



様式第5号 (第5条関係)

令和3年 4月 28日

益田市議会議長
中島 守 様

議 員 大久保 五郎



益田市議会政務活動費の交付に関する条例第6条第1項に基づき、下記のとおり提出します。

令和2年度政務活動費収支報告書

1 収 入
政務活動費 120,000 円

2 支 出

(単位：円)

科 目	金 額	備 考
調 査 研 究 費	44,230	交通費 (ホテルパック) 等
研 修 費		
広 報 費		
広 聴 費		
要請・陳情活動		
会 議 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
人 件 費		
事 務 所 費	91,445	365,781 円 (11 カ月分) ×1/4
合 計	135,675	

3 残 額 0 円

(注) 備考欄には、主たる支出の内訳を記載する。

政務活動費支出報告（調査研究費）

視 察 先	1. 埼玉県さいたま市役所 2. 埼玉県春日部市役所 3. 神奈川県藤沢市いすゞプラザ
調 査 日	令和2年11月8日～令和2年11月10日 (視察日：令和2年11月9日(月)、10日(火))
視察内容	<p>11/9 さいたま市役所 面談者： 議会局総務部 総務課長 新堀 博巳 同 主査 森 正志 都市戦略本部行財政改革推進部 部長 長谷 英昭</p> <p>11/9 春日部市役所 面談者： 議会事務局 次長 高橋 弘道 同 主幹 石山 潤一 未来研究所 主幹 石川 貴英 (総合政策部 政策課 政策推進・定住促進担当) 同 主査 池田 裕介 (総合政策部 政策課 政策推進・定住促進担当)</p> <p>11/10 いすゞプラザ コロナウイルス対応で施設見学のみ</p>
経 費	<p>交通費 39,800円(ホテルパック) 市内電車 4,130円 タクシー 300円 (タクシー料金900円/視察者3人=個人負担300円) 合計 44,230円</p>
所 感	<p>1. さいたま市役所 都市戦略本部行財政改革推進部 長谷部長より、行財政改革の取組についてお伺いした。 (概要) (1) 市の概要 面積217.43km²、令和元年10月末人口は政令指定都市の中では9番目131万人、世帯総数60万世帯。東日本の玄関口としての役割を果たしている。 (2) さいたま市行財政改革の取組について ①行財政改革の取組について A. しあわせ倍増プラン2017(高品質経営プログラム) ・市長の公約によりスタート。子どもや高齢者、障がい者に関する事業など市民のしあわせ倍増にかかる「しあわせ倍増事業」と、行財政改革の取組として、市民、職員にとって高品質な市役所への転換をさらに進める為の高品質経営プログラムを推進し、市民一人ひとりが幸せを実感で</p>

きる都市を目指している。

- ・プランの前半部分は「しあわせ倍増事業」について、後半部分は高品質経営プログラム（見える改革、生む改革、人の改革）として行財政改革についての二段構成となっている。
- ・総合振興計画との関連は、総合振興計画の基本構想・基本計画・実施計画のうちの実施計画とリンクしている。計画期間は4年間
- ・高品質経営プログラムは、見える改革（市民から見てどういう改革を進めているか）、生む改革（財源を生むこと）、人の改革（職員に取って働きやすい環境の整備）の三段階として目標は数値化されている。
- ・進行管理は内部評価と外部評価があり、内部評価は46事業全てを評価している。評価は、目標に対して110%以上がA、90~110%がB、90%以下がCとしており、前年度はA、B評価は93.5%となっている。
なお、外部評価は2事業程度だが緊張感をもたらされている。
- ・一例として、46事業の内の見える改革では、CS90運動の取組について計画されている。また、職員にコスト意識を認識させるために、出来るだけ財政効果を目標として掲げている。
- ・カイゼン活動は人の改革の中の項目「ワークスタイル・業務改革」、「意識改革・人材育成」において全庁で取り組まれている。
改善提案は1.5万件の目標を掲げている。

②総合振興計画後期基本計画の実施状況報告書について

- ・高品質経営プログラムの46事業の評価があり、ここで高品質経営プログラムの内容が評価され、議会に報告している。

③カイゼン活動について

A. さいたま市CS90運動のあらましについて

- ・さいたま市CS90運動とは、市民満足度を2007年度と対比して、2020年度までに90%を目指す活動。住みやすさと定住を指標としている。
- ・CS90運動は平成27年度よりスタート。ロゴマークを作って名刺に入れている。CS90運動の目標は、市民に対するメッセージとして視覚に訴えられるように、庁舎内において部局ごとに工夫している。他市では見られない光景である。
- ・取組は4つの柱からなっている。

