

公開概要書

受付日	令和7年5月22日	回答日	令和7年6月6日	担当課	工務課（水道部）
意見等の内容	<p>水道停止等に関する情報提供方法の改善についてのお願い</p> <p>5月20日夜、水道水が茶色くなり水量もかなり減り非常に困りました。近隣の方に伺ったところ、放送車でお知らせがあったとのことですが、私は仕事で外出しており、全く知らされていませんでした。 ポストにチラシ等の案内もなく、市のLINEにも情報が届いていなかったため、対応に非常に困りました。</p> <p>市のLINEでは地域を登録できる仕組みもあり、非常に便利だと思っております。このような重要なお知らせについては、放送車だけでなく、LINEやメール、ポスト投函など、複数の手段で伝えていただけるとありがたいです。特に日中に在宅していない世帯にも配慮いただけると、住民としてとても助かります。 今後の情報発信方法の改善をぜひご検討いただけますと幸いです。</p>				
回答の内容	<p>この度の漏水に伴う水道の濁水や断水につきましては、地域にお住いの皆様にご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>また、情報の周知に際しましても十分な告知がなされず、ご不便をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>現在、水道施設を取り巻く状況は、布設から長い年月が経過していることから老朽化がかなり進んでおります。</p> <p>このため、今後は施設の更新を含め、より一層の適切な維持管理を進めてまいります。</p> <p>断水等の情報提供につきましても、これまでの市公用車での巡回広報や告知放送での広報に加え、ご提案にいただきました益田市LINE公式アカウントの活用についても、積極的に検討してまいります。</p>				