

報告・協議事項 (4)

益田市地域公共交通計画 次期計画策定に係るスケジュールについて

1. 益田市地域公共交通計画 次期計画の概要

【計画対象期間】

令和9年度～令和13年度（5年間）

【計画の構成概要（予定）】

①基本的な方針

- ・課題洗い出しの結果
- ・地域交通が目指す姿
- ・計画目標

②計画区域・計画期間

③施策・事業

- ・施策の内容、実施主体、実施スケジュール

④KPI

- ・KPI、目標値

⑤PDCA スケジュール

- ・評価体制、評価スケジュール

2. 益田市地域公共交通計画 次期計画策定のスケジュール

【令和7年度（進捗状況）】

○益田市の公共交通機関等に関するデータ収集及び現状分析

○交通事業者・行政等関係機関へのヒアリング

対象：（交通事業者）石見交通（株）、益田タクシー（株）、第一交通（株）
日本交通（株）、匹見タクシー、JR西日本

（益田市役所）政策企画課、地域振興課、高齢者福祉課、総合支援課、
観光交流課、都市整備課、教育総務課、学校教育課、
美都地域総務課、匹見地域総務課

（その他）西部県民センター 石西地域振興課

○市民アンケートの実施

対象：益田市内在住の約1,400世帯に配布

※世帯内で、普段から公共交通を必要としている、又は今後必要となる方に回答いただくよう、アンケートに記載（別添資料4-1参照）

【令和8年度（実施計画）】

別添資料4-2参照

益田市の公共交通に関するアンケート調査票

※このアンケートは、世帯の中で高齢の方や運転免許を持っていない方など、普段から公共交通を必要としている方、これから公共交通が必要となる方などが優先的にお答えください。

1. あなた自身のことについて

問1. 次の(1)～(6)にお答えください。【あてはまるもの1つに○】

(1) 住所	1. 益田 2. 吉田 3. 高津 4. 安田 5. 北仙道 6. 鎌手 7. 種 8. 豊川 9. 真砂 10. 豊田 11. 高城 12. 二条 13. 美濃 14. 小野 15. 中西 16. 二川 17. 都茂 18. 東仙道 19. 匹見上 20. 匹見下 21. 道川
(2) 性別	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
(3) 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上
(4) 世帯構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親子二世帯 4. 親・子+孫の三世帯以上 5. その他
(5) 職業	1. 会社員・公務員等（パートを含む） 2. 自営業（農林漁業・商工業等） 3. 専業主婦・主夫 4. 学生（高校生・大学・専門学校等） 5. 現在は仕事をしていない（求職中・退職後・年金生活など） 6. その他（_____）
(6) 携帯電話	1. スマートフォンを持っている 2. 携帯電話（ガラケー）を持っている 3. どちらも持っていない

2. 運転免許の保有について

問2. あなたは運転免許を保有していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 自動車運転免許を持っている | 2. 自動二輪・原付免許を持っている |
| 3. 今まで運転免許を保有したことがない | 4. 過去に運転免許を持っていたが返納した |

問3. 問2で1または2を選んだ、現在運転免許を保有している方におたずねします。今後の自動車やバイクの運転について、あなたのお考えに最も近いものをお答えください。【あてはまるもの1つに○】

- | |
|---|
| 1. できる限り自分で運転を続けたい ⇒あと（_____）年程度は運転を続けたい |
| 2. いつまで運転できるか不安なため、少しずつ運転しない生活に慣れていきたい |
| 3. 本当は運転したくないが、車の運転が生活に欠かせないため運転を続けなければならない |
| 4. 近々、運転免許を自主返納しよう（しなければならない）と考えている |
| 5. 免許はあるが家族の送迎や公共交通の利用により、すでに車を運転しない生活をしている |
| 6. その他（_____） |

3. 普段の外出について

問4. よく利用する「通院先」についておたずねします。あなたは定期的に通院していますか。

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. している ⇒ 【問5へお進みください】 | 2. 定期的な通院はない ⇒ 【問6へお進みください】 |
|------------------------|-----------------------------|