接遇力の向上 窓口や電話等における対応のスキルアップ

快適力の向上 心地良い環境・空間の構築

例 バラの台紙による結婚届提出記念写真サービス

情報力の向上 情報発信の充実、周知や啓発の工夫

職員力の向上 職員スキルや意識の向上、改善の実施

- ・CS90運動は行政だけでは限界があるので、民間事業者にCSパートナーズとして協力を得ている。現在30団体。

B. カイゼンさいたまマッチの概要について

- ・カイゼンさいたまマッチは市長就任以来続けられており、今年で11回目となる。全職員が実践した改善事例の中から、6事例を選び外部評価委員により各賞が決定される。
- ・カイゼン事例はホームランではなく送りバント事例である。しかし、送りバントも積み重ねれば成果は出る。改善意識の醸成を目的としている。
- ・審査委員には、カイゼン活動に精通している外部委員をお願いしている。
- ・カイゼンニュースを発行して、発表会の視える化をしている。

C. 一職員一改善提案制度の概要について

- ・さいたま市一職員一改善提案制度に関する要綱を定めている。強化月間を6月と1月に設けて、意識付けを行っている。
- ・令和元年度のカイゼン実績は1.5万件に対して、1.6万件で目標を達成している。
- ・カイゼン活動の庁内での普及は行革推進部が担当課に出向き、必要性について訴え続けた。その結果が現在の姿となっている。

③人材育成について

- ・人財育成指針の財は、財産の財を用いており、職員は組織の最大の財産であることを含めている。
- ・さいたま市が目指す職員像 キーワードは誇り、貢献、挑戦、協働、前進、伝承を元に育成している。具体的方策として、職員のキャリア形成を支援する。組織横断型の人材育成を支援する。服務規律の確保とコンプライアンス意識の向上、働きやすい職場環境づくりを推進する。
- ・カイゼンさいたまマッチの運営は、組織横断型の人材育成を支援する考えのもと、庁内の若手社員の応募で運営している。
- ・職員研修には費用を公表してコストに対する意識改革を促している。

質問・市民意識調査内容およびスタート時期について

→HPで掲載されており、平成19年度からデータとしてある。経年変化を見ている。

・CS90運動の進捗管理の方法について

→前年度の事業に対して評価している。年度内のフォローについては、マネジメント報告として四半期ごとに課・部・局の単位で市長にしている。

・しあわせ倍増プラン、見える改革・生む改革・人の改革等のネーミングについて

→市長から出ている。

・個人提案1.5万件が目標とあるが、一人平均提案数について

→職員数は1万人でありプラス任用職員。提案件数は一人平均として1提案である。

・提案件数と人事評価について

→提案件数と人事評価は繋がっていないが、間接的には評価は高くなる。連携について問題意識として持っている。

・カイゼン活動時間について

→グループ活動を含めて時間内に行っている。活動をするために時間外になるのは本末転倒である。

・カイゼン手法について

→勉強会としては、行っていない。課題である。

・カイゼン活動の見える化について（例えばロビーでの掲示）

→HPでは掲載している。もう少し考える必要はある。

・カイゼン活動に力を入れられる理由について

→市長の思いからである。

2. 春日部市役所

未来研究所 石川主幹より、かすかべ未来研究所の取組について伺いました。

(概要)

(1) 市の概要

面積 66 km²、令和元年10月人口は23万人、世帯総数10万世帯。キャラクター「クレヨンしんちゃん」のまちとして有名。

(2) かすかべ未来研究所の取組について

①概要

・春日部市を取り巻く環境は、厳しい財政状況、市民ニーズの多様化・高度化、地方分権の中で職員には高い資質が求められていることが見えて来た。市民福祉の向上を図り暮らしやすい町を実現させて行く為には、政策推進の迅速性・経済性、政策形成能力を高めることが必要となった。政策の最適化と市民福祉の向上を目的として、庁内シンクタンクとして政策課内に、平成23年4月に「かすかべ未来研究所」を設置した。

