

別紙

公開概要書

受付日	令和3年9月2日	回答日	令和3年9月13日	担当課	秘書課
意見等の内容	<p>市役所を訪れた際に、市職員が丁寧に対応してくれている。</p> <p>また、市営住宅への入居や、新型コロナ対応の経済応援給付金の手続きについても、柔軟な対応をしてもらった。</p> <p>人の言うことに耳を傾けることを自分でも心がけているが、市職員の対応にもそれを感じ、ありがたいと感じた。</p> <p>こうしたことへの感謝の思いから、手紙を送らせてもらった。</p>				
回答の内容	<p>お言葉の通り、皆様のご意見やご質問に対し、真摯に耳を傾ける姿勢は基本中の基本であり、我々が常々胸に刻み込んでおかなければならないことであります。</p> <p>そうした姿勢がきちんとお示しできているかどうか、もちろん我々自身も自己評価を続けておりますが、皆様からいただく客観的な評価が何より大事であります。</p> <p>こうした形でいただいたお声は、職員にとりましても何より励みになるものであり、これからも皆様のご期待に応えていけるよう、気持ちを新たに取り組んでいく糧となるものであります。</p> <p>いただきましたお言葉を大切に、今後も市民の皆様の声に積極的に耳を傾け、ご理解をいただきながら市政の推進・市民サービスの充実に取り組んでまいります。</p>				