



様式第5号 (第5条関係)

令和5年3月27日

益田市議会議長  
河野 利文 様

議員 河本 亮

益田市議会政務活動費の交付に関する条例第6条第1項に基づき、下記のとおり提出します。

令和4年度政務活動費収支報告書

1 収 入  
政務活動費 120,000 円

2 支 出

(単位：円)

科 目	金 額	備 考
調 査 研 究 費	156,440 円	北海道北見市役所視察
研 修 費		
広 報 費		
広 聴 費		
要 請 ・ 陳 情 活 動		
会 議 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
人 件 費		
事 務 所 費		
合 計	156,440 円	

3 残 額 0 円

(注) 備考欄には、主たる支出の内訳を記載する。

政務活動費支出報告（調査研究費）

視 察 先	北海道北見市
調 査 日	4年8月9日 ～ 4年8月11日 (視察日：令和 2年11月5日)
視察内容	「北見市の窓口サービス改善の取り組みについて」
経 費	交通費（航空パック）156,440円
所 感	<p>北海道北見市における窓口サービス改善の取り組みについて、益田市においても取り組むべき課題として視察を行った。</p> <p>目的は市民サービスの向上と、職員の業務効率化を進めるためである。</p> <p>すでに北見市では「窓口課」が新設されており、ここでは証明書やライフイベント手続きをまとめて受付し、またワンストップ窓口業務改善を担う係も新設されていた。しかし、ここまで来るには相当の苦労もあったようである。最初は「職員による窓口を利用してみたら実験」に始まり、改善の考え方を身に着け、原動力を養いワンストップサービス推進事業へと進めていった。そしてフロント業務を担うシステムを独自開発するまでに至り、書かない窓口、回さない窓口、漏れがない窓口を実践するまでになっている。また、バックオフィスの事業処理を含めて一連の流れがしっかり効率化されるようにデザインされている。これは職員の事業負担の軽減にもつながっているようである。益田市においても市民の利便性向上、行政の業務の効率化に向け早急に取り組むべき事業と考える。</p>

# 領 収 証

No 013308

河 本 亮 様

令和 4 年 8 月 19 日

領収金額	百万	千	円
	7	156	440



但し 9/11 航空券・宿泊代金として

上記金額正に領収致しました



島根県知事登録2-9号 全旅協保証社員  
株式会社 **全国観光公社**  
〒698-0023 島根県益田市常盤町5番29号  
TEL (0856) 22-1144  
FAX (0856) 22-1141  
E-mail: info@zenkannet.jp