問5. 定期的に通院する「医療機関」についておたずねします。以下の設問にお答えください。

通院している 医療機関名 【すべてに○】	1. 益田赤十字病院 2. 医師会病院 3. 浜田医療センター 4. その他 [名称: _____ 所在地: _____ 市・町・地区] 5. その他 [名称: _____ 所在地: _____ 市・町・地区]
通院回数 【1つに○】	1. 週2回以上 2. 週1回 3. 月2～3回 4. 月1回 5. 年数回
診療時間帯 【1つに○】	※病院にいる時間 1. 8:00～10:00 2. 10:00～12:00 3. 13:00～15:00 4. 15:00～18:00
通院に よく利用する 移動手段 【すべてに○】	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 一般のタクシー 5. 自分が運転する車 6. 家族・知人の車で送迎 7. 石見交通バス 8. 益田市乗合タクシー 9. やまびこバス 10. JR 山陰本線 11. JR 山口線 12. その他 (_____)

問6. よく利用する「買物先」についておたずねします。以下の設問にお答えください。

よく利用する 商業施設名 【すべてに○】 ※(△△店)に ○印をつける	1. イオン益田店 2. ゆめタウン益田 3. ウエルシア益田駅前店 4. ウェルネス益田 (中吉田店・高津店) 5. コスモス (中吉田店・高津店) 6. キヌヤ (益田ショッピングセンター店・久城店・遠田店・中吉田店・西益田店・東町店・緑ヶ丘店) 7. Aコープ (ますだ中央店・ラポ店) 8. トライアル益田店 9. ダイレックス益田店 10. Gクラブ益田店 11. その他 [名称: _____ 所在地: _____ 市・町・地区]
買物頻度 【1つに○】	1. ほぼ毎日 2. 週2～4回 3. 週1回 4. 月2～3回 5. 月1回程度
買物時間帯 【1つに○】	※店にいる時間 1. 8:00～10:00 2. 10:00～12:00 3. 13:00～15:00 4. 15:00～17:00 5. 17:00～20:00 4. その他 (_____)
買物に よく利用する 移動手段 【すべてに○】	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 一般のタクシー 5. 自分が運転する車 6. 家族・知人の車で送迎 7. 石見交通バス 8. 益田市乗合タクシー 9. やまびこバス 10. JR 山陰本線 11. JR 山口線 12. その他 (_____)

4. 益田市内の公共交通(JR・石見交通バス・乗合タクシー・やまびこバス等)について

問7. あなたは日常的に、益田市内を運行する公共交通をどの程度利用していますか。【あてはまるものすべてに○をし、利用頻度をお書きください】

1. JRを利用している	_____ → 月(____)日程度利用 ⇒ 【問 8へお進みください】
2. 石見交通バスを利用している	_____ → 月(____)日程度利用 ⇒ 【問 9へお進みください】
3. 益田市乗合タクシーを利用している	_____ → 月(____)日程度利用 ⇒ 【問10へお進みください】
4. やまびこバス(匹見)を利用している	_____ → 月(____)日程度利用 ⇒ 【問11へお進みください】
5. たまに利用することがある	⇒ 【問 12 へお進みください】
6. どれも利用したことがない	⇒ 【問 12 へお進みください】

問8. 「JRを利用している」と回答された方におたずねします。JRの運行について、日ごろ感じておられるお困りごとやご意見があればお書きください。【すべてに○】

利用路線	1. 山陰本線	2. 山口線	利用駅	() 駅
お困りごと ご意見 【自由記述】				

問9. 「石見交通バスを利用している」と回答された方におたずねします。石見交通バスの運行について、日ごろ感じておられるお困りごとやご意見があればお書きください。【すべてに○】

利用路線	1. 広益線 2. 新広益線 3. 二条線 4. 小浜江崎線 5. 蟠竜湖線 6. 津和野線 7. 横田線 8. 大塚線 9. 久城線 10. 土田線 11. 浜田益田線
お困りごと ご意見 【自由記述】	

問10. 「益田市乗合タクシーを利用している」と回答された方におたずねします。益田市乗合タクシーの運行について、日ごろ感じておられるお困りごとやご意見があればお書きください。

