



様式第5号（第5条関係）

令和4年3月23日

益田市議会議長

河野 利文 様

議員 久保 正典

益田市議会政務活動費の交付に関する条例第6条第1項に基づき、下記のとおり提出します。

令和3年度政務活動費収支報告書

1 収 入

政務活動費 120,000円

2 支 出

(単位：円)

科 目	金 額	備 考
調査研究費	103,080	道の駅サーモンパーク千歳（千歳市） ビジネスサポートセンターK-Biz(釧路市)
研修費		
広報費		
広聴費		
要請・陳情活動		
会議費		
資料作成費	17,500	パソコン一式 70,000×1/4
資料購入費		
人件費		
事務所費		
合 計	120,580	

3 残 額 0円

(注) 備考欄には、主たる支出の内訳を記載する。

政務活動費支出報告（調査研究費）

視察先	1、道の駅 サーモンパーク千歳 2、釧路市ビジネスサポートセンター（k-Biz）取組								
調査日	令和 3年11月8日（月）～11月11日（木）								
視察内容	1、設置概要・施設設立コンセプト・整備時の運営と集客のための取組・民間活力の導入 2、設立の経過・運営方法と関係機関の役割、行政との連携相談と対応状況・成果と課題・予算規模								
経 費	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: left; padding-bottom: 5px;"><u>交通費 宿泊費（飛行機パック）</u></td><td style="text-align: right; padding-bottom: 5px;">103,080円</td></tr> <tr> <td style="text-align: left; padding-bottom: 5px;">_____</td><td style="text-align: right; padding-bottom: 5px;">円</td></tr> <tr> <td style="text-align: left; padding-bottom: 5px;">_____</td><td style="text-align: right; padding-bottom: 5px;">円</td></tr> <tr> <td style="text-align: left; padding-bottom: 5px;">_____</td><td style="text-align: right; padding-bottom: 5px;">円</td></tr> </table>	<u>交通費 宿泊費（飛行機パック）</u>	103,080円	_____	円	_____	円	_____	円
<u>交通費 宿泊費（飛行機パック）</u>	103,080円								
_____	円								
_____	円								
_____	円								
所 感	<p>1、道の駅「サーモンパーク千歳」      施設概要      延床面積：1,867.49 m<sup>2</sup>（地上1階建て、鉄骨造）      敷地面積：約30,000 m<sup>2</sup>      施設内      テナント      農産物直売場、物販、レストラン、フードコート      ベーカリーカフェ、ファストフード、コンビニエンスストア、体験スタジオ、イベント、販売スペース      施設外      駐車場：233台（うち身体障がい者用6台含む）      急速充電器 1台（30分500円）      整備や運営方法      • 建物はリース方式（民間活力の導入）      • 外構は公設方式      • 運営は指定管理者（民間活力の導入）      所見      道の駅「サーモンパーク」は千歳市が平成16年度に整備した。自然に恵まれた場所に立地しているものの、飲食、物販が点在し、店舗の営業時間も統一されておらず利用しづらいとの声が多く、加えて施設も年々老朽化し、観光ニーズの多様化とともに利用者も</p>								

減少してきた。一方、隣接する「千歳サケのふるさと館」は、平成6年に飲食、物販の既存の店舗などを活用してスタートしたが年々入場者も減少し、一般会計からの補助額も増大してきた。こうした二つの公共施設の立地が交通量の多くない国道に面していることから「立ち寄り型の道の駅」は困難で、「目的型の道の駅」のリニューアルを目指した。

◎ 民間活力の導入の検討

- ・建築物の収益目的部分は交付金や起債の対象外
- ・運営に当たっては商業的ノウハウが必要
- ・建築物は効果的効率的な運営が求められるため民間活力が必要
- ・駐車場等は交付金や起債の対象となることや公園等の施設管理のノウハウがあるため公設とする。

◎ 民間活力導入に当たっての課題

- ・指定管理の期間について企業の参入意欲を高めるため何年間と設定するのか
- ・テナント収入の見込みが企業参入の意欲を左右する（テナント収入で維持管理を賄うため）

◎ 民間活力導入時における課題への対応

- ・収入見込みを7.1億円から5.1億円に変更
- ・管理範囲をサーモンパーク全体から地域振興施設に限定した

◎ 指定管理契約

- ・複数社から応募あり、指定管理料を0円と設定し収益の二分の一を市に納付する契約を締結した

◎ 益田市に道の駅を整備すると想定した場合、現在の候補地においては、視察地と同様交通量の少ない山陰道に面することから「立ち寄り型」の道の駅は望めない。かといって「目的型」の道の駅も厳しい状況にあるため、しっかりととした目的意識を持った整備を心がけないと厳しいと感じた。

