

中国地方初！「郵便局型キオスク端末」の運用開始について

●内 容

本市では、市民の利便性向上及び内部業務の効率化を目的として、「書かない 行かない まわらない みんなに優しい窓口改革プロジェクト」を進めております。

この一環として、この度、マイナンバーカードを利用して住民票などの証明発行を行う「郵便局型キオスク端末」を市内3か所の郵便局に設置し、令和6年3月15日（金）から運用を開始することとなりました。

この端末設置は、市役所や分庁舎、コンビニ等から離れた地域にお住まいの方の利便性向上を目的として行うもので、中国地方では本市が初となります。

つきましては、広く住民に周知するため、下記のとおりセレモニー及びプレス発表会を行います。テープカットや市長による実演を通じて、市の取り組みや新たなサービスの利用方法をわかりやすくご紹介いたしますので、ぜひ取材いただきますようお願いいたします。

●セレモニー概要

【主 催】 益田市

【日 時】 令和6年3月19日（火曜日） 13：00 ～ 13：20

【場 所】 白上郵便局

【内 容】 セレモニー（テープカット）

市長による証明発行デモ実演

取材対応

【出席者】 益田市長、副市長、益田市議会正副議長、

日本郵便株式会社中国支社長 外

【その他】 自家用車でお越しの際は、中西公民館駐車場をご利用ください。

次頁に続く

●郵便局型キオスク端末とは

申請から発行までが1台で完結するコンビニのキオスク端末（マルチコピー機）と異なり、申請を行う端末と証明書発行を行うコピー機が分かれたセパレート型となっているのが特徴です。地域に密着した身近な郵便局で、機械の操作に不慣れな方も安心して利用できるため、市民の利便性向上が期待できます。

●ご利用の流れ

- ① 端末にマイナンバーカードをかざし必要な証明書を選択すると受付票が発行される。
- ② 発行された受付票を郵便局窓口で提示する。
- ③ 窓口で証明書を受け取り、手数料を支払う。

●サービス開始日

令和6年3月15日(金)

●設置する郵便局

鎌手郵便局、白上郵便局、益田小浜郵便局

●利用可能時間

月～金曜日（祝日、12/29～1/3を除く）9：00～17：00

●取得できる証明書

住民票の写し、印鑑登録証明書、所得・課税証明書

●利用に必要なもの

マイナンバーカード、利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）、手数料

●手数料

下表のとおり

各種証明書の取得方法・手数料一覧 金額は1通あたり

	市役所窓口		郵送・オンライン <small>(別途郵送料が必要です)</small>	＼100円安い！／ コンビニ・郵便局
	市民課	税務課		
住民票の写し	300円	×	300円	200円
戸籍謄本・抄本	450円	×	450円	×
戸籍の附票	300円	×	300円	×
印鑑登録証明書	300円	×	×	200円
所得・課税証明書	300円	300円	300円	200円
納税証明書	×	300円	300円	×

※オンライン、コンビニ・郵便局での取得はマイナンバーカードと暗証番号が必要です。

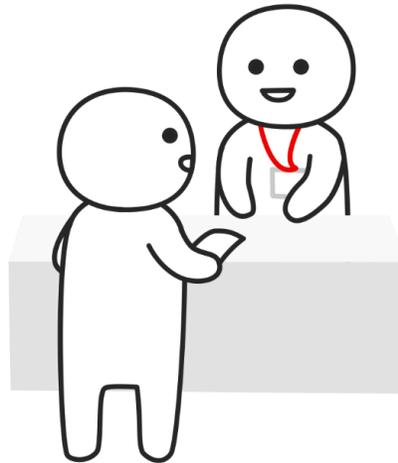
郵便局型キオスク端末ご利用のながれ

1



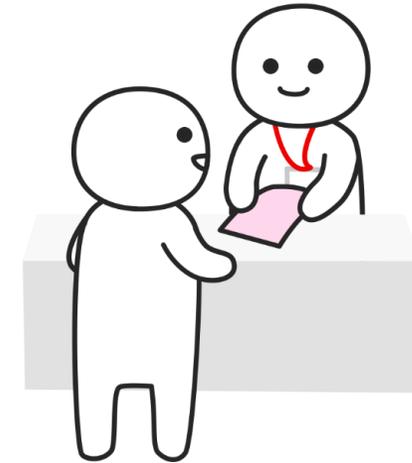
マイナンバーカードをかざし、
必要な証明書を選択すると
受付票が発行される。

2



受付票を窓口で提示

3



証明書を受け取り、
手数料を支払う。