利用路線 【すべてに○】	1. 匹見線 2. 種線 3. 美都線 4. 梅月・左ヶ山・多田線 5. 喜阿弥・南田線 6. 滑線 7. 松原・河成・虫追線 8. 羽原・中垣内線 9. 桂ヶ平・黒周線 10. 有田・河内線 11. 二条・後湍線 12. 二条地区内線 13. 金山・宇治・津田線 14. 千振・種線 15. 山折・津田線 16. 山折・乙子線 17. 栃山・岩倉線 18. 真砂線 19. 三谷・久原線 20. 笹倉・朝倉線 21. 生角・蛇ノ久保線 22. 大神楽・葛籠線 23. 丸茂線
お困りごと ご意見 【2つに○】	1. 運行曜日が少ない (曜日を増やす) 2. 自宅まで送迎してほしい 3. 運行時間を決めず、乗りたい時間に予約して乗れるようにしてほしい 4. 予約締切を当日にしてほしい 5. 路線バスとの乗り継ぎをよくしてほしい 6. 今のままでよい 7. その他 ()

問11. 「やまびこバス(匹見)を利用している」と回答された方におたずねします。やまびこバスの運行について、日ごろ感じておられるお困りごとやご意見があればお書きください。

利用路線 【すべてに○】	1. 道川線 2. 三葛線 3. 小原線 4. 石谷線 5. 矢尾線
お困りごと ご意見 【2つに○】	1. 運行本数を増やしてほしい 2. 日曜・祝日も運行してほしい 3. 運賃を安くしてほしい 4. 乗り降りしやすい車両にほしい 5. バス停を改善してほしい 6. 今のままでよい 7. その他 ()

問12. 「たまに利用することがある」「どれも利用していない」を選んだ方におたずねします。日常的に利用しない理由は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 自分で自動車を運転するため	2. 家族や知人に送迎してもらうため
3. 徒歩・自転車・バイクで移動できるため	4. 体が不自由で公共交通を利用しにくい
5. 外出する用事がないため	6. 家の近くをJRやバス、乗合タクシーが運行していないため
7. 運行の内容をよく知らないため	8. 都合のよい時間に運行していないため
9. バスや乗合タクシーの利用方法がわからないため	10. 運賃が高いため
11. その他 ()	

問13. 益田市内で一般のタクシーを利用することがありますか。【あてはまるものいずれかに○】

1. 利用することがある

2. ほとんど利用しない⇒【問14にお進みください】

↓ 以下の設問にお答えください。

利用目的【あてはまるものすべてに○】

1. 通院 2. 買物 3. 飲食 4. 旅行・出張 5. その他

5. あなたの日常生活全般について

問14. 日常生活の移動で困っていることがありますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 身近に移動手段がない
2. 家族や知人の送迎に頼っているが、送迎を頼みにくい
3. 体力的にバスや乗合タクシーが利用しにくい
4. バスや乗合タクシーが不便で利用しにくい
5. 困っていることはない
6. その他 (_____)

問15. お住まいの地域での生活について、将来への不安はありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 不安はない
2. あまり不安はない
3. どちらともいえない
4. やや不安
5. 不安がある

やや不安・不安があると
回答した理由【自由記述】

6. 今後の益田市の公共交通について

問16. 今後の益田市における公共交通サービスの維持・確保等に対するあなたの考えに最も近いものはどれですか。【あてはまるもの1つに○】

1. 公共交通のサービスを低下させてでも、市の財政支出削減に努めるべき
2. 現状並みの市の負担額で、なるべく公共交通のサービスを現状維持していくべき
3. 市の負担を増やしてでも、市の公共交通サービスをさらに拡充させるべき
4. わからない
5. その他 (_____)

問17. 地域の移動手段(バス・乗合タクシー等)を残していくために、あなたはどのようなことができると思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 意識して月に1回でも公共交通を利用してみる
2. 自分も利用してみて、家族や周囲の人にも公共交通の利用を呼びかける
3. 中高校生等の登下校での自家用車送迎をやめ、公共交通を利用した通学にする
4. 利用促進の企画やイベント、移動手段について話し合う場等に参加してみる
5. 日ごろから公共交通に関する新聞記事やニュースをチェックし、公共交通への関心を高める
6. 自分にできることはない
7. その他 (_____)

7. 自由意見

問18. 益田市の公共交通について、ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

(高校生・保護者を対象とした公共交通に関するアンケート調査)

○このアンケート調査は、WEBでも実施しています。WEBでの回答をご希望の方は、右の二次元コードや下記のURLからアクセスしていただき、パソコン・スマホでご回答ください。