## 2. 釧路市ビジネスサポートセンター（k—Biz）について 調査事項の概要（令和3年4月現在）

釧路市は、人口171,096人、面積1,363km<sup>2</sup>、経済は、農業、林業、水産業の第一次産業とそれに関連する食品加工業、製紙、石炭鉱業そして観光業を柱としている。物流を支える「港」「鉄道」「道路」が整備され、「高速道路網」も釧路に延伸されたことで、物流、観光の進展がもたらす波及効果に期待が寄せられている。

### ビジネスサポートセンター k—Biz

釧路市は、地域経済のプラス成長と雇用の創出を図るために、企業の「稼ぐ力」の強化に取り組んでいる。この一環として、全国で注

目を集めている富士市産業支援センター f—Biz をモデルとし、釧路市等の 10 団体で構成する釧路ビジネスサポート協議会を設立し、釧路市ビジネスサポートセンター（k—Biz）をオープンした。

#### 【富士市産業支援センターf—Bizについて】

- ・平成 20 年 8 月静岡県富士市が開設した公的な産業支援拠点
- ・経済産業省の「よろず支援拠点」のモデルに採用
- ・全国自治体でも「f—Biz モデル」によるセンターが拡大中  
(釧路市が 19 カ所目、東北北海道エリアでは初)

k—Biz 立ち上げにあたり、地域の中小企業支援機構が一体となつた運営が必要不可欠であるとの認識のもと、2017 年（平成 29 年）8 月に釧路市、経済団体、金融機関の 10 団体で構成する釧路市ビジネスサポート協議会を設立、センター長公募を経て翌 2018 年（平成 30 年）8 月 21 日にオープンした。

累計相談件数：1年目 1287 件（1日平均 5.8 件）

2年目 1939 件（1日平均 8.3 件）

相談に占めるリピート割合 2年目（2020 年 8 月末時点）

新規 17% リピーター 83%

#### 初回利用者の声

- ・会社の強みを引き出してくれる。終わったときワクワクさせてくれる。
- ・自分一人では限界があり、自分の考えにはない良いアドバイスをいただける。
- ・的確なアドバイスと実現性の高い提案が多かった。
- ・皆様がとても親切で、丁寧にご説明やサポートをしていただいた。
- ・起業に向けて、相談できる人が周りに多くなかったため、とても心強い。

#### 所 見

k—Biz は、地元の業者さんから話を聞いて一緒に考え、できるだけお金をかけずに知恵を絞って売り上げを上げることをはじめ、あらゆる問題を解決に導くきっかけが得られるところである。

澄川センター長は、「社長の右手となっていく。できることできないことをよく聞いて、生活しても変わらない、ためになった、で終わるのではなく、ちょっとやってみてちょっと良くなつた、の繰り返しの中で良くなる。」と話をされた。継続的な支援とリピートの利用が多いことに繋がっている。

k—Biz の三つの方程式によると、相談者に対し①アドバイスでなく具体的な解決策を提案する②単発的なアドバイスでなく成果を出すため一緒に走りながら支援する③経営から広告、IT、財務、金

融に至るまで幅広く、ワンストップのコンサルティングで対応し、結果として成果を求めるなど単なる相談業務に終わらない点がすばらしい取組だと感じた。本市においても非常に参考となる施策であると思う。

◆ 社印および扱者印のないものは無効です

## 領 収 書



◆ 每度ありがとうございます

久保正典 様

金額	千	百	十	円
	四	七	一	〇三〇八〇

内訳 航空券、酒店代金



上記金額正に領収致しました

令和 3 年 10 月 25 日

No. 0001307

ANA石見地区総代理店  
株式会社石見エアサービス

政務活動費支出報告（資料作成費）

資料作成費	事務用品
目的	議会活動報告書作成のため
経 費	<u>17,500円</u>
	パソコン代として $70,000\text{円} \times 1/4 = 17,500\text{円}$
成果品等 ※購入、リース の場合は内容	

**領 収 書**

2022年1月15日

久保 正典 様

¥ 70,000.- (消費税込み)

但し personal computer一式代金として正に領収いたしました。

山口県阿武郡阿武町 2671

株式会社 valiant

Ceo 中山 豊 TEL08019204460

