

## 「書かないワンストップ窓口」サービス 及び「オンライン申請」の運用開始について

### ●経過

本市では、市民の利便性向上及び内部業務の効率化を目的として、「書かない 行かない まわらない みんなに優しい窓口改革プロジェクト」を進めております。

この一環として、令和6年3月1日から、「書かないワンストップ窓口」サービス及び「オンライン申請」の運用を開始いたします。

つきましては、広く住民に周知するため、下記のとおりプレス発表会を行います。市長による実演を通じて、市の取り組みや新たなサービスの利用方法をわかりやすくご紹介いたしますので、ぜひ取材いただきますようお願いいたします。

### 記

### ●プレス発表会概要

- 【日 時】令和6年3月1日（金） 8：30～8：40（予定）  
【場 所】益田市役所本庁1階ロビーほか  
【内 容】詳細は別紙のとおり
- ・ 概要説明
  - ・ 市長による証明発行体験利用（実演）
  - ・ 質疑応答

### ●サービス概要

#### 3つのメリット

- ①書かなくてよい：申請書への記入負担軽減
- ②行かなくてよい：スマートフォンやPCからいつでも申請可能
- ③まわらなくてよい：市民課の窓口でまとめて受付

書かないワンストップ窓口プレス発表会

始	終	所要時間	実施内容	場所	対応	備考
8:30	8:33	3分	市長挨拶（書かないワンストップ窓口概要説明）	正面ロビー	市長 副市長 益田市議会議長 同副議長 益田市議会総務文教委員会委員長 同副委員長	
8:33	8:38	5分	市長による窓口体験利用 （住民票発行申請・キャッシュレス決済）	市民課	同上	手数料が300円 かかります
8:38	8:40	2分	プレス対応		市長	