・組織は「かすかべ未来研究所設置規則」により、所長は総合政策部長ほか6名体制となっている。また、推進を行う上で学識経験者に政策形成アドバイザーやテーマによっては専門アドバイザーを依頼している。これ以外に複数他課職員によるチーム研究員、市民研究員も導入している。

・研究所には3つの機能がある。

調査・研究機能～ 行政課題を解決するためにデータ等の収集・分析等

支援機能 ～ 各担当部署が行う政策立案に対する相談・助言等

人材開発機能 ～ 職員の政策形成能力を高めるための研修等

・未来研究所の選抜方法は、人事異動により政策課政策推進・定住促進担当として配属、研究所としての兼務辞令は交付されていない。

・未来研究所の令和2年度予算1,459千円（内訳：政策形成アドバイ

ザー委託料660千円、情報使用料568千円ほか)

- ・調査研究テーマは、次年度策定予定の計画などを踏まえ研究員がテーマを選定して市長決済となっている。その際には、政策形成アドバイザーに意見を聞いている。庁内での公募はしていない。

平成30年度テーマ 春日部市の教育に関する調査研究

令和元年度テーマ AIの活用に関する調査研究

令和2年度テーマはコロナ対応で凍結

- ・研究成果は、庁内外に発信している。論文執筆や報告会での発表は、形成能力の向上につながっている。
- ・人材開発機能として職員が大学に出向き講義を行っている。講義資料は職員研修にも活用され、職場風土の向上に寄与している。
- ・大学や企業との包括連携協定を行っている。

包括連携協定を締結している大学等に、研究テーマごとに包括連携推進事業助成補助金を支給している。研究費の1/2、上限30万円
令和元年度 春日部駅東口エリアにおけるリノベーションまちづくりに関する研究等。

質問

- ・未来研究所に配属された方の処遇について
→定期人事異動であるが、春日部市の規則では在課3年以上の職員は希望を出すことが出来る。日常業務とは違う仕事の中で政策形成能力を磨く機会はなく、貴重な時間となっている。
- ・平成26年の研究テーマに、「人と組織を育てる市役所を目指して」とあるが、その概要とその後について
→①職員力の向上と元気にする。②組織力を向上させ、魅力的な組織づくりをする。③職員、市民満足度を向上させることが研究目的。
しかし、研究テーマを具体的に施策等には反映されなかった。
- ・書籍「地方行政」に包括的連携協定に関する原稿を投稿されているが、この内容の最終確認者について
→政策形成アドバイザーからの依頼で作成した。最終確認は総合政策部長

3. いすゞプラザ

①概要

- ・いすゞ自動車創立80周年記念事業の一環として、藤沢工場の隣接地に平成30年に設立された。最寄りの湘南台駅からは専用バスの送迎をしており、会社の設立に対する強い思いを伝えられている。
- ・プラザ内はいすゞの歴史と生産ラインの模型が展示されていた。なお、会場の案内は、コロナ対応で中止されており話をお聞きすることは出来なかった。
- ・施設内はコロナ感染予防対策で、いたるところにスタッフを配置し感染

症対策をされていたことが、印象に残った。

(所感)

「しあわせ倍増プラン 2017」にかかる「しあわせ倍増事業」と、行財政改革の取組として、市民、職員にとって高品質な市役所への転換のための①見える政策②生む改革③人の改革について詳しく伺い、大変勉強となった。

「カイゼンさいたまッチ」では、令和元年度 16,443 件提案の提案があり、職員 1 人 1 件としている。「さいたま市一職員一改善提案制度に関する要綱」を定めて、仕組みに落とし込んでいる点は益田市も見習うべきである。

