

北仙道地区

No.	分野	地区別	質問・意見・要望等	議員と語ろう井戸端会議当日の議員回答内容	後日担当課回答	担当委員会
1	地域交通	北仙道	免許証返納後の特典について	返納後の特典については、これまでも一般質問で免許証自主返納者に限らず、高齢者や学生に対する運賃助成など提案してきたが引き続き市民のニーズを捉えていきたい。		総務文教
2	地域交通	北仙道	2年前の市長と語る会で「路線バスの経路の地図変更してほしい。」と伝えたが改善されず。路線の地図変更をお願いしたい。	先日、中国運輸局の事務局の方から、石見交通が、梅月線・種線・匹見線を3月16日で廃止とのこと。これからそれ以外のところでも廃止の方針がおそらく出てくるであろうと言われる。1番の問題は運転手の高齢化と人手不足。今度11月12日に議会の総務文教委員会で代替案（路線廃止された後の路線について）の提案等あると思う。	益田市公共交通マップを修正し、市公式ホームページへの掲載や必要と思われる施設への配布を行っている。今後も路線変更等あれば早急に対応していく。	総務文教
3	地域交通	北仙道	自動運転のバスについて、もし試験的なことになったらぜひ種線でやってもらいたい。	自動運転も、一つの実証実験のモデルケースの対象になってくると考える。また、ライドシェア等、調査会で今後協議する。	現在、本市において自動運転サービスの予定は無いが、県内では中国地方初として飯南町で運行(全長2.7km)が開始されている。これらを参考としながら導入の必要性等について、今後検討していきたい。	総務文教
4	地域交通	北仙道	種線のバス廃止について。また通学生への対応は。	11月の総務文教委員会調査会で議論していく。	バス路線の種線については定期券の購入の有無から、現在のところ通学利用はないと認識している。今後の利用状況や要望を踏まえ対応を検討していく。	総務文教
5	広報広聴	北仙道	知っていると思うが、様々な助成制度があるの知らない。	市の広報に詳しく掲載している。	引き続き、広報ますだをはじめ、市ホームページやお知らせ放送、市公式LINEなど様々な媒体を活用して周知に努める。	総務文教
6	DX	北仙道	お悔みの手続きについて	ワンストップで手続きできるようになり、市民の方から「楽になった」との声もある。		総務文教
7	実生・Uターン	北仙道	若い人が戻らないことが困る。	大正大学の学生等、益田の魅力や体験を通して、Uターンの取組をしている。		総務文教
8	実生・Uターン	北仙道	空き家がたくさんある。	空き家バンクへの登録や「人生会議」で、亡くなった後の事についての相談ができる窓口がある。		総務文教
9	社会教育	北仙道	公民館の建て替えをしてほしい。	執行部に伝える。	北仙道公民館改築については、公共施設の全体の整備計画等も踏まえながらどのように取組むか内部で協議検討していく。	総務文教
10	高齢者福祉	北仙道	赤雁地域は、弁当の配達ができない。男の単身で年齢を考えると不安。	地域包括センターに電話をし、相談後、弁当を配達してもらえる場合もある。		福祉環境
11	高齢者福祉	北仙道	補聴器を使用しているが修理に2つ合わせて4万4千円かかる。	制限等があるが、補聴器購入の際2万5千円の助成がある。	修理費用の助成はないが、市では令和4年4月から補聴器購入費用の一部を助成する「高齢者補聴器購入費助成事業」を実施している。この事業は、身体障害者手帳の交付対象とならない中等度難聴の高齢者を助成対象者としており、要件に該当する対象者へ1人（1台）1回に限り、2万5千円を助成している。補聴器が高額な機器であること、購入後も定期的なメンテナンスが必要であることは理解しているが、現在、事業内容を見直す予定はない。同様の事業を実施している他の自治体の実施状況等を参考にしながら、事業のあり方について検討していく。	福祉環境
12	土木	北仙道	市道の草刈りについて、高齢化で対応が難しい。	シルバー人材センターへの委託の可能性や、メーター単価を1.5倍に上げたことを伝える。		経済建設
13	土木	北仙道	北仙道から東仙道を抜ける道の木がひどい。市民からすれば市でも県でもいいから早くやってほしい。またサイト（市民投稿サービス「ますナビ」）があるからと言われるが、よくわからない。	執行部に伝える。	北仙道から東仙道に抜ける道路は県道東仙道津田停車場線と思われるため、道路管理者である島根県にご要望内容を伝える。なお、市民投稿サービス「ますナビ」は、道路の異変等のご要望を現地の位置や画像を交えて24時間受付できるシステムであるため、ご利用をお勧めするが、従来どおり電話連絡も承っている。「ますナビ」についてご不明な点等については、「ますナビ」のウェブサイトでご確認いただくか、直接土木課へ問い合わせてもらいたい。	経済建設
14	農業土木	北仙道	砂防ダム周辺のことでの要望あり。イノシシが落とすのか、木や石がダムに蓄積されて詰まり、水が溢れ出すことがある。3年に1度市に言って石などをとってもらっているが、管理を任されているようで、負担になっている。	執行部へ伝える。	土砂等の堆積により道路の通行に支障がある場合は、撤去を行う。	経済建設
15	農業土木	北仙道	広域農道にセンターラインを引いてほしい。	持ち帰る。	年度ごとに継続して実施しているが、市内全域を網羅できていないのが現状である。全路線の状況を勘案した上で、計画的に実施していく。	経済建設