



様式第5号 (第5条関係)

令和 4年11月14日

益田市議会議長  
河野利文 様

議員 林 卓雄



益田市議会政務活動費の交付に関する条例第6条第1項に基づき、下記のとおり提出します。

令和4年度政務活動費収支報告書

1 収 入  
政務活動費 120,000 円

2 支 出

(単位：円)

科 目	金 額	備 考
調 査 研 究 費	156,440	北海道北見市
研 修 費		
広 報 費		
広 聴 費		
要請・陳情活動		
会 議 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
人 件 費		
事 務 所 費		
合 計	156,440	

3 残 額 0 円

(注) 備考欄には、主たる支出の内訳を記載する。

政務活動支出報告書（調査研究費）

令和4年度

視 察 先	北海道北見市（人口114,221人・市域面積142,741km <sup>2</sup> ）								
調 査 日	令和4年8月9日（火）～8月11日（木）								
場 所	北海道北見市役所（午前10:00～12:00）								
経 費	<p>※詳細は別紙のとおり</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; border-bottom: 1px solid black;">交通費（航空パック）（新幹線）</td> <td style="width:50%; border-bottom: 1px solid black;">お土産</td> <td style="width:10%;"></td> <td style="width:10%; text-align: right;">円</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">合計</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: right;">156,440円</td> </tr> </table>	交通費（航空パック）（新幹線）	お土産		円		合計		156,440円
交通費（航空パック）（新幹線）	お土産		円						
	合計		156,440円						
調査内容	<p>北見市ワンストップ推進事業について</p> <p>益田市においても市民に対してのサービス提供の取組みとして今後のDXへの取組が始まった所です。</p> <p>そこで「書かない窓口」の運用をしている北海道北見市に視察に行きました。北見市は1市3町、平成18年に合併し市域の面積が142,741km<sup>2</sup>と全国4番の広さです、益田市の約2倍の市域の広さです。</p> <p>北見市のワンストップサービス事業は今年で10年を迎える。まず目的は、市民サービスの向上と職員の業務効率化、まさしくDXの取り組みでした。</p> <p>事業化までに、北見市役所の新人職員が、市役所の窓口を利用してみる実験を、平成25年から始め、0予算で実施し、若手職員が市長にプレゼンし、翌年の平成26年から事業化したとのこと。</p> <p>市役所の窓口は課の名前が無く、申請用紙を書く台も無し、まさしく「書かない窓口」でした。</p> <p>若手職員の体験が、改善の考え方を身に付け原動力になったと課長は言う。</p> <p>市役所の事務処理をそろえて、簡素化するにはアナログな事を積み重ねて来て、様々な窓口業務の様式を共通的なデザイン、レイアウトにして業務改善をして来たが受付の手続きを「書かない窓口」、市民を窓口で「回さない（ワンストップ）窓口」、「漏れがない窓口」、を一段と充実して行く為にRPAによる自動処理導入することで、定型的なパソコン操作を自動実行できるソフトウェア技術で、申請記入、手続き時間の削減ができた。このRPA導入には7,000万円の経費をかけたとのこと。</p> <p>北見市は10年間の実績があるDX、このDXの目指すところは業務の効率化、簡素化システムの利用したDXの「一部」に過ぎないと言う。DXはDよりXの部分が大事とのこと。北見市は「書かない窓口」はゴールではない、誰一人取り残さないデジタル化を実施し、電子申請も、窓口業務も、どちらも強化が必要とも言っていた。</p> <p>益田市もDXに取り組み、今まで以上に少しずつ窓口サービス改善の取り組みをし、市民サービスを利用者である市民の視点から考えて行けたら良いと思う。</p>								

# 領 収 証

№ 013303

林 卓 雄 様

令和 4 年 8 月 19 日

領収金額	百万	千	円
	7	156	440



但し 8/9~11 航空券宿泊代金として

上記金額正に領収致しました



島根県知事登録2-9号 全旅協保証社員  
株式会社 **全国観光公社**  
〒698-0023 島根県益田市常盤町5番29号  
TEL (0856) 22-1141  
FAX (0856) 22-1141  
E-mail: info@zenkannet.jp