かすかべ未来研究所では AI 等の活用に関する調査研究を行っており、益田市も参考にすべきと感じた。

調査した事項は、益田市でも参考にすべき事例として今後、提言していきたい。

4. 視察者

大久保五郎議員、弥重節子議員、寺戸真二議員 3名

以上

領 収 書

領収年月日 2020年10月20日

No. 558978

富田町議会 太不付 350 様

領収金額 円 1,39,800

内訳金額(税込)	
税率 10%	円
税率 8%	円

但し 1/80~1/60 404277233 新3D10

標準税率 10%対象	軽減税率 8%対象	旧税率 非課税等
---------------	--------------	-------------

上記とおり正に領収致しました。

収入
印紙

組合員の方に対して発行する領収書については印紙税法別表第1、第17号非課税物件の規定により印紙税の納付を免除されております。

島根県農業協同組



取扱者印

支 払 証 明 書

項目及び用途	政務活動費 の支出額	支払先及び 支払年月日	活動年月日及び場所	摘要
調査研究費 東京都内電車代	500 円	R2. 11. 8	R2 年 11 月 8 日 羽田空港駅～浜松町駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 東京都内電車代	480 円	R2. 11. 8	R2 年 11 月 8 日 浜松駅～浦和駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 埼玉県内電車代	170 円	R2. 11. 9	R2 年 11 月 9 日 浦和駅～大宮駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 埼玉県内電車代	320 円	R2. 11. 9	R2 年 11 月 9 日 大宮駅～春日部駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 埼玉県内電車代	320 円	R2. 11. 9	R2 年 11 月 9 日 春日部駅～大宮駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 東京都内電車代	650 円	R2. 11. 9	R2 年 11 月 9 日 大宮駅～品川駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 東京都内電車代	770 円	R2. 11. 10	R2 年 11 月 10 日 品川駅～藤沢駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 東京都内電車代	190 円	R2. 11. 10	R2 年 11 月 10 日 藤沢駅～湘南台駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 東京都内電車代	310 円	R2. 11. 10	R2 年 11 月 10 日 湘南台駅～上大岡駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし
調査研究費 東京都内電車代	420 円	R2. 11. 10	R2 年 11 月 10 日 上大岡駅～羽田空港駅	自動発券機にて購入 のため領収書なし

合計支出 4,130 円

上記のとおり相違ないことを証明します。

提出者 議員名 大久保 五郎



- 注) 1 按分又は経費分割により支出を行った場合は、「摘要欄」に全体額及び按分率又は経費分割内訳額を記載すること。
- 2 領収書等を取得することが困難である理由を「摘要欄」に簡潔に記載すること。


領収書

毎度ご乗車ありがとうございます。
車両番号 31号
2020年11月09日

乗車料金 ¥900円

立替金 円

(現金・チケット・クーポン)
上記の通り正に領収致しました。

 **弓削田タクシー**
携帯電話 090-8848-1404
埼玉県個人タクシー協同組合
さいたま市緑区東浦和3-19-10-1-D
電話 048-874-4201

政務活動費支出報告（事務所費）

項 目	事務所費（賃貸料）
目 的	議員政務活動実施のため
経 費	<u>賃貸料 365,781 円 × 1/4 = 91,445 円</u>
実 績	別添のとおり

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和2年 5月 5日

★ ¥33,315.-

但 5月分賃料 4月分電気 水直代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀 五輪 男

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和2年 6月 5日

★ ¥ 32,474.-

但 6月分賃料5月分電気代
上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀五輪男



コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和2年 7月 5日

★ ¥ 32,601.-

但 7月分賃料6月分電気水道代
上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀五輪男



コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和 2 年 8 月 5 日

★ 732.364.-

但 8月分賃料 7月分電気代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等 (%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和 2 年 9 月 5 日

★ 733.916.-

但 9月分賃料 8月分電気水道代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等 (%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和 2年 10月 5日

★ ¥ 32,866.-

但 10月分賃料 9月分電気代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和 2年 11月 5日

★ ¥ 33,395.-

但 11月分賃料 10月分電気水道代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21

糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎様

令和2年12月6日

★ ¥ 32,801.-

但 12月分賃料11月分電気代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21
糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和3年1月5日

★ ¥ 33,448.-

但 1月分賃料12月分電気・水道代

上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

消費税額等(%)

〒698-0001

島根県益田市久城町367-21
糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和3年2月5日

★ ¥ 32,813.-

但 2月分賃料1月分電気代
上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

〒698-0001

消費税額等(%)

島根県益田市久城町367-215

糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78

領 収 証

No. _____

大久保 五郎 様

令和3年3月5日

★ ¥ 35,788.-

但 3月分賃料2月分電気・水道代
上記正に領収いたしました

内 訳

税抜金額

〒698-0001

消費税額等(%)

島根県益田市久城町367-215

糸賀五輪男

コクヨ ウケ-78