○WEBで回答される方はこのアンケート用紙の返送は不要です。どちらか一方のみ回答をお願いします。なお、締め切り日は同じ令和8年〇月〇日です。

《WEB アンケート URL》 <https://forms.office.com/r/NNNNNNNNNNNNNN>

※利用する機器や通信費用等についてはご本人様のご負担となります。

問1～問4は、高校生の方ご本人がお答えください。

問1:あなたご自身のことについておたずねします。

高 校 名	()高校	住居区分	1. 自宅 2. 寮 3. 下宿 4. その他
自 宅 住 所	()市 ()町		
性 別	1. 男 2. 女		3. 回答しない
部 活 動	1. 部活動をしている 2. 部活動はしていない		
帰 宅 時 刻	平日は()時ごろ学校を出る		
自宅近くのバス停	1. 自宅近くにバス停あり:バス停名() 自宅から約()m 2. 自宅近くにバス停はない 3. わからない		
自宅近くのJR駅	1. 自宅近くにJR駅がある:JR 駅名() 自宅から約()m 2. 自宅近くにJR駅はない 3. わからない		

問2:通学の交通手段についておたずねします。

(1)登校時・下校時の移動手段として、あてはまるものすべてに○をしてください。

登 校 時	1. 徒歩 2. 自転車	3. JR山陰本線 4. JR山口線	5. 石見交通バス
	6. 自家用車で送迎	8. その他()	
下 校 時	1. 徒歩 2. 自転車	3. JR山陰本線 4. JR山口線	5. 石見交通バス
	6. 自家用車で送迎	8. その他()	

(2)(1)で「3. JR山陰本線」「4. JR山口線」と回答された方におたずねします。「JR山陰本線・山口線」を利用した通学について、1ヶ月の平均的な日数と利用する区間をお答えください。

JR山陰本線	JR山口線
1ヶ月に約()日	1ヶ月に約()日
()駅 ~ ()駅の区間	()駅 ~ ()駅の区間

(3)(1)で「5. 石見交通バス」と回答された方におたずねします。「石見交通バス」を利用した通学について、利用している路線名、1ヶ月の平均的な日数と利用する区間をお答えください。

利用している路線	()線	利用頻度	1ヶ月に約()日
利用している区間	()バス停 ~ ()バス停		

(4)(1)で「3. JR山陰本線」「4. JR山口線」や「5. 石見交通バス」と回答された方におたずねします。

①JRや石見交通バスサービスについて、あなたの通学上重要だと思う項目3つ以内に○をしてください。

No	項目	JR(3つ以内に○)	バス(3つ以内に○)
1	運行本数		
2	ダイヤ(運行の時間帯)		
3	料金		
4	運行経路(行先・経由地)		
5	目的地までの乗車時間		
6	始発便の時間(早く・遅く)		
7	最終便の時間(早く・遅く)		
8	自宅からバス停までの距離		
9	JRからJRまたはバスからバスへの乗り継ぎ		
10	バスとJRとの乗り継ぎ		
11	時刻表や路線図のわかりやすさ		
12	屋根や椅子などバス停の待合環境		
13	駐輪場・トイレなど、駅・バス停周辺施設		
14	その他()		

②試験や行事等で早期下校の際、どのようにしていますか。あてはまるもの2つ以内に○をしてください。

1. 普段より早い便を利用	2. 利用できる早い便が無いので普段と同じ便を利用
3. 自転車を利用(自転車で登下校)	4. 徒歩で帰宅
6. その他()	5. 車で迎えに来てもらう

(5)(1)で「6. 自家用車で送迎」と回答された方におたずねします。

①「自家用車で送迎」での通学について、1ヶ月の平均的な日数をお答えください。

登校時		下校時	
1. 月に()日程度	2. ほぼ毎日	1. 月に()日程度	2. ほぼ毎日

②自家用車以外で通学するとしたら、現状でどのような方法が考えられますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 自転車を利用する	2. バスを利用する	3. JR 山陰本線・山口線を利用する
4. その他の手段()	5. 自家用車でなければ通学できない	

③自家用車以外での通学は実際に可能ですか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 現状でもやろうと思えば可能である | 2. JR やバスのサービスが向上すれば可能 |
| 3. 自家用車でなければ通学できない | |

問3:休日(土日・祝日)の公共交通利用についておたずねします。

(1)休日にJRや石見交通バスを利用しますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | | | |
|----------|--------------|------------------|----------|
| 1. JRを利用 | 2. 石見交通バスを利用 | 3. JR・石見交通バスとも利用 | 4. 利用しない |
|----------|--------------|------------------|----------|

