

別 紙

公開概要書

受付日	令和7年4月4日	回答日		担当課	市民課
意見等の内容	<p>先日、夕方にマイナンバーカードについて問い合わせをしました。</p> <p>電話に出られた女性の方の対応と話し方があまりにもひどすぎて、ビックリと怒りで意見します。</p> <p>質問に対して、言ってる意味が分からないくらいの感じの怒り口調で対応されました。なんの更新（種類）で封書が届くのか、差し出す方は分かっているでしょうが、我々には分からないし、丁寧に説明して欲しいです。</p> <p>忙しいのは分かりますが、、、。</p> <p>役所仕事に笑顔はいらないのですか？笑顔無くとも、丁寧に親切な対応をお願いします。</p> <p>回答は希望しませんが職員の質があがる事を願うばかりです！</p>				

（回答の希望なし）