

別紙

公開概要書

受付日	6月 4日	回答日	6月16日	担当課	秘書課（特別給付金室）
意見等の内容	<p>特別給付金の振込日について</p> <p>特別給付金の申請を行い、自分は第1回目の振込日に振り込まれていたが、自分より前の日に申請した人は振り込まれていなかった。このようなことがなぜ起こったのか。また、今後こうしたことのないよう、どのような対策をするのか。</p>				
回答の内容	<p>まず、この度の新型コロナウイルス感染拡大において、幸いにして益田市内での感染者は確認されておりませんが、経済的負担を被っておられる市民の皆様も多く、心よりお見舞いを申し上げます。こうしたご負担を少しでも取り除くために、市としても全庁挙げて感染拡大防止と、市民生活の疲弊を払拭するための経済対策に取り組んでおります。</p> <p>お尋ねの特別給付金につきましてはご指摘のとおり、早く申請書を発送された方が必ずしも先に給付を受けられる結果とはなっておりません。</p> <p>この主な原因は、事務処理にあたり、本人確認書類等の確認に要する時間が個人・世帯により一様ではなかったこと、及び総件数が2万件にも上るため、多数の職員が作業場所を分散して行っていたことから、申請受付の順番通りに給付金を送金することができなかったためです。</p> <p>本市としては、申請受付の順番に厳密に従って送金するという考え方を徹底するとすると、かえって全体の送金事務が遅延することになり、適切でないと判断したところです。ご理解のほどお願い申し上げます。</p> <p>6月12日の総務省発表によると、全国における今回の特別給付金の支給状況は10日現在で38.5%（世帯数）とのことであります。益田市においては5日に行った2回目の振り込により、90.6%（同）が完了しました。なお、金額ベースでは92.4%が支給を完了しています。申請や市からの確認対応などにご協力いただきました市民の皆様には感謝申し上げますとともに、今しばらく続くと思われる新型感染症対策の迅速な取り組みに、今後もいち早い対応を心がけてまいります。</p>				

※簡潔に分かりやすく記載すること