終 | 所要 時間 | 実施内容 | 場所 | 対応 | 備考 |
|-------|-------|----------|---|--|---|-------------------|
| 15:00 | 15:10 | 10分 | セレモニー 1. 開式宣言 2. 市長挨拶 3. 来賓紹介 4. テープカット | 正面ロビー | 市長 副市長 益田市議会議長 同副議長 総務文教委員長 | |
| 15:10 | 15:15 | 5分 | 市長による窓口体験利用 (住民票発行申請・キャッシュレス決済) | 市民課 | 同上 | 手数料が300円 かかります |
| 15:15 | 15:20 | 5分 | 本庁舎1階フロアご案内 (サイン表示、多目的スペースほか) | 市民課 保険課 税務課 高齢者福祉課 多目的スペース | 同上 | |
| 15:20 | 15:30 | 10分 | 取材対応 (要望があれば) | 多目的スペース | 市長 | |