

## 別紙

## 公開概要書

受付日	11月12日	回答日	11月27日	担当課	社会教育課
意見等の内容	<p>雪舟記念館の職員の対応について</p> <p>朝、ある職員について、こちらが挨拶しても挨拶しないので、我慢ならず後で寄っていき批判したところ、「さっき挨拶した、失礼な、あんたこそ誰か」と返してきた。このコロナ禍の中、マスクをして会釈もなく無表情で仮に「おはようございます」と言ったところで、それは挨拶にはならない。</p> <p>毎回のように会うのでこちらが挨拶をしたら初めて返して来たという経緯で、挙句の果てに、そもそもここは公園ではないと注意までされた。</p> <p>別の日に、別の市の職員に同じ場所で出会ったこともあるが、その方からとても感じよく挨拶して頂き、気持ちが良かった経験もある。</p> <p>ほぼ毎日犬の散歩に出かけて、出会うことを考えると憂鬱でならない。こちらが避けなくてはならないのか。</p> <p>またその職員は、他県ナンバーの車に乗っているように見受けたが、市内の人間ではないのか。市内にも職を探してる人はたくさんいるのではないのか。</p>				
回答の内容	<p>内容を拝読させていただきましたが、気分を害されたものと思われまます。</p> <p>近隣住民の方のみならず、来館いただいたお客様への挨拶は、全ての職員が当然身に着けるべきマナーであり、このことが不徹底であったことは大変遺憾に存じます。頂きましたご意見を真摯に受け止め、該当職員はもちろん、全ての職員への注意及び指導を速やかに行いたいと思います。</p> <p>また、職員の雇用に関してですが、おっしゃる通り益田市内にも職を探しておられる方は多数いらっしゃいますが、職員の採用に当たりましては、ハローワークを通じて募集し、採用試験により公平公正に選考したところであります。</p>				