(2)(1)で「1. JRを利用」「2. 石見交通バスを利用」「3. JR・石見交通バスとも利用」と回答された方におたずねします。休日の公共交通利用の目的は何ですか。あてはまるもの全てに○をしてください。

- | | | | |
|--------|-------------|----------|--------------|
| 1. 部活動 | 2. 補習・塾・習い事 | 3. アルバイト | 4. 友人との交流・遊び |
| 5. 買い物 | 6. その他() | | |

問4:進路選択と交通手段についておたずねします。

(1)進学を決める際、通学手段の有無が選択に影響しましたか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | |
|---------|------------|
| 1. 影響した | 2. 影響しなかった |
|---------|------------|

(2)(1)で「1. 影響した」と回答された方におたずねします。通学手段についてどんなことを考慮しましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. 自宅や学校の近くにバス停や駅があるか | 2. 登下校に合う時間帯に便があるか |
| 3. バスと JR の接続がスムーズか | 4. 通学にかかる時間が妥当であるか |
| 5. 負担する交通費が許容範囲であるか | 6. 自宅から近い(徒歩・自転車での通学が可能か) |
| 7. その他() | |

以下の設問は、保護者の方がお答えください。(寮・下宿生等の保護者は回答不要)

問5:お子さんの通学での送迎についておたずねします。

(1)登下校時に自家用車でお子さんを送迎することはありますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 送迎することがある | 2. 送迎することはない |
|--------------|--------------|

(2)問5で「1. 送迎することがある」と回答された方におたずねします。

①登下校別に月の平均送迎日数をお答えください。

登校時	下校時
1. 月に()日程度	1. 月に()日程度
2. ほぼ毎日	2. ほぼ毎日

②登下校別に主な送迎形態にあてはまるもの1つに○をしてください。

登校時	1. 家族が出勤に合わせて送っていく	2. 子どもの登校のためだけに送っていく
下校時	1. 家族が帰宅に合わせて迎えにいく	2. 子どもの下校のためだけに迎えにいく

③登下校別に主な送迎先にあてはまるもの1つに○をしてください。

登校時	1. 学校または学校近辺	2. バス停留所	3. 駅	4. その他()
下校時	1. 学校または学校近辺	2. バス停留所	3. 駅	4. その他()

④送迎を行う理由としてあてはまるものすべてに○をしてください。

1. 大雨や大雪などの悪天候のため	2. 病気やけがなど体調不良のため
3. 登下校の時間に合う公共交通がないため	4. 自宅や学校の近くに公共交通機関がないため
5. 帰りが遅くなり、安全のため	6. 公共交通を利用しようと思えばできるがマイカーの方が楽だから
7. マイカーでの送迎の方が交通費に係わる支出が少なくて済むから	
8. その他()	

⑤登下校時の送迎を負担に思いますか。あてはまるもの1つに○をしてください。

1. とても思う	2. まあ思う	3. どちらともいえない	4. あまり思わない	5. 全く思わない
----------	---------	--------------	------------	-----------

⑥もし、お子さんに自家用車を使わないで通学させるとしたら、どのような方法が考えられますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 自転車を利用する	2. バスを利用する	3. JR山陰本線を利用する	4. その他()
-------------	------------	----------------	-----------

⑦⑥でお書きになった通学は実際に可能ですか。あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 現状でもやろうと思えば可能	2. JRやバスのサービスが向上すれば可能
3. 定期代等金銭的な負担が少なければ可能	4. 自家用車でなければ通学できない

⑧⑦で「2. JRやバスのサービスが向上すれば可能」と回答した方におたずねします。どのようなサービスがよくなれば利用させたいと思いますか。あてはまるもの3つ以内に○をしてください。

項目	該当に○	項目	該当に○
1. 運行本数		8. 自宅からバス停までの距離	
2. ダイヤ(運行の時間帯)		9. バスとバスの乗り換え	
3. 料金		10. バスとJRの乗り換え	
4. 運行経路(行き先・経由地)		11. 時刻表や路線図のわかりやすさ	
5. 目的地までの乗車時間		12. 屋根や椅子などバス停の待合環境	
6. 始発便の時間(早く・遅く)		13. 駐輪場・トイレなど、駅・バス停周辺施設	
7. 最終便の時間(早く・遅く)		14. その他()	

問6:益田市の公共交通についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。